
2013년 청렴도 향상 추진계획(안)

2013. 7.

공 단 비 전

행복한 미래를 열어가는 세계 최고의 연금복지서비스 기관

감사미션

선진화된 감사로 공단 설립목적 달성에 기여

감사비전

공단 경영목표 달성을 효과적으로 지원하는 최고의 감사

청렴경영목표

국민으로부터 신뢰받는 “Clean-국민연금” 실현

4대 추진전략

부패인식
개선노력 다양화

- 청렴의지 확산 노력 강화
- 연금제도 홍보 활동 강화
- 임직원 행동강령 준수노력 강화

반부패 청렴
인프라 고도화

- 반부패 청렴 추진 조직 내실화
- 공익신고제도 운영 활성화
- 부패영향평가제도 내실화

업무투명성 및
책임성 향상

- 업무프로세스 개선 노력 강화
- 제도개선 과제 발굴 시행

청렴수준 진단
및 환류 강화

- 청렴 활동 환류 시스템 내실화
- 유형별 청렴진단 차별화
- 고위직 청렴활동 솔선수범 강화

실행과제

실행기반

청렴규범

- 임직원 행동강령
- 윤리헌장

전담조직

- 반부패청렴추진단
- 사회책임경영위원회

모니터링

- 내부건제시스템
- 청렴옴부즈만

성과평가·환류

자체 진단

- 자체청렴도 측정
- 고위 공직자 청렴도 평가

외부 진단

- 청렴도 측정
- 반부패경쟁력평가

성과 보상

- 인사, 성과급 연계
- 우수직원포상

학습 공유

- 청렴경영 교육
- 대외협력 강화

중장기
발전
로드맵

2013년

기반 구축기

- 반부패 경쟁력평가 ‘우수’
- 청렴도 평가 ‘우수’
- 상대적 취약분야 개선

2014년

성장 확충기

- 반부패 경쟁력평가 ‘우수’
- 청렴도 평가 ‘매우우수’
- 반부패 제도 내재화

2015년

도약 실현기

- 반부패 경쟁력평가 ‘매우우수’
- 청렴도 평가 ‘매우우수’
- 공공기관 청렴문화 선도

II

사업추진과제 선정

1

성과 분석

가

청렴도 평가결과

총괄결과

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
청렴도 점수 (등급)	8.38점 (Ⅲ)	8.80점 (Ⅲ)	8.65점 (Ⅲ)	8.58점 (Ⅳ)	8.04점 (Ⅳ)

항목별 결과

지 수			점 수					비고
			2008	2009	2010	2011	2012	
종합청렴도					8.65	8.58	<u>8.04</u>	
외부 청렴도	부패지수		8.38	8.80	8.72	8.65	<u>8.28</u>	
	부패지수		9.45	9.68	9.28	9.12	<u>8.44</u>	
	부패 위험 지수	투명성	7.15	7.81	8.03	8.07	<u>7.73</u>	▶ '12년부터 투명성· 책임성 항목을 부패 위험지수로 통합
		책임성	7.73	8.26	8.45	8.46	<u>8.36</u>	
내부 청렴도			—	—	8.48	8.39	<u>8.14</u>	
	청렴문화지수		—	—	8.72	8.84	<u>8.79</u>	
	업무청렴지수		—	—	8.29	8.04	<u>7.65</u>	
감점	신뢰도 저해행위		0	0	0	0	<u>0</u>	
	부패사건 언론보도		—	—	—	0	<u>-0.2</u>	▶ '12년부터 측정 ▶ '11년 기금운용 관련 언론보도(3건)

지표별 세부 내역

○ 종합청렴도 : 8.04점(Ⅳ등급, 2011년 60위 → 2012년 66위)

구 분		국민연금공단		준정부기관		전체기관	
		11년	12년	11년	12년	11년	12년
종합청렴도		8.58	8.04	8.75	8.43	8.43	7.86
	1) 외부청렴도(0.735)	8.65	8.28	9.02	8.76	8.69	8.10
	2) 내부청렴도(0.265)	8.39	8.14	8.30	8.08	8.02	7.85

○ 외부청렴도 : 8.28점(Ⅴ등급, 2011년 71위 → 2012년 69위)

구 분	지수별			유형별				
	부패지수	부패위험지수		장애연금	유족연금	사후관리	노령연금	자산운용
		투명성	책임성					
증감	↓ 0.68	↓ 0.34	↓ 0.10	↓ 0.52	↓ 0.71	↑ 0.75	↓ 0.56	↑ 0.63
12년	8.44	7.73	8.36	8.09	8.30	8.63	8.62	9.45
11년	9.12	8.07	8.46	8.61	9.01	7.88	9.18	8.82

○ 내부청렴도 : 8.14점(Ⅲ등급, 2011년 37위 → 2012년 36위)

구 분	청렴문화지수		업무청렴지수		
	조직문화	부패방지제도	인사업무	예산집행	업무지시공정성
증감	↑ 0.05	↓ 0.23	↓ 0.50	↓ 0.39	↓ 0.21
12년	9.28	7.95	7.40	8.48	6.87
11년	9.23	8.18	7.90	8.87	7.08

○ 감점현황 : 0.2점 감점

감점대상	감점항목		공단감점	공직유관단체 (감점평균)
종합 청렴도	부패사건발생	부패사건지수 감점	0.20	0.21
	신뢰도 저해행위	호의적 평가 유도 설문결과	0.00	0.08
		측정대상자 명부 임의변경 등	0.00	0.06
		현지점검, 제보 등 적발사항	0.00	0.08

▣ 부진요인 분석

○ 외부청렴도

① 「부패간접경험」('12년 신설지표) 분야 부진(7.10점)

- 「부패직접경험」분야에서 10점 만점 획득에도 불구하고, 수급권 제한요인이 많은 '장애연금'과 '유족연금' 등 「부패간접경험」분야의 점수가 공직유관단체 평균(8.52점) 대비 1.42점 낮음

② 「부패인식분야」 하락(8.94점 → 8.37점)

- 사회보험 특성상 의무적용 대상인 국민연금제도와 노후대비 부족한 연금수령액 등에 대한 불만 등으로 실제 부패 '경험' 보다 공단 직원이 부패할 거라는 '인식'이 부정적인 요인으로 작용

③ 부패위험지수 부진(8.01점)

- 연금수급 개시연령 연장('13년 60세→61세), 소득활동에 따른 연금액 조정, 「장애인복지법」과 다른 「국민연금법」상 엄격한 장애등급 판정 등 제도 특성에 의해 고객만족 영역인 투명성·책임성 분야 하락

○ 내부청렴도

① 인사업무 「부패간접경험」 및 「인식」 분야 부진

- 「부패직접경험」분야 10점 만점 획득 및 단협 체결(2011.12월)에 따른 노사관계 안정에도 불구하고,
- 전보 및 근무평정문제에 따른 불만 상존 으로 인사업무 「부패간접경험」점수가 공직유관단체 평균(6.57점) 대비 2.26점 낮으며,
- 이러한 불만은 금품이나 향응·편의 제공이 인사결과에 영향을 준다는 인식에도 부정적인 요인으로 작용하여 인사업무 「인식」점수가 공직유관단체 평균(7.93점) 대비 0.86점 낮음

② 업무지시 공정성 분야 하락(7.08점→6.87점)

- 국민연금 실버론, 두루누리 사회보험지원, 기초수급자 근로능력 평가사업 준비 등 신규사업 확대로 인한 업무 프로세스 혼란에 따라 직원 업무부담 과중이 내부청렴도 하락 요인으로 작용

③ 부패사건 「언론노출지수」 ('12년 신설지표) 감점(-0.20점)

- '11년에 발생한 부패사건(총3건)에 의해 '12년 청렴도 평가에서 불이익 처분을 받음

▣ 청렴도 평가 “우수기관(1~2등급)” 과의 비교

기관명	측정 대상 업무	감점		'12년 청렴도	'11년 청렴도	'10년 청렴도
		부패 사건	신뢰도 저해			
국민연금공단	① 장애연금심사 ② 유족연금심사 ③ 노령연금심사 ④ 자산운용 ⑤ 연금수급변동자 사후관리	0.20	0.00	8.04 (Ⅳ등급)	8.58 (Ⅳ등급)	8.65 (Ⅲ등급)
기술보증기금	① 기술평가보증 ② 선정용평가 ③ 전문평가	0.00	0.11	8.67 (Ⅱ등급)	9.10 (Ⅰ등급)	9.15 (Ⅱ등급)
한국주택 금융공사	① 주택금융신용보증 ② 계약 및 관리	0.00	0.03	8.73 (Ⅱ등급)	9.19 (Ⅰ등급)	9.41 (Ⅰ등급)
한국예탁 결제원	① 계약 및 관리	0.00	0.04	8.88 (Ⅱ등급)	9.11 (Ⅰ등급)	9.15 (Ⅱ등급)
한국우편 사업지원단	① 쇼핑몰 공급업체 현지점검 ② 계약 및 관리	0.00	0.04	8.64 (Ⅱ등급)	9.09 (Ⅰ등급)	-

비교 결과

- 개별 대민서비스 기관보다는 대기관(업체) 서비스 제공기관이 우수
 - 관리대상 고객이 적어 고객관리가 상대적으로 수월
 - ▶ 청렴도 측정 시 소수의 부정적 답변도 평가결과에는 상당부문 영향
 - 대국민 서비스의 경우 다양한 케이스의 복잡한 업무처리기준 대비 대기관 서비스의 경우 업무처리기준이 상대적으로 명확
 - ▶ '기준절차의 수용가능성' 등 투명성·책임성 항목에서 현격한 격차 발생
- 측정대상 업무가 우수기관 대비 상대적으로 많음
 - 최상위 기관의 경우 측정대상 업무가 2개 내외
- 우수기관의 경우 부패사건 발생에 따른 감점이 없음

나

대내·외 경영여건

외부환경 (PEST 분석)			내부환경 (7S 분석)		
P (정책)	- 정부의 적극적인 사회보장정책 지향 - 국권위의 전방위적 부패방지 활동지원	O-①	Shared values	조직내 청렴의무 공감대 확산	S-①
		O-②	Strategy	공단비전과 반부패 청렴정책 연계 부족	W-①
E (경제)	- 사회안전망으로서 국민연금 중요성 증대 - 경기 변동성 확대로 투자 리스크 증가	O-③	Structure	내부공익신고 채널 다양화	S-②
		T-①	System	IT기반 청렴정책 추진체계 구축	S-③
S (사회)	- 공공기관의 투명성·윤리성 가치 증대 - 업무변화에 따른 부패방지영역 변동	O-④	Style	상임감사의 강력한 부패척결 실천의지	S-④
		T-②		부패방지 노력과 고객 및 직원의 체감거리	W-②
T (기술)	- 부패행위의 지능화 - 국민의 서비스요구수준 향상	T-③	Staff	자발적 직원 참여 저조	W-③
		T-④	Skill	차별화된 청렴 교육과정 개발 필요	W-④

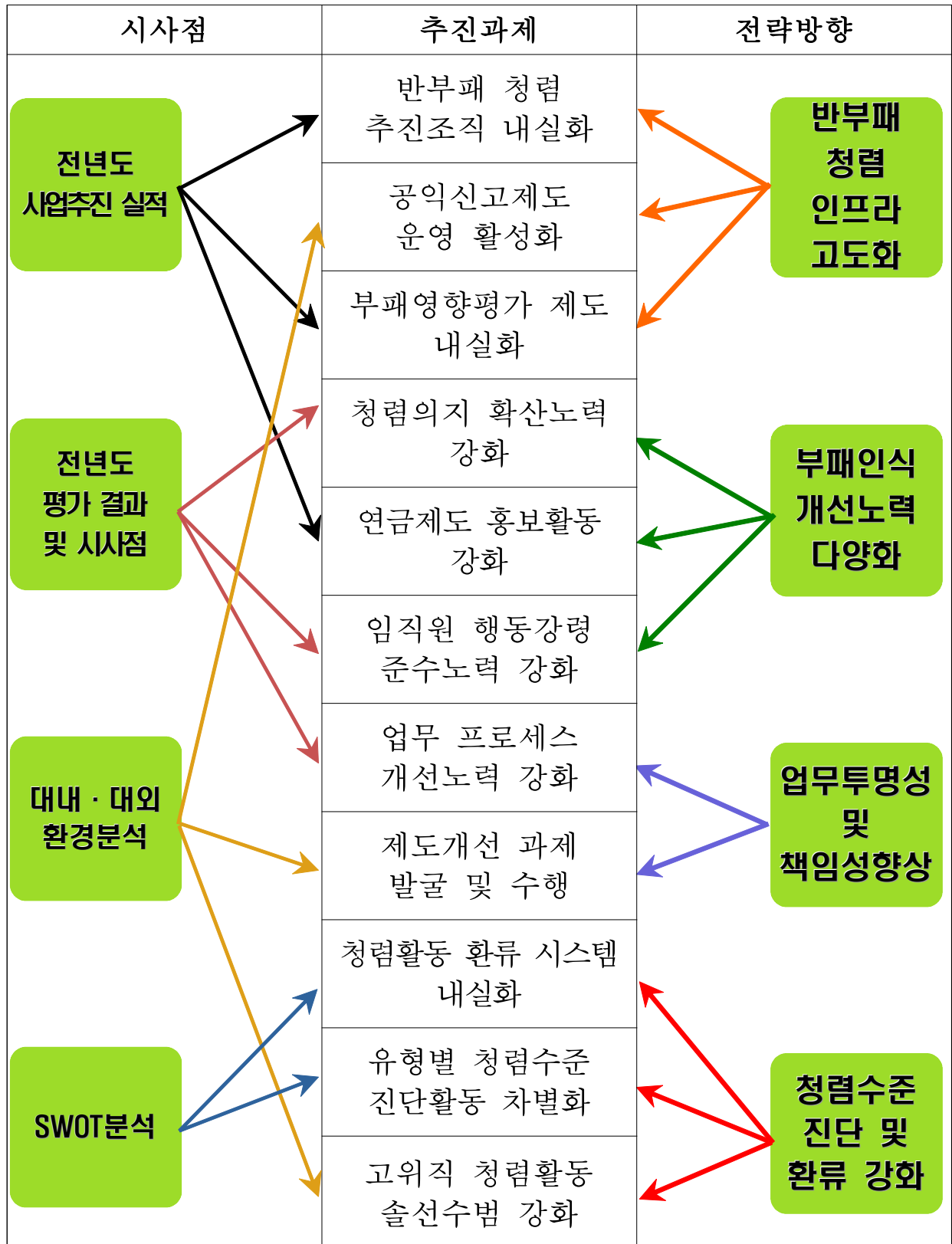
다

SWOT 분석을 통한 추진전략 도출



가

추진과제 도출



☒ 경영진 청렴의지 전파

- 2013년도 제1회 지사장 워크숍 논의안건으로 “청렴도 향상방안” 상정·심층논의
- 부정 편의수혜 예방을 위한 청렴공문 발송(209개 기금거래기관 등)
- 감사등 경영진 현장경영을 활용한 청렴의지 대내·외 전파

☒ 반부패·청렴 추진체계 운영 내실화

- 반부패·청렴 추진단 회의개최(1회) 및 외부 전문위원 확대(2명→3명)
- 반부패·청렴 실무추진반 회의 개최(2회) : 중장기 미래위험 대비 노력 검토
- 현장중심의 청렴인프라 구축(전국 91개 지사 청렴실천반 운영)
- 국민연금자문단 청렴옴부즈만 확대 운영(24개 지사, 230명)

☒ 반부패·청렴 제도운영의 실효성 확보

- 내부경영평가(본부지표) 평가지표 개선(반부패 경쟁력 평가지침 반영)
- 법인카드 사용내역 상시모니터링 항목 확대(3개→6개, 1~5월 점검완료)

☒ 청렴도 미흡분야에 대한 제도개선

- 급여관련 표준상담매뉴얼 및 청렴스티커 제작 배포(연금급여실)
- 2013년도 인사제도 운영계획(안) 설명회 실시(2월, 인재경영실)

☒ 전사적 청렴교육 실시

- 신규입사자(115명) 및 승진자(380명) 교육 실시
- 찾아가는 청렴도 소통의 시간 마련(전국 50개 지사, 청렴도 정의 등)

☒ 대외기관 협력 활동

- 한국공항공사 벤치마킹(조직운영 및 청렴콘텐츠 관련 업무협의)
- 국민권익위원회 실무자 회의(청렴도 측정대상업무 조정관련 업무협의)

추진과제 1

청렴 의지 확산노력 강화

세부
추진과제

- ▶ CEO 등 경영진의 청렴의지 확산(연중)
 - CEO 등 경영진의 청렴의지 대내·외 전파
- ▶ 상임감사 청렴메시지 정기발송(8월~)
 - 고위직 솔선수범 유도를 위해 전직원 대상 상임감사 명의 메시지 정기 발송(분기 1회)
- ▶ 현장중심의 교육 집중 실시
 - 내부청렴도 향상을 위한 청렴도 소통의 시간 마련(51개 지사, 5~6월)
 - 국민권익위원회 청렴 전문강사를 초빙하여 청렴강의 실시(본부, 7월)
 - 공직주기별 청렴교육 실시(신규 115명, 승진자 380명, 연중)
- ▶ 직원과 “함께하는 청렴도 이야기” 사업추진(8월~)
 - 청렴UCC 공모전 개최(청렴마일리지 포상예산을 활용하여 포상실시)
 - 청렴포스터 제작·배포(전사)
- ▶ 청렴교육 의무 이수 관련 규정화 추진(7월~)
 - 행동강령, 인사규정, 교육훈련 규칙 등 사내 규정 반영 노력(관련부서 협의)
- ▶ 내부청렴강사 지정 및 교육 실시(연중)
 - 공단 청렴교육 전담강사 지정(6월) 및 HRD교육 수료(7월)
- ▶ 청렴 팝업 메시지 활용(7월~)
 - 전자결재 팝업화면에 청렴관련 문구 정기 사용(총무지원실 협조)
(“연금인에게 청렴은 자존심입니다” 등)
- ▶ 공단 청렴정책에 대한 전략적인 홍보활동 강화(7월~)
 - 부서별 역점 추진사업에 대한 기획홍보 실시
⇒ 사업담당부서에서 직접 정기적인 청렴활동 보도계획 수립을 통한 홍보가 가능하도록 감사실 지원

추진과제 2

연금제도 홍보활동 강화

세부 추진과제

- ▶ 안내문 등을 통한 급여수급고객 인식변화 유도(연중)
 - － 표준상담매뉴얼 제작·배포(3월), 청렴스티커 제작·배포(3월), 국민연금 가입증서 제작 시 청렴문구 삽입(6월, 110만부 제작) 등
- ▶ 장애심사에 대한 긍정적인 인식 제고 및 확산(연중)
 - － 청렴문구가 삽입된 장애심사 안내 리플렛 제작·배포(국민연금 공단은 투명하고 청렴하게 업무를 처리하고 있습니다.)
- ▶ 공시제도 개선을 통한 기금운용의 투명성 강화(하반기, 기금운용본부)
 - － 자산군별 포트폴리오 현황정보 공개 등 기금운용 공시대상 확대

추진과제 3

임직원 행동강령 준수노력 강화

세부 추진과제

- ▶ 신설된 금품수수 및 지급기준 준수노력 강화(연중)
 - － 승진자, 신규입사자 교육 등 소집교육을 활용하여 「임직원 외부강의 대가 수수기준」, 「외부강사료 지급기준」 및 기획재정부 예산지침(외부위원심사수당 지급기준) 교육 실시
- ▶ 부정 편의수혜 발생방지를 위한 협조 공문 발송(1월~, 준법지원실)
 - － 설, 추석 등 명절 전후 기금거래기관에 대한 공문 발송
- ▶ 청렴문화 내재화를 위한 청렴서약서 작성(연중)
 - － 대상 : 본부 및 지사(센터) 최소 부서단위 이상 부서장 보직자
- ▶ 업무추진비 집행내역 공개(월 1회)
 - － 고위 관리자(상임이사 이상) 업무추진비 사용내역을 홈페이지에 공개하여 예산집행의 투명성 및 적정성 강화
- ▶ 자발적 정보공개 활성화(7월)
 - － 반부패 청렴 관련 자료, 수의계약 현황 등 자발적인 정보 공개 추진(관련부서 협의)
- ▶ 비위사실 점검 및 조사활동 강화(연중)
 - － 상시 공직기강 감찰을 위한 「기동감찰반」을 운영(1개반 3명)
 - － 법인카드 사용내역 상시모니터링 항목 확대(3개→6개)
- ▶ 상임감사명의 서신(클린레터) 정기발송(연중)
 - － 공단 계약업체 등 거래기관 대상 클린레터 발송

추진과제 4

반부패 청렴 추진조직 내실화

- ▶ 청렴도 전담조직 구성운영(7월~)

청렴기획반(Control Tower, 감사실)

- 반부패·청렴정책 의사결정 및 추진전략 수립

청렴 감찰조직(감사실)

- 청렴감찰반(공직기강 감찰)

청렴 실천조직(전사)

- (본부) 반부패 청렴 실무추진반
◦ (지사) 청렴실천반

- ▶ 반부패청렴 추진단 구성원 확대(3월~)

- 당연직 단원 추가 : (기준) 8명 → (변경) 12명
- 외부 민간전문위원 확대 : (기준) 2명 → (변경) 3명

- ▶ 청렴옴부즈만 확대 · 운영(3월~)

- 국민연금자문단 외부위원 확대 : (기준) 70명 → (변경) 230명

- ▶ 청렴실천조직 구성 · 운영(3월~)

- 전사적인 청렴문화 조성을 위해 지사 청렴실천반 구성·운영

구 분

청렴실천반 운영(지사)

구 성

- ▶ 지사장, 소속지사 부장, 지사윤리청렴실천리더, 소속 지사 4급 이하 직급별 대표 각 1명

역 할

- ▶ 각종 민원, 고객만족 문제 자체진단 및 개선대책 마련
▶ 직원 불편사항 해소 등을 위한 과제 발굴 · 이행

개 최

주 기

- ▶ 격월 개최(3월~12월), 6월 현재 91개 지사 128회 운영

행 정

사 항

- ▶ 지사 월례조회, CS보드 회의 등 기존의 회의체를 활용하여 청렴도 향상관련 토의 실시
▶ 회의 결과를 지니게시판에 게재
(윤리마당&클린센터)반부패청렴>청렴활동 성과)

세부
추진과제

추진과제 5

공익신고제도 운영 활성화

세부 추진과제

- ▶ 비밀준수서약서 작성(연중)
 - 청탁 등록자의 비밀보장 등을 위해 감사실 직원 전체 비밀 준수서약서 작성
- ▶ 공익신고제도 교육·홍보활동 강화(연중)
 - 핫라인, 청탁등록센터, 방만경영신고센터 등 공단에서 운영 중인 공익신고제도 교육·홍보 채널 다양화
 - 교육 : 공직주거별승진자 신규입사자 등 청렴교육 시 관련 내용 안내
 - 홍보 : 언론보도, 거리홍보, 각종 안내문에 공익신고제도 소개 등 홍보활동 지속 추진
- ▶ 공익신고제도 활성화 방안 롤링(8월~)
 - 신고자 보호를 위한 익명포상채널 개발 검토(관련부서 협의)
 - 부서(지사)별 공익신고제도 교육·홍보방안 수립·시달

추진과제 6

부패영향평가 내실화

세부 추진과제

- ▶ 부패영향평가 규정체계 정비 강화(연중)
 - 형식적인 사규 제·개정 절차를 벗어나 현황 및 문제점 등에 대한 충실한 분석이 가능하도록 「부패영향평가 평가 기준」에 따른 규정 정비 활동 강화
- ▶ 사규 제·개정 예고제 운영(연중)
 - 2012.10월 구축된 사규 제개·정 예고 시스템을 활용하여 국민생활과 관련이 있는 제규정의 제개정시 공단 홈페이지에 14일 이상 공고하여 국민들의 의견을 수렴하여 반영
- ▶ 홈페이지 사규 공개 지속 운영(연중)
 - 국민의 알권리 보호와 기관운영 투명성 제고를 위해 보안 등 비공개 사규를 제외한 사규 홈페이지 지속 공개
- ▶ 부패영향평가 담당자 및 관련자 교육 강화(본부 30명, 지사 100명)
 - 부패영향평가의 체계적인 이해를 통한 공단 윤리경영 도모(연중)
 - 국민권익위원회 사이버교육 코스웨어(제목 : 사례로 배우는 부패영향평가)를 활용한 교육추진(8~9월)

추진과제 7

업무 프로세스 개선노력 강화

세부
추진과제

- ▶ 연금급여 종합상담매뉴얼 제작(3월)
 - 투명하고 청렴한 업무처리 절차에 대하여 정확한 안내멘트를 수록하여 수급자의 근본적인 인식변화 유도
- ▶ 인사운영에 대한 인식 개선 노력 강화
 - 인사 청렴표어 내부공모를 통해 청렴표어 선정 및 포상 실시(3월, 11만원)
 - 2013년도 인사제도 운영계획(안) 설명회 실시(2월, 지역본부 순회)
- ▶ 고객만족도 자체 조사 방법 개선(1월)
 - 자체 고객만족도 조사 횟수 확대(연 1회→연 5회) 및 피드백 강화
- ▶ 보험료 지원 환수금 체납 프로세스 마련(2월~)
 - 보험료지원 환수체납시스템 구축 및 환수징수율제고를 위한 납부편의 확대(고정 가상계좌 도입 관련 계약 체결 등)
- ▶ 고객이 이해하기 쉽도록 ‘업무용어’ 등 정비(연중)
 - 가입자 구조개편을 위한 법령개정 추진(‘14.7월 시행 목표, 가입지원실)
- ▶ 사후관리(수급권 변경) 운영자 매뉴얼 제작(2월~)
 - 법개정 등 프로그램 보완시 프로그램별 영향도 분석이 어려워 잦은 오류발생문제를 해결하고자 프로그램 운영자 매뉴얼을 통한 전문적이고 고품질 프로그램을 개발하여 업무처리의 책임성 및 투명성 제고

추진과제 8

제도개선 과제 발굴 및 수행

세부 추진과제

- ▶ 국민권익위원회 제도개선 권고과제 성실수행(연중)
 - 38개 권고과제 중 25개 기완료, 13개 과제 9월말까지 완료예정
- ▶ 반부패 자율시책 과제 발굴 및 과정관리(7~10월)
 - 부패연관성/제도화여부/부패영향평가실시 여부/효과성/창의성 등을 고려하여 공단을 대표하는 6개과제 발굴·제출(국민권익위원회)
- ▶ 부패취약분야 집중개선 과제 발굴 및 과정관리(7~10월)
 - 국가재정 누수부패, 방만경영, 고질적 비리와 관련하여 부패연관성/제도화여부/효과성/창의성 등을 고려하여 공단을 대표하는 1개 과제 발굴·제출(국민권익위원회)

라

청렴수준 진단 및 환류강화

추진과제 9

청렴 활동 환류 시스템 내실화

<청렴인센티브제도 로드맵>

2013년

- 청렴마일리지 포상기준 개선(7월)
 - 개인별 반기 청렴마일리지 포상(금전) 및 표창(비금전)
 - 부서별 연간 청렴마일리지 포상(금전)
- NPS 청렴문화지수 개발(7월~)
 - 부서(지사)별 청렴실천지수, 청렴성과지수 개발 등 청렴활동 세분화
- 비금전 포상제도 개발 검토(7월~)
 - 장관 표창, 해외연수 추천 등

2014년~

- 청렴마일리지 포상기준 개선
 - "NPS 청렴문화지수"에 따른 청렴마일리지 부여기준 전면 개편
- NPS 청렴문화지수 고도화
 - 부서(지사)별 청렴실천지수, 성과지수 고도화
- 내부경영평가 반영비율 강화
 - 본부(2013년)→ 본부·지사(2014년)
 - 2점(2013년) → 6점(2014년)

세부
추진과제

- ▶ 청렴마일리지 포상제도 개선(7월~)
 - 반기 개인 청렴마일리지 포상 및 표창 실시(관련부서 협의)
 - 연간 부서 청렴마일리지 포상제도 신설(본부·지사 구분)
- ▶ NPS 청렴문화지수 개발(7월~)
 - 부서(지사)별 청렴실천지수 * 및 청렴성과지수 **를 정의하여 공단 청렴활동 세분화
 - * 청렴실천지수 : 부서(지사)장 실천의지, 부서(지사)별 청렴실천조직구성 및 운영, 제도개선 및 홍보활동, 청렴교육·홍보 실시 등
 - * 청렴성과지수 : 자체 청렴도 모니터링결과, 고위공직자 청렴도 평가결과, 청렴관련 대내·외 포상실적, 내부공익신고제도 활용실적, 행동강령 위반여부, 청렴도 조사 부패경험 발생여부 등
 - (활용) 청렴마일리지 포상, 내부경영평가 반영, 비금전적인 포상 등에 적용(2014년)
- ▶ 비금전적인 포상제도 개발 검토(7월~)
 - 청렴활동 우수직원 대상 인사우대, 장관·이사장 표창 및 해외연수 추천 등 관련부서와 협의하여 비금전적인 포상제도 개발 검토
- ▶ 대외협력활동 강화(연중)
 - 청렴도 측정대상업무 조정(제도와 기금 5:5)을 위해 지속 노력

추진과제 10

유형별 청렴진단 활동 차별화

세부
추진과제

- ▶ 고위직 청렴도 평가 실시(12월)
 - 평가대상군 확대(지사장, 본부부서장 추가)
 - : (변경 전) 상임이사, 지역본부장 → (변경 후) 상임이사, 지사장, 본부부서장
- ▶ 자체 청렴도 모니터링 방법 개선(6월)
 - (외부) 조사대상 표본 확대 : (기존) 570명 → (변경)860명
 - (내부) 공단 최초 실시 : 전자결재 설문조사 시스템 활용(250명)
- ▶ 체크리스트를 기반으로 한 청렴시책 추진현황 점검(5월~)
 - 청렴도 향상을 위해 전사적인 청렴활동 추진 노력도 점검
 - 부서(지사)장의 반부패·청렴 실천의지, 반부패 청렴 인프라, 청렴 교육·홍보활동 등 점검

세부
추진과제

- ▶ 전국지사장 회의 개최(연중)
 - 2013년도 제1회 지사장 워크숍 토의안건으로 “청렴도 향상 방안” 상정·심층논의(1월)
 - 2013년도 제2회 지사장 워크숍 회의에서 고위직 솔선수범 강조(6월)
- ▶ 청렴사직서약제도 도입 검토(7월~)
 - 부서장 보직자 이상 청렴사직 서약서 도입 검토(인사부 등 관련부서 협의)

〈 예시 : NPS 청렴사직서약서 〉

NPS 청렴사직서약서

- 사 번 :
- 직 급 :
- 성 명 :

본인은 국민연금공단에 재직(임) 기간 중 이유 여하를 막론하고 금품이나 향응·편의 등 부당한 이익의 제공을 요구하거나 받지도 않겠으며, 이를 위반할 시에는 사직할 것임을 서약합니다.

2013년 1월 1일

서약자 : 홍 길 동

구 분		1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
부패인식 개선노력 다양화	■ 청렴의지 확산노력 강화				
	- CEO 등 경영진의 청렴의지 확산				
	- 상임감사 청렴메시지 정기발송				
	- 현장중심의 교육 집중 실시				
	- 직원과 함께하는 "청렴도 이야기"사업추진				
	- 청렴교육 의무이수 규정화 추진				
	- 내부청렴강사 지정 및 교육 실시				
	- 청렴 팝업메시지 활용				
	- 공단 청렴정책에 대한 전략적인 홍보활동 강화				
	■ 연금제도 홍보활동 다양화				
	- 안내문 등을 통한 급여수급고객 인식변화				
	- 장애심사에 대한 긍정적 인식 제고 및 확산				
	- 공시제도 개선을 통한 기금운용의 투명성 강화				
	■ 임직원 행동강령 준수 노력 강화				
	- 신설된 금품수수 및 지급기준 준수 강화				
	- 부정 편의수혜 발생방지를 위한 협조 요청				
	- 청렴문화 내재화를 위한 청렴서약서 작성				
	- 업무추진비 집행내역 공개				
	- 자발적 정보공개 활성화				
	- 비위사실 점검 및 조사활동 강화				
	- 상임감사 명의 서신(클린레터) 정기발송				

구 분		1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
반부패 청렴 인프라 고도화	■ 반부패 청렴 추진조직 내실화				
	- 청렴도 전담조직 구성				
	- 반부패청렴 추진단 구성원 확대				
	- 청렴옴부즈만 확대 운영				
	- 청렴실천조직 구성 · 운영				
	■ 공익신고제도 운영 활성화				
	- 비밀준수서약서 작성				
	- 공익신고제도 교육·홍보활동 강화				
	- 공익신고제도 활성화 방안 롤링				
	■ 부패영향평가 내실화				
	- 부패영향평가 규정체계 정비 강화				
	- 사규 제·개정 예고제 운영				
	- 홈페이지 사규공개 운영				
업무투명성 및 책임성향상	■ 업무프로세스 개선노력 강화				
	- 연금급여 종합상담매뉴얼 제작				
	- 인사운영에 대한 인식개선 노력				
	- 고객만족도 자체 조사 방법 개선				
	- 보험료 지원 환수금 체납 프로세스 마련				
	- 가입신고관련 '업무용어' 정비				
	- 수급권 사후관리 운영자 매뉴얼 제작				

구 분		1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
	■ 제도개선 과제 발굴 및 수행 - 국민권익위원회 제도개선 권고과제 성실수행 - 반부패 자율시책 과제 발굴 및 과정관리 - 부패취약분야 집중개선 과제 발굴 및 과정관리				
청렴수준 진단 및 환류활동 강화	■ 청렴활동 환류 시스템 내실화 - 청렴마일리지 포상제도 개선 - NPS 청렴문화지수 개발 - 비금전적인 포상제도 개발 검토 - 대외협력활동 강화				
	■ 유형별 청렴진단 차별화 - 고위공직자 청렴도 평가 - 자체청렴도 모니터링 실시 - 체크리스트를 기반으로 한 청렴시책 추진현황 점검				
	■ 고위직 청렴활동 솔선수범 강화 - 전국지사장 회의 개최 - 청렴사직서약서 제도 도입 검토				

※ 경영여건 변화에 따라 세부 추진일정 변경 가능