

[별지]

신·구조문 대비표

현행	변경안	비고
본 방침은 2025년 5월 13일부터 시행되며, (후략) 주요 개인정보 처리 표시(라벨링) 개인정보 처리목적 · 국민연금 업무처리 제3자 제공 · 법률에 따라 개인정보 제공 처리위탁 · 개인정보 처리업무 위탁 개인정보 고충처리부서 · 부서명: 개인정보보호부 전화: 063-713-5560 이메일: privacy@nps.or.kr	본 방침은 2025년 8월 22일부터 시행되며, (후략) 주요 개인정보 처리 표시(라벨링) 개인정보 처리목적 · 국민연금 업무처리 제3자 제공 · 법률에 따라 개인정보 제공 처리위탁 · 개인정보 처리업무 위탁 개인정보 고충처리부서 · 부서명: 개인정보보호부 전화: 063-713-5561, 5563 이메일: privacy@nps.or.kr	연락처 수정
1. 개인정보의 처리 목적, 개인정보의 처리 및 보유 기간, 처리하는 개인정보의 항목 2. 개인정보파일 등록 현황 3. 개인정보파일 영향평가 수행결과 4. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 5. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항 6. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 7. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준 8. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한사항 9. 개인정보 국외수집 및 이전에 관한 사항 10. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항 11. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법 12. 가명정보 처리에 관한 사항 13. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 14. 개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부에 관한 사항 15. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항 16. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항 17. 정보주체의 권익침해에 대한 구제 방법 18. 개인정보 보호수준 평가 결과 19. 공단의 개인정보 보호 인증 및 개인정보 보호 활동 20. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항 	1. 개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 처리 및 보유기간 2. 개인정보파일 등록 현황 3. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 4. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항 5. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 6. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준 7. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한사항 8. 개인정보 국외수집 및 이전에 관한 사항 9. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항 10. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법 11. 가명정보 처리에 관한 사항 12. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 13. 개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부에 관한 사항 14. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항 15. 자동화된 결정에 관한 사항 16. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항 17. 국내대리인 지정에 관한 사항 18. 정보주체의 권익침해에 대한 구제 방법 19. 개인정보파일 영향평가 수행결과 20. 개인정보 보호수준 평가 결과 21. 공단의 개인정보 보호 인증 및 개인정보 보호 활동 22. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항 	목차 순서 변경 및 신규 추가

현행	변경안	비고																											
1. 개인정보의 처리 목적, 개인정보의 처리 및 보유 기간, 처리하는 개인정보의 항목 ①, ② (생략) ※ 공단이 개별 운영중인 홈페이지의 개인정보 처리 현황 ③ (생략) ※ (정보주체의 동의 없이 처리하는 개인정보) 개인정보의 처리목적, 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보 항목 ※ (정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보) 개인정보의 처리목적, 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보 항목	1. 개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 처리 및 보유기간 ①, ② (생략) ※ 공단이 개별 운영중인 주요 홈페이지의 개인정보 처리 현황 ③ 공단은 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 처리 및 보유기간을 정보주체의 동의 여부 등에 따라 다음과 구분하여 처리하고 있습니다. 정보주체의 동의 없이 처리하는 개인정보 정보주체 이외로부터 제공받아 처리하는 개인정보 + 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보	조항명 변경/인포그래픽 추가 / 다운로드 파일교체																											
2. 개인정보파일 등록 현황 ① (생략) ※ 개인정보파일 내역	2. 개인정보파일 등록 현황 ① (생략) ※ 개인정보파일 내역	다운로드 파일교체																											
3. 개인정보 영향평가 수행결과 ② 최근 3년간 공단이 수행한 개인정보 영향평가~(후략) <table><tr><th>개인정보 영향평가 사업명</th><th>수행연도</th></tr><tr><td>기초연금 신청서 입력 및 전송시스템 개인정보 영향평가</td><td rowspan="2">2024</td></tr><tr><td>지능형 연금복지 통합플랫폼 구축 영향평가(NPIS 외 15종 시스템)</td></tr><tr><td>마이데이터 유통시스템 구축사업 개인정보 영향평가</td><td rowspan="4">2023</td></tr><tr><td>안심상속 원스톱서비스 개인정보 영향평가</td></tr><tr><td>차세대 4대사회보험 정보연계 플랫폼 구축 영향평가</td></tr><tr><td>지능형 연금복지 통합플랫폼 구축 영향평가(NPIS)</td></tr><tr><td>금융혁신 빅데이터 플랫폼 및 활용데이터(가명정보) 개인정보 영향평가</td><td rowspan="6">2022</td></tr><tr><td>블록체인 기반 비대면 국민연금 수급권 확인 시스템 개인정보 영향평가</td></tr><tr><td>장애·유족심사 “산재 장애급여내역” 송수신 시스템 개인정보 영향평가</td></tr><tr><td>노후준비서비스 제공자 시스템 개인정보 영향평가</td></tr><tr><td>공동 연계급여정보시스템 재구축 개인정보 영향평가</td></tr><tr><td>기초연금 신청안내 개인정보 영향평가</td></tr></table>	개인정보 영향평가 사업명	수행연도	기초연금 신청서 입력 및 전송시스템 개인정보 영향평가	2024	지능형 연금복지 통합플랫폼 구축 영향평가(NPIS 외 15종 시스템)	마이데이터 유통시스템 구축사업 개인정보 영향평가	2023	안심상속 원스톱서비스 개인정보 영향평가	차세대 4대사회보험 정보연계 플랫폼 구축 영향평가	지능형 연금복지 통합플랫폼 구축 영향평가(NPIS)	금융혁신 빅데이터 플랫폼 및 활용데이터(가명정보) 개인정보 영향평가	2022	블록체인 기반 비대면 국민연금 수급권 확인 시스템 개인정보 영향평가	장애·유족심사 “산재 장애급여내역” 송수신 시스템 개인정보 영향평가	노후준비서비스 제공자 시스템 개인정보 영향평가	공동 연계급여정보시스템 재구축 개인정보 영향평가	기초연금 신청안내 개인정보 영향평가	19. 개인정보 영향평가 수행결과 ② 최근 3년간 공단이 수행한 개인정보 영향평가~(후략) <table><tr><th>개인정보 영향평가 사업명</th><th>수행연도</th></tr><tr><td>기초연금 신청서 입력 및 전송시스템 개인정보 영향평가</td><td rowspan="2">2024</td></tr><tr><td>지능형 연금복지 통합플랫폼 구축 영향평가(NPIS 외 15종 시스템)</td></tr><tr><td>마이데이터 유통시스템 구축사업 개인정보 영향평가</td><td rowspan="4">2023</td></tr><tr><td>안심상속 원스톱서비스 개인정보 영향평가</td></tr><tr><td>차세대 4대사회보험 정보연계 플랫폼 구축 영향평가</td></tr><tr><td>지능형 연금복지 통합플랫폼 구축 영향평가(NPIS)</td></tr></table>	개인정보 영향평가 사업명	수행연도	기초연금 신청서 입력 및 전송시스템 개인정보 영향평가	2024	지능형 연금복지 통합플랫폼 구축 영향평가(NPIS 외 15종 시스템)	마이데이터 유통시스템 구축사업 개인정보 영향평가	2023	안심상속 원스톱서비스 개인정보 영향평가	차세대 4대사회보험 정보연계 플랫폼 구축 영향평가	지능형 연금복지 통합플랫폼 구축 영향평가(NPIS)	최근 3년 기재 (2022년 삭제) /조문 번호 변경
개인정보 영향평가 사업명	수행연도																												
기초연금 신청서 입력 및 전송시스템 개인정보 영향평가	2024																												
지능형 연금복지 통합플랫폼 구축 영향평가(NPIS 외 15종 시스템)																													
마이데이터 유통시스템 구축사업 개인정보 영향평가	2023																												
안심상속 원스톱서비스 개인정보 영향평가																													
차세대 4대사회보험 정보연계 플랫폼 구축 영향평가																													
지능형 연금복지 통합플랫폼 구축 영향평가(NPIS)																													
금융혁신 빅데이터 플랫폼 및 활용데이터(가명정보) 개인정보 영향평가	2022																												
블록체인 기반 비대면 국민연금 수급권 확인 시스템 개인정보 영향평가																													
장애·유족심사 “산재 장애급여내역” 송수신 시스템 개인정보 영향평가																													
노후준비서비스 제공자 시스템 개인정보 영향평가																													
공동 연계급여정보시스템 재구축 개인정보 영향평가																													
기초연금 신청안내 개인정보 영향평가																													
개인정보 영향평가 사업명	수행연도																												
기초연금 신청서 입력 및 전송시스템 개인정보 영향평가	2024																												
지능형 연금복지 통합플랫폼 구축 영향평가(NPIS 외 15종 시스템)																													
마이데이터 유통시스템 구축사업 개인정보 영향평가	2023																												
안심상속 원스톱서비스 개인정보 영향평가																													
차세대 4대사회보험 정보연계 플랫폼 구축 영향평가																													
지능형 연금복지 통합플랫폼 구축 영향평가(NPIS)																													

현행	변경안	비고																								
5. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항  ② (생략) ※ 다른 법령에 따라 보존하는 개인정보의 처리 목적, 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보 항목 다운로드	4. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항  ② (생략) ※ 다른 법령에 따라 보존하는 개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 처리 및 보유기간 다운로드	조문번호·문구수정·다운로드·파일교체																								
6. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항  ① (생략) ② (생략) ※ (통상적·반복적) 개인정보 제3자 제공현황 바로가기 <table><tr><th>순번</th><th>제공주기</th><th>제공받는자</th><th>법적근거</th><th>제공목적</th><th>제공항목</th></tr><tr><td>1~10번</td><td></td><td>생</td><td>략</td><td></td><td></td></tr></table> ※ 개인정보 목적 외 제3자 제공현황 바로가기 <table><tr><th>구분</th><th>제공일자</th><th>제공받는자</th><th>법적근거</th><th>제공목적</th><th>제공항목</th></tr><tr><td>1~8번</td><td></td><td>생</td><td>략</td><td></td><td></td></tr></table>	순번	제공주기	제공받는자	법적근거	제공목적	제공항목	1~10번		생	략			구분	제공일자	제공받는자	법적근거	제공목적	제공항목	1~8번		생	략			5. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항  ① 공단은 정보주체의 개인정보를 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에 한해서만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. ② 공단은 원활한 서비스 제공을 위해 개인정보 보호법 제17조제1항제1호(정보주체의 동의)를 받거나 제15조제1항제2호(법률규정 또는 법령상 의무 준수), 제3호(공공기관 소관업무 수행), 제5호(급박한 생명·신체·재산상 이익), 제6호(개인정보처리자의 명백히 정당한 이익 달성), 제7호(공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급한 필요)에 따라 개인정보를 수집한 목적 범위 내에서 동의없이 제3자에게 제공할 수 있으며 제공현황은 다음과 같습니다. ※ 정보주체의 동의를 받아 제3자에게 제공하는 개인정보 (해당없음) ※ 정보주체의 동의 외의 사유로 제3자에게 제공하는 개인정보 다운로드 ③ 공단은 「개인정보 보호법」 제18조제2항(개인정보의 목적외 이용·제공)에 따라 목적 외의 용도로 제3자에게 개인정보를 제공하는 경우, 이 법 또는 다른 법령에 의하여 이용·제공이 허용된 범위를 벗어나서 제공하지 않습니다. 또한, 개인정보 보호법 제18조제2항(개인정보 목적외 이용·제공)에 따라 제공할 경우에는, 이용·제공 현황을 다음과 같이 공개하고 있습니다. ※ 개인정보 목적 외 제3자 제공현황 바로가기	조문번호 변경 / 문구 전부대체 / 다운로드·파일교체
순번	제공주기	제공받는자	법적근거	제공목적	제공항목																					
1~10번		생	략																							
구분	제공일자	제공받는자	법적근거	제공목적	제공항목																					
1~8번		생	략																							

현행

8. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

① (생략)

② 공단은 ~ (중략) ~ 공단의 동의를 사전에 받도록 하고 있습니다.
※ 공단은 개인정보 처리 재위탁에 대한 정기점검을 실시중이며, 현재 진행중인 재위탁 내역은 다음과 같습니다.

위탁사업명	수탁자				재수탁자		
	수탁자명	위탁 업무	위탁 기간	재위탁 동의	재수탁자명	위탁 업무	위탁기간
2024년 공공기관 고객만족도 및 국민인식도 조사	한국능률협회 컨설팅	설문 조사	2024.11.28 ~2025.4.30.	○	(주)라치앤리서치	설문 조사	2024.11.28 ~2025.4.30.
2025년 건강검진 위탁운영	주식회사 GC케어	복리후생	2025.01.01. ~2025.12.31	○	오원본네트웍스(주)	SMS 및 알림톡 발송	2025.01.01. ~2025.12.31
2025년 이력관리 시스템 운영 용역	(주)휴넷	교육관리	2025.3.17. ~2026.02.28	○	가람로직스	교재 및 도서 발송	2025.3.17. ~2026.02.28

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경되는 경우 지체없이 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하겠습니다.

④ 공단이 개인정보의 처리를 위탁하는 업무의 세부 내역은 다음과 같습니다.
※ 개인정보처리 위탁 현황

구분	위탁사업명	위탁내용	수탁자 정보	위탁기간
(예시)	국민연금 고객센터 상담수준 평가 용역 (2차연도, 장기계속)	전국 국민연금 고객센터별 상담수준 평가 업무	(주)한국능률협회플러스	2024.7.1. ~2025.6.30.

변경안

7. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

① (생략)

② 공단이 개인정보의 처리 업무 위탁·재위탁 현황은 다음과 같습니다.
※ 개인정보 처리 위탁·재위탁 현황

③ 공단은 개인정보 처리 업무 위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 않도록 다음과 같이 수탁자 관리 감독 및 교육을 실시하고 있습니다. 또한 「개인정보보호법」 제26조제6항에 따라 수탁자가 공단의 개인정보 처리 업무를 재위탁하는 경우, 공단의 동의를 사전에 받고 있습니다

① 수탁자 교육 및 점검

② 교육 및 점검 결과보고

③ 사전 정기점검 및 교육

④ 특별점검 및 교육

위탁자(위탁부서)

수탁자(수탁업체)

공단(개인정보보호부)

④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경되는 경우 지체없이 개인정보 처리방침을 통하여 공개하겠습니다.

비고

조문번호
·문구
수정 및
재위탁
현황변경
/
다운로드
파일교체

현행	변경안	비고																				
9. 개인정보 국외수집 및 이전에 관한 사항 ① (생략) ※ 개인정보 국외이전 현황 다운로드 <table><tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="2">이전받는 자</th><th colspan="4">제공내역</th></tr><tr><th>국가</th><th>기관명</th><th>제공목적</th><th>제공방법</th><th>이전되는 개인정보 항목</th><th>법적근거</th></tr><tr><td>(예시)</td><td>캐나다</td><td>캐나다 국세청, 캐나다 연금기관 (Service Canada), 퀘벡 주 연금기관 (Retraite Quebec)</td><td>사회보장협정에 따른 국민연금 관련 개인정보 제공</td><td>우편송</td><td>성명, 주소, 주민등록번호, 배우자 성명, 배우자 주소, 배우자 주민등록번호, 국민연금 가입내역(사업장 명칭 및 주소, 납부기간), 국민연금 수급여부</td><td>국민연금법 제22조</td></tr></table>	구분	이전받는 자		제공내역				국가	기관명	제공목적	제공방법	이전되는 개인정보 항목	법적근거	(예시)	캐나다	캐나다 국세청, 캐나다 연금기관 (Service Canada), 퀘벡 주 연금기관 (Retraite Quebec)	사회보장협정에 따른 국민연금 관련 개인정보 제공	우편송	성명, 주소, 주민등록번호, 배우자 성명, 배우자 주소, 배우자 주민등록번호, 국민연금 가입내역(사업장 명칭 및 주소, 납부기간), 국민연금 수급여부	국민연금법 제22조	8. 개인정보 국외수집 및 이전에 관한 사항 ① (생략) ※ 개인정보 국외이전 현황 다운로드 (표 삭제)	조문번호 수정 / 표 삭제
구분		이전받는 자		제공내역																		
	국가	기관명	제공목적	제공방법	이전되는 개인정보 항목	법적근거																
(예시)	캐나다	캐나다 국세청, 캐나다 연금기관 (Service Canada), 퀘벡 주 연금기관 (Retraite Quebec)	사회보장협정에 따른 국민연금 관련 개인정보 제공	우편송	성명, 주소, 주민등록번호, 배우자 성명, 배우자 주소, 배우자 주민등록번호, 국민연금 가입내역(사업장 명칭 및 주소, 납부기간), 국민연금 수급여부	국민연금법 제22조																
10. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항 ① 공단은 개인정보보호법 제29조(안전조치의무)에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 관리적, 기술적, 물리적 조치를 하고 있습니다. 가. ~ 자. (생략) ② (생략)	9. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항 ① 공단은 개인정보보호법 제29조(안전조치의무)에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 관리적, 기술적, 물리적 조치를 하고 있습니다. 가. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행 및 점검, 정기적 직원 교육, 전담조직(개인정보보호부) 운영 나. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등에 대한 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호조치, 인터넷망 차단 조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완 다. 물리적 조치 : 정보통신실, 자료보관실 등의 접근통제, 서류·보조 저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제 ② (삭제)	조문 번호 / 문구 수정																				

현 행	변 경 안	비고
12. 가명정보 처리에 관한 사항  ② (생략) 가. 관리적 조치: 가명정보 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 나. 기술적 조치: 접근권한 관리, 가명정보의 분리보관, 접근기록 보관 및 점검, 접근통제시스템 설치 다. 물리적 조치: 데이터 안심구역 이용	11. 가명정보 처리에 관한 사항  ② (생략) 가. 관리적 조치: 가명정보 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등 나. 기술적 조치: 가명정보와 추가정보의 분리 보관, 추가 정보 불필요시 파기, 가명정보와 추가정보에 대한 접근권한의 분리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호조치, 가명정보 처리기록 및 접근기록의 보관·점검, 보안프로그램 설치 등 다. 물리적 조치: 가명정보가 보관된 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 등	조문 번호 변경 / 문구 수정
13. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항  공단은 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치(쿠키(cookie))를 설치·운영하지 않습니다. 만약 이러한 장치를 설치·운영하게 되는 경우 본 방침을 통하여 그 운영 목적과 수집되는 개인정보 항목을 공개할 것입니다.	13. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항  해당사항 없음	문구 수정
14. 개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부에 관한 사항  공단은 개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보 수집하도록 허용하지 않습니다.	14. 개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부에 관한 사항  해당사항 없음	문구 수정

현행	변경안	비고
15. 정보주체와 법정대리인의 권리의무 및 행사방법에 관한 사항   ④ (생략) 나. (생략) ▶ (접수처) 공단 총괄부서 및 지사·지역본부 1) 공단 총괄부서 - 부서명 : 고객지원실 개인정보보호부 - 이메일 : privacy@nps.or.kr, 전화번호 : 063-713-5560 FAX : 063-900-3210 - 주 소 : 우)54870, 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180(만성동) 2) (생략) ⑤ (생략) 가. (생략) ▶ (접수처) 공단 총괄부서 및 지사·지역본부 1) 공단 총괄부서 - 부서명 : 고객지원실 개인정보보호부 - 이메일 : privacy@nps.or.kr, 전화번호 : 063-713-5560 FAX : 063-900-3210 - 주 소 : 우)54870, 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180(만성동) 2) (생략)	14. 정보주체와 법정대리인의 권리의무 및 행사방법에 관한 사항   ④ (생략) 나. (생략) ▶ (접수처) 공단 총괄부서 및 지사·지역본부 1) 공단 총괄부서 - 부서명 : 고객지원실 개인정보보호부 - 이메일 : privacy@nps.or.kr, 전화번호 : 063-713-5561,5563 FAX : 063-900-3210 - 주 소 : 우)54870, 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180(만성동) 2) (생략) ⑤ (생략) 가. (생략) ▶ (접수처) 공단 총괄부서 및 지사·지역본부 1) 공단 총괄부서 - 부서명 : 고객지원실 개인정보보호부 - 이메일 : privacy@nps.or.kr, 전화번호 : 063-713-5561,5563 FAX : 063-900-3210 - 주 소 : 우)54870, 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180(만성동) 2) (생략)	조문 번호 / 문구 수정
(신설)	15. 자동화된 결정에 관한 사항  해당사항 없음	조항 신설 (인포 그래픽 포함)

현행	변경안	비고								
16. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항   ① (생략) <table><tr><td>개인정보보호책임자</td><td>개인정보보호 담당자(담당부서)</td></tr><tr><td>연금상임이사 정태규</td><td>개인정보보호부장 유근필</td></tr></table> • 담당부서 : 고객지원실 개인정보보호부 • 연락처 : 전화(063-713-5560), 이메일(privacy@nps.or.kr), Fax(063-713-3210) * 주소 : 우)54870, 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180 ③ (생략) ▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서 - 부서명 : 고객지원실 개인정보보호부 - 담당자 : 개인정보보호부장 유근필 - 연락처 : (전화번호) 063-713-5560, (이메일) privacy@nps.or.kr, (FAX) 063-900-3210	개인정보보호책임자	개인정보보호 담당자(담당부서)	연금상임이사 정태규	개인정보보호부장 유근필	16. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항   ① (생략) <table><tr><td>개인정보보호책임자</td><td>개인정보보호 담당자(담당부서)</td></tr><tr><td>연금상임이사 정태규</td><td>개인정보보호부장 유근필</td></tr></table> • 담당부서 : 고객지원실 개인정보보호부 • 연락처 : 전화(063-713-5561,5563), 이메일(privacy@nps.or.kr), Fax(063-713-3210) * 주소 : 우)54870, 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180 ③ (생략) ▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서 - 부서명 : 고객지원실 개인정보보호부 - 담당자 : 개인정보보호부장 유근필 - 연락처 : (전화번호) 063-713-5561,5563, (이메일) privacy@nps.or.kr, (FAX) 063-900-3210	개인정보보호책임자	개인정보보호 담당자(담당부서)	연금상임이사 정태규	개인정보보호부장 유근필	연락처 수정
개인정보보호책임자	개인정보보호 담당자(담당부서)									
연금상임이사 정태규	개인정보보호부장 유근필									
개인정보보호책임자	개인정보보호 담당자(담당부서)									
연금상임이사 정태규	개인정보보호부장 유근필									
(신설)	17. 국내대리인 지정에 관한 사항  해당사항 없음	조항 신설								

현행	변경안	비고
17. 정보주체의 권익침해에 대한 구제 방법  ① 정보주체는 ~(중략)~ 문의하시기 바랍니다. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr) 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영) : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr) 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr) 경찰청 사이버수사국 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr) ② (생략) ▶ 개인정보보호 관련 고객상담 및 신고 - 부서명 : 고객지원실 개인정보보호부 - 담당자 : 개인정보보호부장 유근필 - 연락처 : (전화번호) 063-713-5560, (이메일) privacy@nps.or.kr, (FAX) 063-900-3210	18. 정보주체의 권익침해에 대한 구제 방법  ① 정보주체는 ~(중략)~ 문의하시기 바랍니다. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr) 개인정보침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영) : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr) 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr) 경찰청 사이버범죄 신고시스템 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr) ② (생략) ▶ 개인정보보호 관련 고객상담 및 신고 - 부서명 : 고객지원실 개인정보보호부 - 담당자 : 개인정보보호부장 유근필 - 연락처 : (전화번호) 063-713-5561,5563, (이메일) privacy@nps.or.kr, (FAX) 063-900-3210	조항번호 및 문구 수정
18. 개인정보 보호수준 평가 결과 	20. 개인정보 보호수준 평가 결과 	조항번호 수정
19. 공단의 개인정보 보호 인증 및 개인정보 보호 활동  	21. 공단의 개인정보 보호 인증 및 개인정보 보호 활동  	조항번호 수정
20. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항  ① 이 개인정보 처리방침은 2025.5.13.부터 적용됩니다.	22. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항  ① 이 개인정보 처리방침은 2025.8.22부터 적용됩니다.	조항번호 문구수정

현행	변경안	비고																																																																																																		
② (생략) <table><tr><th>주요 개정내역</th><th>변경 사유</th></tr><tr><td>1. 개인정보의 처리 목적, 처리 및 보유 기간, 처리하는 개인정보 항목</td><td>· 개인정보파일 등록사항에 대한 현행화 결과 반영</td></tr><tr><td>2. 개인정보파일 등록 현황</td><td>· 개인정보파일 등록사항에 대한 현행화 결과 반영</td></tr><tr><td>5. 개인정보 파기 절차 및 방법에 관한 사항</td><td>· 개인정보파일 등록사항에 대한 현행화 결과 반영</td></tr><tr><td>8. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항</td><td>· 재위탁 추가 계약 건 반영</td></tr><tr><td>18. 개인정보 보호수준 평가 결과</td><td>· 2024년 평가결과 반영</td></tr></table> ③ (생략) <table><tr><td>2012년 이전 적용</td><td>2012. 7. 17. ~ 2014. 6. 30. 적용</td><td>2014. 7. 1. ~ 2016. 3. 17. 적용</td><td>2016. 3. 18. ~ 2017. 4. 4. 적용</td><td>2017. 4. 5. ~ 2017. 12. 12. 적용</td></tr><tr><td>2017. 12. 13 ~ 2018. 2. 7. 적용</td><td>2018. 2. 8. ~ 2018. 4. 23. 적용</td><td>2018. 4. 24. ~ 2018. 7. 1. 적용</td><td>2018. 7. 2. ~ 2019. 1. 2. 적용</td><td>2019. 1. 3. ~ 2019. 10. 21. 적용</td></tr><tr><td>2019. 10. 22. ~ 2020. 2. 5. 적용</td><td>2020. 2. 6. ~ 2020. 12. 7. 적용</td><td>2020. 12. 8. ~ 2021. 1. 12. 적용</td><td>2021. 1. 13. ~ 2021. 4. 8. 적용</td><td>2021. 4. 9. ~ 2021. 5. 25. 적용</td></tr><tr><td>2021. 5. 26. ~ 2021. 6. 30. 적용</td><td>2021. 7. 1. ~ 2021. 12. 31. 적용</td><td>2022. 1. 1. ~ 2022. 5. 30. 적용</td><td>2022. 5. 31. ~ 2022. 7. 28. 적용</td><td>2022. 7. 29. ~ 2022. 10. 17. 적용</td></tr><tr><td>2022. 10. 18. ~ 2022. 11. 7. 적용</td><td>2022. 11. 8. ~ 2022. 12. 3. 적용</td><td>2022. 12. 4. ~ 2022. 12. 31. 적용</td><td>2023. 1. 1. ~ 2023. 6. 1. 적용</td><td>2023. 6. 2. ~ 2023. 8. 7. 적용</td></tr><tr><td>2023. 8. 8. ~ 2023. 8. 21. 적용</td><td>2023. 8. 22. ~ 2023. 9. 20. 적용</td><td>2023. 9. 21. ~ 2023. 12. 31. 적용</td><td>2024. 1. 1. ~ 2024. 8. 27. 적용</td><td>2024. 8. 28. ~ 2024. 10. 27. 적용</td></tr><tr><td>2024. 10. 28. ~ 2024. 12. 31. 적용</td><td>2025. 1. 1. ~ 2025. 2. 10. 적용</td><td>2025. 2. 11. ~ 2025. 5. 12. 적용</td><td></td><td></td></tr></table>	주요 개정내역	변경 사유	1. 개인정보의 처리 목적, 처리 및 보유 기간, 처리하는 개인정보 항목	· 개인정보파일 등록사항에 대한 현행화 결과 반영	2. 개인정보파일 등록 현황	· 개인정보파일 등록사항에 대한 현행화 결과 반영	5. 개인정보 파기 절차 및 방법에 관한 사항	· 개인정보파일 등록사항에 대한 현행화 결과 반영	8. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항	· 재위탁 추가 계약 건 반영	18. 개인정보 보호수준 평가 결과	· 2024년 평가결과 반영	2012년 이전 적용	2012. 7. 17. ~ 2014. 6. 30. 적용	2014. 7. 1. ~ 2016. 3. 17. 적용	2016. 3. 18. ~ 2017. 4. 4. 적용	2017. 4. 5. ~ 2017. 12. 12. 적용	2017. 12. 13 ~ 2018. 2. 7. 적용	2018. 2. 8. ~ 2018. 4. 23. 적용	2018. 4. 24. ~ 2018. 7. 1. 적용	2018. 7. 2. ~ 2019. 1. 2. 적용	2019. 1. 3. ~ 2019. 10. 21. 적용	2019. 10. 22. ~ 2020. 2. 5. 적용	2020. 2. 6. ~ 2020. 12. 7. 적용	2020. 12. 8. ~ 2021. 1. 12. 적용	2021. 1. 13. ~ 2021. 4. 8. 적용	2021. 4. 9. ~ 2021. 5. 25. 적용	2021. 5. 26. ~ 2021. 6. 30. 적용	2021. 7. 1. ~ 2021. 12. 31. 적용	2022. 1. 1. ~ 2022. 5. 30. 적용	2022. 5. 31. ~ 2022. 7. 28. 적용	2022. 7. 29. ~ 2022. 10. 17. 적용	2022. 10. 18. ~ 2022. 11. 7. 적용	2022. 11. 8. ~ 2022. 12. 3. 적용	2022. 12. 4. ~ 2022. 12. 31. 적용	2023. 1. 1. ~ 2023. 6. 1. 적용	2023. 6. 2. ~ 2023. 8. 7. 적용	2023. 8. 8. ~ 2023. 8. 21. 적용	2023. 8. 22. ~ 2023. 9. 20. 적용	2023. 9. 21. ~ 2023. 12. 31. 적용	2024. 1. 1. ~ 2024. 8. 27. 적용	2024. 8. 28. ~ 2024. 10. 27. 적용	2024. 10. 28. ~ 2024. 12. 31. 적용	2025. 1. 1. ~ 2025. 2. 10. 적용	2025. 2. 11. ~ 2025. 5. 12. 적용			② (생략) <table><tr><th>주요 개정내역</th><th>변경 사유</th></tr><tr><td>1. 개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 처리 및 보유기간</td><td>· 법적 근거에 따라 처리하는 개인정보 중 '정보주체 이외로부터 제공받아 처리하는 개인정보' 공개</td></tr><tr><td>5. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항</td><td>· 정보주체의 동의 여부에 따라 제3자에게 제공하는 개인정보 구분하여 공개</td></tr><tr><td>7. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항</td><td>· 수탁자 관리·감독 및 교육 흐름도 추가</td></tr><tr><td>9. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항</td><td>· 관리적·기술적·물리적 조치 문구 수정</td></tr><tr><td>11. 가명정보 처리에 관한 사항</td><td>· 기술적·물리적 조치 문구 보완</td></tr><tr><td>15. 자동화된 결정에 관한 사항</td><td>· 조항 신설</td></tr><tr><td>17. 국내대리인 지정에 관한 사항</td><td>· 조항 신설</td></tr></table> ③ (생략) <table><tr><td>2012년 이전 적용</td><td>2012. 7. 17. ~ 2014. 6. 30. 적용</td><td>2014. 7. 1. ~ 2016. 3. 17. 적용</td><td>2016. 3. 18. ~ 2017. 4. 4. 적용</td><td>2017. 4. 5. ~ 2017. 12. 12. 적용</td></tr><tr><td>2017. 12. 13 ~ 2018. 2. 7. 적용</td><td>2018. 2. 8. ~ 2018. 4. 23. 적용</td><td>2018. 4. 24. ~ 2018. 7. 1. 적용</td><td>2018. 7. 2. ~ 2019. 1. 2. 적용</td><td>2019. 1. 3. ~ 2019. 10. 21. 적용</td></tr><tr><td>2019. 10. 22. ~ 2020. 2. 5. 적용</td><td>2020. 2. 6. ~ 2020. 12. 7. 적용</td><td>2020. 12. 8. ~ 2021. 1. 12. 적용</td><td>2021. 1. 13. ~ 2021. 4. 8. 적용</td><td>2021. 4. 9. ~ 2021. 5. 25. 적용</td></tr><tr><td>2021. 5. 26. ~ 2021. 6. 30. 적용</td><td>2021. 7. 1. ~ 2021. 12. 31. 적용</td><td>2022. 1. 1. ~ 2022. 5. 30. 적용</td><td>2022. 5. 31. ~ 2022. 7. 28. 적용</td><td>2022. 7. 29. ~ 2022. 10. 17. 적용</td></tr><tr><td>2022. 10. 18. ~ 2022. 11. 7. 적용</td><td>2022. 11. 8. ~ 2022. 12. 3. 적용</td><td>2022. 12. 4. ~ 2022. 12. 31. 적용</td><td>2023. 1. 1. ~ 2023. 6. 1. 적용</td><td>2023. 6. 2. ~ 2023. 8. 7. 적용</td></tr><tr><td>2023. 8. 8. ~ 2023. 8. 21. 적용</td><td>2023. 8. 22. ~ 2023. 9. 20. 적용</td><td>2023. 9. 21. ~ 2023. 12. 31. 적용</td><td>2024. 1. 1. ~ 2024. 8. 27. 적용</td><td>2024. 8. 28. ~ 2024. 10. 27. 적용</td></tr><tr><td>2024. 10. 28. ~ 2024. 12. 31. 적용</td><td>2025. 1. 1. ~ 2025. 2. 10. 적용</td><td>2025. 2. 11. ~ 2025. 5. 12. 적용</td><td>2025. 5. 13. ~ 2025. 8. 22. 적용</td><td></td></tr></table>	주요 개정내역	변경 사유	1. 개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 처리 및 보유기간	· 법적 근거에 따라 처리하는 개인정보 중 '정보주체 이외로부터 제공받아 처리하는 개인정보' 공개	5. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항	· 정보주체의 동의 여부에 따라 제3자에게 제공하는 개인정보 구분하여 공개	7. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항	· 수탁자 관리·감독 및 교육 흐름도 추가	9. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항	· 관리적·기술적·물리적 조치 문구 수정	11. 가명정보 처리에 관한 사항	· 기술적·물리적 조치 문구 보완	15. 자동화된 결정에 관한 사항	· 조항 신설	17. 국내대리인 지정에 관한 사항	· 조항 신설	2012년 이전 적용	2012. 7. 17. ~ 2014. 6. 30. 적용	2014. 7. 1. ~ 2016. 3. 17. 적용	2016. 3. 18. ~ 2017. 4. 4. 적용	2017. 4. 5. ~ 2017. 12. 12. 적용	2017. 12. 13 ~ 2018. 2. 7. 적용	2018. 2. 8. ~ 2018. 4. 23. 적용	2018. 4. 24. ~ 2018. 7. 1. 적용	2018. 7. 2. ~ 2019. 1. 2. 적용	2019. 1. 3. ~ 2019. 10. 21. 적용	2019. 10. 22. ~ 2020. 2. 5. 적용	2020. 2. 6. ~ 2020. 12. 7. 적용	2020. 12. 8. ~ 2021. 1. 12. 적용	2021. 1. 13. ~ 2021. 4. 8. 적용	2021. 4. 9. ~ 2021. 5. 25. 적용	2021. 5. 26. ~ 2021. 6. 30. 적용	2021. 7. 1. ~ 2021. 12. 31. 적용	2022. 1. 1. ~ 2022. 5. 30. 적용	2022. 5. 31. ~ 2022. 7. 28. 적용	2022. 7. 29. ~ 2022. 10. 17. 적용	2022. 10. 18. ~ 2022. 11. 7. 적용	2022. 11. 8. ~ 2022. 12. 3. 적용	2022. 12. 4. ~ 2022. 12. 31. 적용	2023. 1. 1. ~ 2023. 6. 1. 적용	2023. 6. 2. ~ 2023. 8. 7. 적용	2023. 8. 8. ~ 2023. 8. 21. 적용	2023. 8. 22. ~ 2023. 9. 20. 적용	2023. 9. 21. ~ 2023. 12. 31. 적용	2024. 1. 1. ~ 2024. 8. 27. 적용	2024. 8. 28. ~ 2024. 10. 27. 적용	2024. 10. 28. ~ 2024. 12. 31. 적용	2025. 1. 1. ~ 2025. 2. 10. 적용	2025. 2. 11. ~ 2025. 5. 12. 적용	2025. 5. 13. ~ 2025. 8. 22. 적용		문구 수정
주요 개정내역	변경 사유																																																																																																			
1. 개인정보의 처리 목적, 처리 및 보유 기간, 처리하는 개인정보 항목	· 개인정보파일 등록사항에 대한 현행화 결과 반영																																																																																																			
2. 개인정보파일 등록 현황	· 개인정보파일 등록사항에 대한 현행화 결과 반영																																																																																																			
5. 개인정보 파기 절차 및 방법에 관한 사항	· 개인정보파일 등록사항에 대한 현행화 결과 반영																																																																																																			
8. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항	· 재위탁 추가 계약 건 반영																																																																																																			
18. 개인정보 보호수준 평가 결과	· 2024년 평가결과 반영																																																																																																			
2012년 이전 적용	2012. 7. 17. ~ 2014. 6. 30. 적용	2014. 7. 1. ~ 2016. 3. 17. 적용	2016. 3. 18. ~ 2017. 4. 4. 적용	2017. 4. 5. ~ 2017. 12. 12. 적용																																																																																																
2017. 12. 13 ~ 2018. 2. 7. 적용	2018. 2. 8. ~ 2018. 4. 23. 적용	2018. 4. 24. ~ 2018. 7. 1. 적용	2018. 7. 2. ~ 2019. 1. 2. 적용	2019. 1. 3. ~ 2019. 10. 21. 적용																																																																																																
2019. 10. 22. ~ 2020. 2. 5. 적용	2020. 2. 6. ~ 2020. 12. 7. 적용	2020. 12. 8. ~ 2021. 1. 12. 적용	2021. 1. 13. ~ 2021. 4. 8. 적용	2021. 4. 9. ~ 2021. 5. 25. 적용																																																																																																
2021. 5. 26. ~ 2021. 6. 30. 적용	2021. 7. 1. ~ 2021. 12. 31. 적용	2022. 1. 1. ~ 2022. 5. 30. 적용	2022. 5. 31. ~ 2022. 7. 28. 적용	2022. 7. 29. ~ 2022. 10. 17. 적용																																																																																																
2022. 10. 18. ~ 2022. 11. 7. 적용	2022. 11. 8. ~ 2022. 12. 3. 적용	2022. 12. 4. ~ 2022. 12. 31. 적용	2023. 1. 1. ~ 2023. 6. 1. 적용	2023. 6. 2. ~ 2023. 8. 7. 적용																																																																																																
2023. 8. 8. ~ 2023. 8. 21. 적용	2023. 8. 22. ~ 2023. 9. 20. 적용	2023. 9. 21. ~ 2023. 12. 31. 적용	2024. 1. 1. ~ 2024. 8. 27. 적용	2024. 8. 28. ~ 2024. 10. 27. 적용																																																																																																
2024. 10. 28. ~ 2024. 12. 31. 적용	2025. 1. 1. ~ 2025. 2. 10. 적용	2025. 2. 11. ~ 2025. 5. 12. 적용																																																																																																		
주요 개정내역	변경 사유																																																																																																			
1. 개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 처리 및 보유기간	· 법적 근거에 따라 처리하는 개인정보 중 '정보주체 이외로부터 제공받아 처리하는 개인정보' 공개																																																																																																			
5. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항	· 정보주체의 동의 여부에 따라 제3자에게 제공하는 개인정보 구분하여 공개																																																																																																			
7. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항	· 수탁자 관리·감독 및 교육 흐름도 추가																																																																																																			
9. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항	· 관리적·기술적·물리적 조치 문구 수정																																																																																																			
11. 가명정보 처리에 관한 사항	· 기술적·물리적 조치 문구 보완																																																																																																			
15. 자동화된 결정에 관한 사항	· 조항 신설																																																																																																			
17. 국내대리인 지정에 관한 사항	· 조항 신설																																																																																																			
2012년 이전 적용	2012. 7. 17. ~ 2014. 6. 30. 적용	2014. 7. 1. ~ 2016. 3. 17. 적용	2016. 3. 18. ~ 2017. 4. 4. 적용	2017. 4. 5. ~ 2017. 12. 12. 적용																																																																																																
2017. 12. 13 ~ 2018. 2. 7. 적용	2018. 2. 8. ~ 2018. 4. 23. 적용	2018. 4. 24. ~ 2018. 7. 1. 적용	2018. 7. 2. ~ 2019. 1. 2. 적용	2019. 1. 3. ~ 2019. 10. 21. 적용																																																																																																
2019. 10. 22. ~ 2020. 2. 5. 적용	2020. 2. 6. ~ 2020. 12. 7. 적용	2020. 12. 8. ~ 2021. 1. 12. 적용	2021. 1. 13. ~ 2021. 4. 8. 적용	2021. 4. 9. ~ 2021. 5. 25. 적용																																																																																																
2021. 5. 26. ~ 2021. 6. 30. 적용	2021. 7. 1. ~ 2021. 12. 31. 적용	2022. 1. 1. ~ 2022. 5. 30. 적용	2022. 5. 31. ~ 2022. 7. 28. 적용	2022. 7. 29. ~ 2022. 10. 17. 적용																																																																																																
2022. 10. 18. ~ 2022. 11. 7. 적용	2022. 11. 8. ~ 2022. 12. 3. 적용	2022. 12. 4. ~ 2022. 12. 31. 적용	2023. 1. 1. ~ 2023. 6. 1. 적용	2023. 6. 2. ~ 2023. 8. 7. 적용																																																																																																
2023. 8. 8. ~ 2023. 8. 21. 적용	2023. 8. 22. ~ 2023. 9. 20. 적용	2023. 9. 21. ~ 2023. 12. 31. 적용	2024. 1. 1. ~ 2024. 8. 27. 적용	2024. 8. 28. ~ 2024. 10. 27. 적용																																																																																																
2024. 10. 28. ~ 2024. 12. 31. 적용	2025. 1. 1. ~ 2025. 2. 10. 적용	2025. 2. 11. ~ 2025. 5. 12. 적용	2025. 5. 13. ~ 2025. 8. 22. 적용																																																																																																	