

번호	개인정보파일명	법적근거	처리 목적	처리항목	처리 및 보유기간
2	국민연금 홈페이지 고객상담실(eRMS) 내역	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	국민연금 업무와 관련하여 이용자가 홈페이지 전자민원을 이용하여 제기하는 민원 내역 접수, 처리 사항 관리	이름:필수, 생년월일:필수, 주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, 집연락처:필수, E-Mail:필수, 기타:필수(상담일자, 상담내용)	3년
3	국민연금 NPIS 친절/불친절 신고 내역	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	친절 및 불친절 처리 내용 관리	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail, 기타:필수(접수일자, 신고내용)	3년
83	국민연금 청풍리조트 홈페이지 회원관리	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	예약고객의 본인 확인 및 예약·취소 등 예약 상황 안내에 활용, 홈페이지 회원 로그인, 홈페이지 회원정보 수정	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, 기타:필수(아이디, 패스워드), 집연락처, 생년월일, E-Mail, 기타(성별)	2년
84	국민연금 청풍리조트 고객 관리정보	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	청풍리조트 상품 및 서비스 안내 등 마케팅 활용에 대해 동의한 고객 관리	이름:필수, 핸드폰:필수, E-Mail	5년
85	국민연금 청풍리조트 예약고객 정보	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	예약고객의 본인 확인 및 예약·취소 등 예약 상황 안내, 고객만족도 조사	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail , 기타(차량번호)	5년 (온·오프라인 모두 수집)
101	4대사회보험포털사이트 참여마당 게시판 이용자 정보	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	참여마당 게시판 질의에 대한 답변, 친절 및 불친절 처리내용관리, 이용자가 홈페이지로 IT 신기술 제안요청	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, 직장연락처:필수, 기타:필수(상담내용)	10년
102	4대사회보험 포털회원정보	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	4대사회보험 포털사이트 회원관리	직장연락처:필수, 직장주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 기타:필수(ID, 사업자등록번호, 사업장 명칭)	5년
138	웹진 정기구독자	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	대외 홍보를 위한 웹진 발송 및 운영	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail	3년
139	국민연금 뉴스레터 구독자	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	국민연금 제도 및 기관 홍보를 위한 뉴스레터(e-mail) 발송	E-Mail:필수	3년
141	공단 주요 이해관계자 관리	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	공단 주요 이해관계자에 대한 상담, 정보제공 및 홍보 안내	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, 기타:필수(우편물수령지), E-Mail, 직장연락처, 기타(직장명)	2년