

유관기관 협력 회의

2013. 6. 28.(금)



반부패 우수사례 공유 및 수범사례 확산을 위한
유관기관 회의 자료

2013. 6.

h·well
국민건강보험
National Health Insurance Corporation



감 사 실

회의 순서

I. 반부패 자율협력 협의체 운영 방향 논의 1

II. 기관별 반부패 우수사례 발표 3

III. 공공부문 청렴성·투명성 제고 방안 논의

I

반부패 자율협력 협의체 구성·운영

□ 목적

- 유관기관의 반부패 우수사례 공유 및 정보교류를 통한 공감대 형성 및 청렴도 향상 제고

□ 참여 기관

- 4개 기관
 - 국민건강보험공단(3급 이영주, 4급 김병재, 5급 송지원)
 - 국민연금공단(3급 김종호, 5급 김창수)
 - 근로복지공단(3급 김정례, 3급 한경자, 4급 서병민)
 - 보건복지부(박준희 주무관) ... 차기 회의부터 참여

□ 운영

- 매월 각 기관 순회 회의 개최
 - 각 기관의 반부패·청렴 우수사례 공유 및 정보교류
 - 공공부문의 청렴성·투명성 제고방안 논의
 - 기타, 청렴도 향상 제고방안 논의 등

II

기관별 반부패 우수사례

<국민연금공단>

기관명	국민연금공단
제 목	내·외부 고객 대상 청렴 소통 채널 다양화
추진 분야	청렴도 추진조직 개편, 청렴 교육, 설문조사 등
○ 목적	- 청렴도 측정에 대한 인식개선 및 제도개선 과제 발굴을 위해 내·외부 고객 대상 청렴 소통채널 다양화
○ 부패연관성	- 부패인식 및 부패간접경험
○ 내용	- (청렴도 전담조직 신설, 7월) 차장1명, 직원 1명 - (청렴옴부즈만 확대 운영) 반부패 청렴 추진단 외부위원 확대(2명→ 3명) 및 국민연금자문단 외부위원 확대(70명→230명) - (인사제도 인식개선 노력) 2013년 인사제도 설명회 실시(지역본부 순회) - (전국지사장 회의, 2회) 전국지사장 워크숍을 활용하여 청렴실천 결의대회 개최, 청렴도 향상을 위한 과제발굴 및 감사 등 경영진의 청렴의지 전파 - (참여형 청렴 집합교육 실시, 6회) 승진자, 신규입사자 등을 대상으로 OX퀴즈 풀이를 활용한 참여형 청렴 집합교육 실시 - (자체 청렴도 모니터링 실시, 1회) 공단 청렴도 측정 대상인 임직원, 연금 수급자 및 자산운용업무 고객에 대한 자체 모니터링을 실시하여 취약분야 발굴 - (상임감사명의 서신 발송, 1회) 공단 계약업체(160여개 기관) 대상 상임감사명의 서신을 발송하여 업무처리과정에서의 부조리 여부 파악 - (익명공익신고채널 운영, 연중) 공익신고자 신분보장을 위해 신고채널 아웃소싱
추진 성과	
○ 효과성	- 청렴도에 대한 전사적 관심 제고 및 부패인식과 부패간접경험 개선에 기여(예상)

<국민건강보험공단>

☐ 청렴도 향상을 위한 실행지침 통보

- 대상 : 각 지역본부 및 지사
- 내용 : 2013년 청렴정책 추진방향, 업무분야별 구체적 실행지침 등

◆ 2013년 청렴정책 추진 기본방향

- 제도미비·업무특성상 어쩔 수 없다는 직원들의 패배의식 개선
- 친절·신속·정확한 민원업무처리로 청렴공단 이미지 구축
- 일하는 방식 및 제도 개선을 통한 공정·신뢰·투명한 업무처리
- 자율적 청렴실천을 위한 직원들의 적극적인 의식 전환 도모

◆ 운영방향

- 비전 : 국민으로부터 신뢰받는 『깨끗한 공단상 구현』
- 달성목표
 - 정부 청렴도 평가 실적 향상 ... 5등급 → 3등급
 - 반부패 경쟁력 평가 '우수' 달성 ... 3등급 → 2등급
- 추진전략
 - 청렴이 일상화되는 자율적 청렴실천 정착
 - 업무처리 프로세스 등 일하는 방식 개선
 - 간부직원들의 솔선수범을 통한 청렴도 향상 견인
 - 부패발생 개연성 업무에 대한 선제적 제도개선

☐ 민원체험을 통한 업무프로세스(업무처리지침) 전면 개선 추진

- 목적 : 업무담당자가 민원인 입장에서 공단 업무처리를 경험하고 불편하고 불합리한 업무프로세스를 발굴·개선하여 고객의 편익 도모
- 대상 : 민원업무관련 전 부서
- 일정 : 과제선정 및 추진계획 수립(4월말), 완료(9월말)

☐ 공익신고 활성화를 위한 “내부신고 시스템” 아웃소싱

- 목적 : 내부직원 또는 이해관계자가 안심하고 신고할 수 있는 의

명성과 보안이 보장되는 내부신고 활성화 방안 마련

○ 기대효과

- 내부 공익신고 활성화를 통한 비리 조기발견과 부패 사전예방 효과
- 내·외부 고객 상대 적극적인 홍보로 청렴공단 이미지 제고 등

□ **공단 모니터단에 의한 반부패·청렴 모니터링 실시**

- 목적 : 고객시각에서 직원들의 청렴실천 수준 및 환경 점검
- 대상 : 공단모니터단 300여명

<공단 모니터단>

공단의 각종 정책 및 활동과 고객의 불편·불만을 유발하는 불합리한 제도와 업무 개선사항 등에 대해 자유롭게 의견을 개진하는 고객 참여단

- 내용 : 지사 직원들의 청렴 실천 모니터링(고객 가장, 지사방문)
- 활용 : 청렴업무처리 미진 분야에 대한 대응책 마련 등

<근로복지공단>

1. 반부패 · 청렴시책 추진계획

□ 반부패 청렴수준

- 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정결과 'V'등급, 반부패 경쟁력평가 "Ⅲ"등급으로 중·하위권 수준

* '12년 종합청렴도 7.83점으로 공직유관단체 73개 중 70위

□ 2013년 추진목표 및 전략

○ 추진목표

- 청렴도평가 "Ⅱ등급", 반부패 경쟁력평가 "Ⅰ등급" 달성

* 3개전략 11개 실행과제 및 133개 세부추진과제 선정 추진 중

○ 추진전략

- 외부고객의 중심 → 업무처리의 투명성 신뢰성 제고
 - * 복잡한 업무프로세스, 부정비리 사건 발생으로 이미지 저하 해소
- 내부직원의 중심 → 공감, 이해 참여를 통한 청렴문화 정착
 - * 전직원 사기저하, 청렴에 대한 직원 체감도 부족 개선
- 내·외부 고객의 요구수준 충족 → 부패통제 강화, 반부패 인프라 정비
 - * 공공기관에 대한 높은 청렴수준 요구 부응, 내부통제 강화 등

□ 상반기 추진실적

○ 업무처리 투명성 신뢰성 제고

- 장해등급 판정체계 개선 관련

- ▶ 「가중장해 판단 등에 대한 업무처리기준」 마련('13.02.25.)
- ▶ 「장해보상 및 장해등급 판정기준 해설책자」 발간('13.02.25.)
- ▶ 「장해등급 판정체계 개선 시범실시('13.05.01.~10.31.(6개월)」('13.04.19.)

- * 진료계획 중간평가, 전문장해인제도 및 자문의사회의 중심 장해판정제도 운영 등
- ▶ 「장해업무담당자 전문교육(131명)」 실시('13.04.22.~04.26.)

- 의약품 수급관련 개선 관련

- ▶ 「중앙공급의약품목 선정기준 개선(500만원이상→전품목)」 마련('13.02.25.)
- ▶ 외부방문자 기록대장 관리 실태 점검(5개 소속병원 종합감사 시)
- ▶ 자체청렴도 조사대상 업무에 의약품 계약 추가('13.05.08.)

○ 공감, 이해, 참여를 통한 청렴문화 정착

- 고위직 청렴리더쉽 강화 교육(2월)

- * 재활보상부장 및 가입지원부장 182명

- SCLS(Self-Check Learning System)을 통한 반부패 청렴 내재화 교육(3월~)

- * 매월 첫주간 내부업무포털에 청렴관련과 임직원행동강령, 윤리경영 등 관련내용 학습, 참여자 마일리지 부여

- “clean-up 2013 캠페인” 실시(3월)

- * 직원 1인 1청렴좌우명(1,131명), 1기관 1청렴표어 갖기 운동(48개 기관) 전개, 선정표어 홍보

- 인사·예산담당자 권역별 간담회 실시(3월)

- * 인사·예산담당자(169명) 대상 '12년도 공공기관 청렴도 공유 및 부진분야 집중 개선 관련

- “靑麗美 콘서트” 실시(4월~)

- * 반부패 청렴관련 직원 참여형 현장 토론회 실시, '13.06.17.현재 8개 기관 313명 참여

- 청렴지킴이 워크숍 개최(5월)

- * 공단본부 및 소속기관 청렴지킴이(86명) 대상 '13년 반부패 청렴시책 추진계획 및 국민권익위원회 「청렴성공 프로젝트」 반부패 역량진단 결과 공유 등

○ 부패통제 강화 및 반부패 인프라 정비

- Help-Line 및 청탁등록시스템 운영(1월~)

- * '13.5월말 현재 Help-Line등록 10건 중 1건 조사 중, 9건은 일반민원임. 청탁 등록 실적은 없음

- CAP(Comwel Audit Patrol, 청렴지도순찰단) 운영(1월~)

- * 8개 소속기관을 대상으로 가입지원분야 및 재할보상분야 지도감사, 청렴관련 홍보 등
- 부패예방 ACS(Auto Calling System)모니터링 강화(3월)
 - * '13.3.26부터 자체시스템 구축 실시로 응답률 36%상승('12년 외부위탁 시 1.73%→'13년 5월말 현재 37.82%)설문거부 삭제, 2차설문 실시 등 응답률 제고 노력, 금품제공 등 부정비리사례 없음
- 상시모니터링시스템 구축, 시범운영(3월~)

□ 향후 추진계획

- 국민권익위원회 「청렴성공 프로젝트」 정책토론회¹⁾ 결과 세부실행 계획 수립 적극 이행(5개부문 31개 개선방안)
 - 업무부문별 업무처리 표준화 및 매뉴얼 개발(연중)
 - 시민사회 정책고객 등과 전방위 소통, 협력체계 구축(6월)
 - 반부패 청렴시책 추진단 회의 개최(7월)
 - 청렴윤리지원TF팀 구성 운영(7월) 등
- SCLS(Self-Check Learning System), 清麗美콘서트 지속적 실시
- 자체 청렴도 조사 실시(6월, 12월)
 - * 자체 외부청렴도(사업종류변경 등 6개 측정업무) 및 내부청렴도조사 실시
- 고위직 청렴도 평가 실시(7월)
 - * 1급이상 98명 대상 직무청렴성 등 내·외부평가, 계량평가, 자가진단 등
- 상시모니터링 시스템 확대운영(7월)
 - * 전사 핵심리스크 26목록 상시 모니터링을 통한 내부통제 인식제고, 감사 반복사례 해소 및 부패예방

1) 청렴성공 프로젝트 정책토론회(2013.05.21.개최) : 2013.2월 국민권익위원회 주관 청렴컨설팅 기관으로 근로복지공단이 선정되어 3월~4월 반부패 역량진단을 실시하여 그 결과를 토대로 공단 이사장 및 권익위 부위원장 등 40명이 참여하여 공단의 반부패 청렴정책에 대한 문제점 진단 및 개선방안 도출, 31개 반부패 청렴정책 제시

반부패 수범사례 확산을 위한 회의 결과 보고

□ 일시 및 장소 : 2013. 6. 28. 15:00 ~ 17:40, 감사실 회의실

□ 참석인원(5)

- 근로복지공단 김정례 차장
- 국민연금공단 김창수 대리
- 국민건강보험공단 이영주 차장, 김병재 과장, 송지원 대리

□ 회의 내용

- 반부패 자율협력 협의체 구성 및 향후 운영 방안
- 각 기관 반부패 인프라 구축 현황 및 수범사례 공유
- 「반부패경쟁력평가」 세부지표 대비 방안 공유
- 사회보험기관 청렴도 향상 방안
- 차기 회의 주제 논의

□ 주요 논의 사항

- 협의체 운영 방안 및 향후 일정
 - 차기 회의부터 복지부 담당자 참여 예정
 - 다른 기관 수범사례 도입을 위한 자료 요청은 수시로 문서를 통해 시행
 - 월 1회 정례 회의를 통하여 수범사례 공유 상황, 반부패 추진 상황, 반부패·청렴 업무 애로사항 등 공유
 - 회의 주관 및 회의자료 작성은 4개 기관이 돌아가면서 시행

- 반부패경쟁력평가 결과 1,2등급 기관 컨설팅 받는 방안 검토

○ 각 기관 반부패 인프라 구축 현황 및 수범사례 공유

(1) 국민연금(이하 연금)

- 홈페이지에 수의계약 현황 전건 공개중(월별)
- 청렴 감찰 운영 방식
 - 지사 종합감사, 복무감사시 반부패·청렴 담당자가 동행하여 청렴 수행 업무 적정성 확인
 - 지사장 청렴 교육 실시 여부 및 횟수 확인, 청렴도 관련 업무 잘 수행하고 있는지 점검
 - 청렴도 측정 방식 등 설명해주고, 대외적으로 기관에 미치는 영향 설명
 - 지사별로 「청렴실천반」 구성하여 자율적 청렴 점검 유도

(2) 근로복지공단(이하 근로)

- 청렴성공 프로젝트 참가
 - 국민권익위원회 주관 청렴컨설팅 기관으로 선정
 - 권익위에서 3~4월 반부패 역량진단을 실시하여, 31개 반부패 청렴 정책제시, 항목별로 개선·시행중
- 청렴자가진단 SCLS(Self-Check Learning System) 운영중
 - 매월 첫째주, 내부 업무포털에 접속하면 청렴관련사항, 임직원 행동강령, 윤리경영 등 관련내용을 학습하게 되어 있음.
 - 참여자는 청렴 마일리지 부여
 - 시스템 운영은 외부 업체에 의뢰하였으며, 수수료도 월 10만원 선으로 큰 부담없이 직원들에게 행동강령 등 청렴 실천 문화를 전파할 수 있음.

- 清麗美 콘서트

- 감사 실장이 전국 55개 지사, 10개 병원을 순회하며 청렴 토론회 실시
- 각 지사에서도 직원 2-3명이 관련 내용을 준비하여 발표
- 일방적 청렴 교육이 아닌 직원 참여형 현장 토론

(3) 국민건강보험공단(이하 건보)

- 산하기관 반부패 시책평가 제도 운영상황

- 지사 및 지역본부 반부패·청렴 활동을 내부경영평가에 반영
(평가지표명 : 반부패·청렴지수/평가산식 : 반부패경쟁력평가 노력도)
- 평가 세부 항목
 - ① 반부패 수범사례 발굴·전파·홍보·공유 노력
 - ② 사이버청렴교육 및 청렴지수 자가진단 참여 정도
 - ③ 제도개선, 부패영향평가, 일하는 방식 개선
 - ④ 윤리경영 간담회·캠페인·실천 결의대회 등

○ 「반부패경쟁력평가」 세부지표 운영 실태 및 대비 방안

- 공익신고자 보호지침 관련(평가지표 5-2, 이하 지표)

- 권익위 홈페이지 공익신고자 보호지침 참고
- 현재 내부신고지침을 법무팀 협조 얻어 공익신고자 보호지침에 맞게 개정하고, 내부신고 포상금 등 관련, 내부 직원 교육 및 홍보

- 행동강령 개정 관련(지표 5-1)

- '기관 특성을 반영한 행동강령 개정' 지표가 모호함
- 윤리경영이 감사실에 있지 않은 기관은 추진 어려움.
- 기관 고유 업무 담당자들이 지켜야 할 행동 수칙등을 산입하는

평가 지표로 이해

예) 연금 : 기금운용직의 행동강령

- 공직생애주기별 청렴교육 의무이수제도 (지표 4-2)
 - 행동강령, 인사규정, 교육규정 중 어느 규정에 산입할 지 고민
 - 행동강령에 포함시키는게 쉬울 방안 이기는 하나, 선언적 규정에 그칠 가능성 높음.
 - 교육횟수 등이 정확하게 파악되어야 하므로, 교육담당부서와 협의하여 교육훈련규칙에 산입하는 편이 가장 무난할 듯함.

○ 사회보험기관 청렴도 향상 방안

- 사회보험 기관 청렴도가 모두 최하위 상황
- 기관 관련 업무 청렴도는 비교적 높으나, 일반민원상대 청렴도는 청렴도 평가 결과는 공통적으로 저조한 실정
- 일반 국민은 청렴도 측정 전화를 받았을 때, 그 기관이 건보인지, 연금인지 잘 구분 못하는 경향이 있음.
- 사회보험기관이 다같이 청렴도를 높여야 청렴도 평가에서 좋은 결과를 기대할 수 있음.

○ 차기 회의 방향

- 전차 회의 피드백
- 이번 회의 수범사례 혹은 타 기관 반부패 인프라 자료가 필요한 경우, 다음 회의 전까지 문서로 자료 주고받고, 각 기관 적용사례 공유
- 기관 공통으로 반부패경쟁력 평가 지표 중 '반부패자율시책 추진(지표3-3) 및 '부패 취약분야 집중 개선(지표 3-4) 과제 선정에 가장 어려움 느끼므로, 차기 회의때는 이 두 지표 집중 토론

- 불필요한 회의자료 작성을 줄이기 위하여, 회의 자료는 평가양식으로 작성.
- 차기회의 계획
 - 주관 : 근로복지공단
 - 회의일시 : 2013.7.18.(목) 16시
 - 회의장소 : 별도 통보 예정