



함께 나누고, 함께 누려요

2013년 반부패 청렴시책 추진계획(안)

2013. 2.

 **NPS** 국민연금공단 감사실

목 차

I. 2013년도 사업추진 체계	1
1. 전략체계도	1
II. 사업추진과제 선정	2
1. 환경분석 및 시사점 도출	2
2. 2013년도 추진과제 선정	4
III. 사업성과 지표 및 목표선정	5
1. 성과지표 선정	5
2. 성과지표별 목표선정	6
IV. 세부 추진계획	7
1. 반부패 청렴 인프라 고도화	7
2. 부패인식 개선노력 다양화	15
3. 업무투명성 및 책임성 향상	26
4. 청렴수준 진단 및 환류 강화	33
V. 세부 추진일정	35

1 전략 체계도

공단 비전

행복한 미래를 열어가는 세계 최고의 연금복지서비스 기관

감사미션

선진화된 감사로 공단 설립목적 달성에 기여

감사비전

공단 경영목표 달성을 효과적으로 지원하는 최고의 감사

청렴경영목표

국민으로부터 신뢰받는 "Clean-국민연금" 실현

4대 추진전략

반부패 청렴 인프라 고도화

- 반부패·청렴추진 조직 내실화
- 청탁등록센터 교육 홍보 강화
- 방만경영 예방활동 활성화
- 공익신고시스템 고도화
- 부패영향평가 내실화

부패인식 개선노력 다양화

- 제도홍보활동강화
- 공단의 사회적 책임 성실수행
- 윤리청렴교육 활성화
- 행동명준수노력강화
- 비위사실 점검 및 조사활동 강화

업무투명성 및 책임성 향상

- 업무프로세스 개선노력 강화
- 국민권익위원회 제도 개선과제 성실수행
- 자율적 제도개선 과제 적극발굴 시행

청렴수준 진단 및 환류 강화

- 청렴 인센티브 내실화
- 유형별 청렴진단 차별화

실행과제

실행기반

청렴규범

- 임직원 행동강령
- 윤리헌장

전담조직

- 반부패청렴추진단
- 사회책임경영위원회

모니터링

- 내부건제시스템
- 청렴옴부즈만

성과평가·환류

자체 진단

- 자체청렴도 측정
- 고위 공직자 청렴도 평가

외부 진단

- 청렴도 측정
- 반부패경쟁력평가

성과 보상

- 인사,성과급 연계
- 우수직원포상

학습 공유

- 청렴경영 교육
- 대외협력 강화

중장기 발전 로드맵



2013년

기반 구축기

- 반부패 경쟁력평가 '우수'
- 청렴도 평가 '보통'
- 상대적 취약분야 개선

2014년

성장 확충기

- 반부패 경쟁력평가 '우수'
- 청렴도 평가 '보통'
- 반부패 제도 내제화

2015년

도약 실현기

- 반부패 경쟁력평가 '매우우수'
- 청렴도 평가 '우수'
- 공공기관 청렴문화 선도

1 환경분석 및 시사점 도출

가. 주요성과

□ 2012년 주요활동 및 성과

○ 반부패·청렴 인프라 고도화

- 반부패 청렴 추진조직 재정비(12.5월)
- 부패유발 환경근절을 위해 알선·청탁등록시스템 구축(12.7월)

○ 부패유발환경 제거를 위한 제도개선

- 부패방지와 직접 연관된 자율 제도개선 과제(43건) 발굴·추진(12.7월)
- 청렴·윤리경영 실천력 강화를 위한 청렴윤리규범 정비(연중)
- 행동강령운영 내실화(연중)

○ 청렴문화 전달체계 개편

- 신규임용, 승진, 고위직 진입 등 공직생애주기별 청렴교육 의무화(12.6월)
- 기관장 및 경영진의 청렴교육 의무실시(12.7월)
- 부패 취약분야업무 담당자 청렴교육 강화(12.6~9월)

○ 청렴수준 진단 및 환류

- 2012년 상반기 청렴마일리지 포상 실시(12.9월)
- 제도 개선 발굴 및 이행충실도에 따른 내부경영평가 차등배점 강화(12.4월)
- 고객이 이해하기 쉽도록 “업무용어” 등 정비(12.3월)

나. 2010 ~ 2012년 국민권익위원회 공공기관 평가 결과

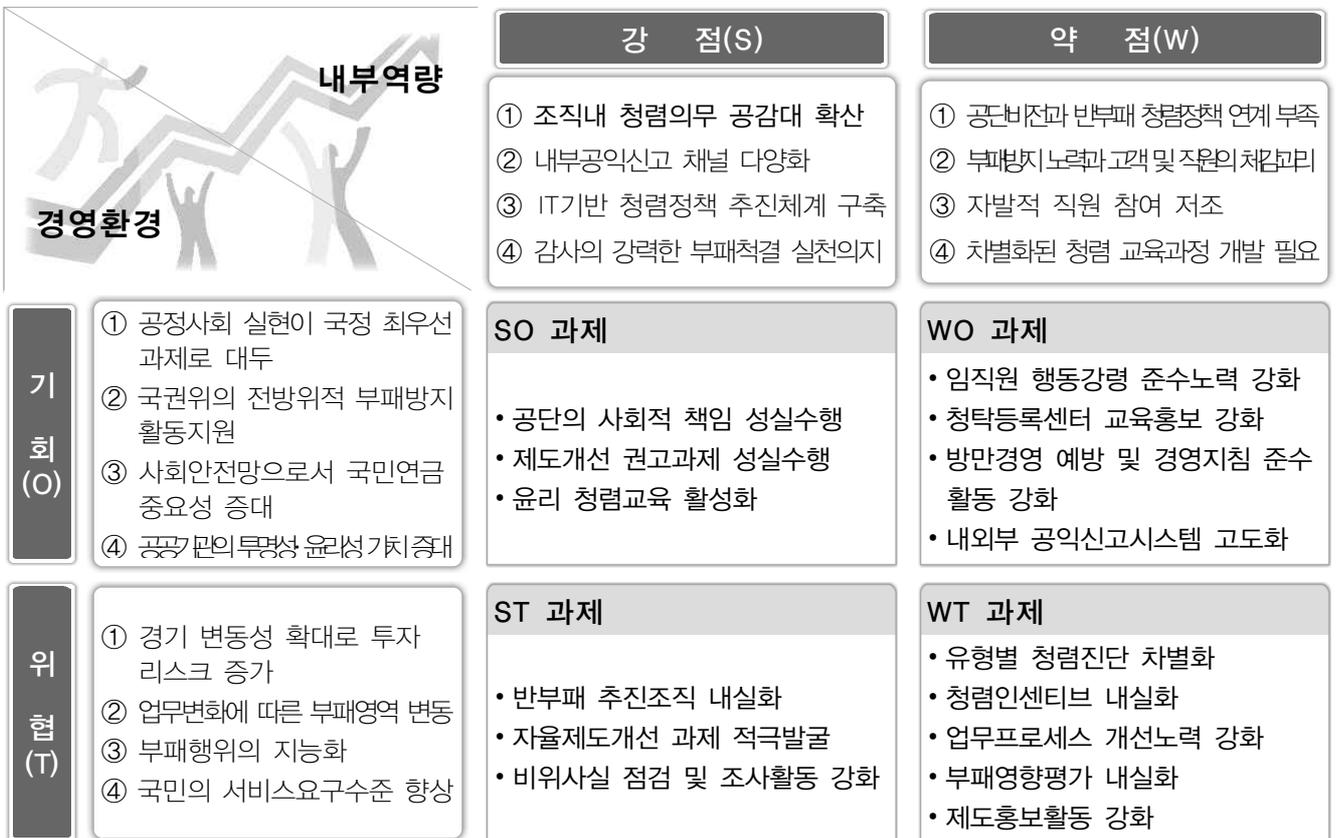
□ 연도별 청렴도 평가 및 반부패경쟁력 평가

구 분	'10년	'11년	'12년	비 고
종합 청렴도	8.65	8.58	8.04	- 내부 청렴도는 '10년부터 측정
외부 청렴도	8.72	8.65	8.28	
내부 청렴도	8.48	8.39	8.14	
반부패경쟁력평가	우수	우수	보통	

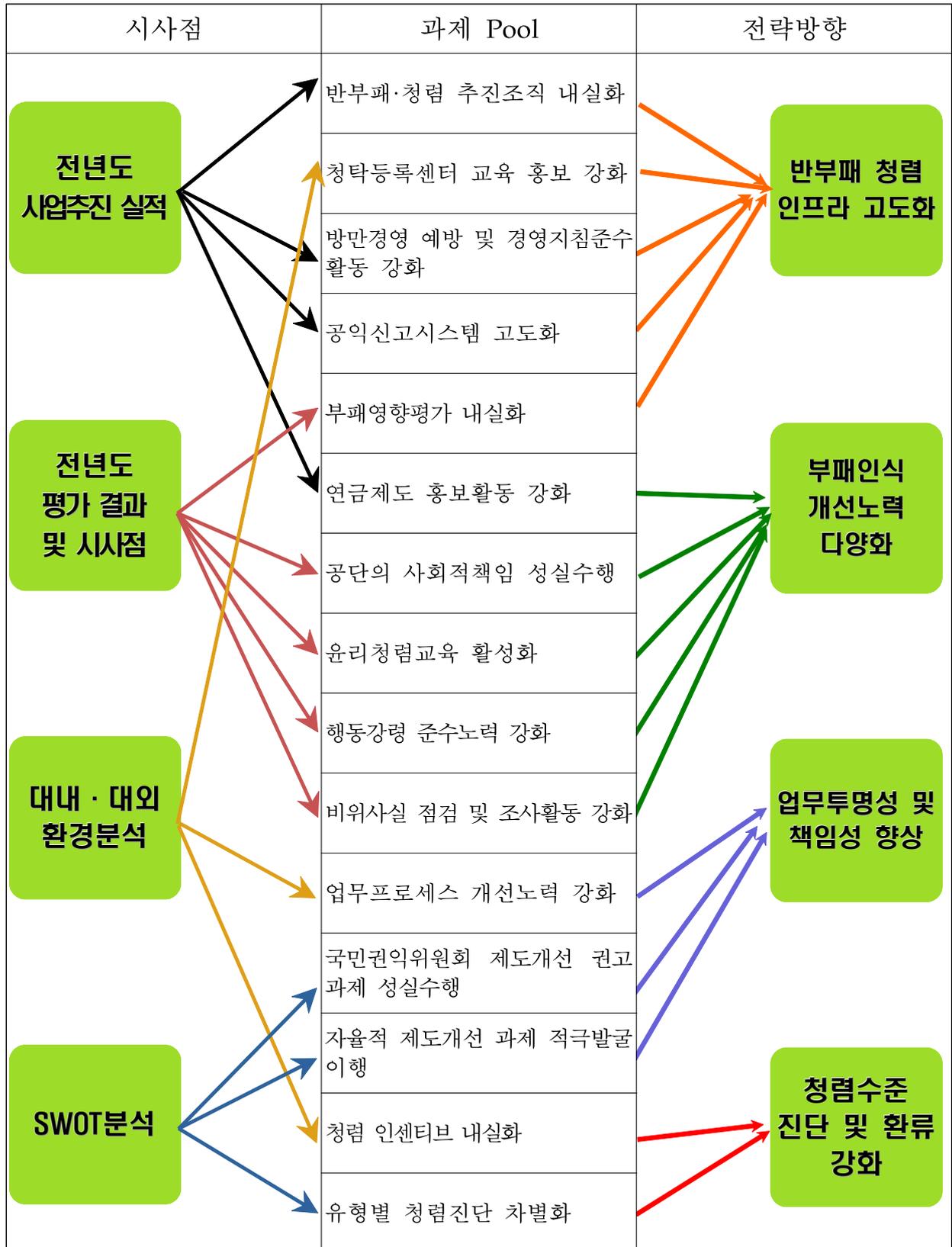
다. 대내·외 경영여건

외부환경 (PEST 분석)			내부환경 (7S 분석)		
P (정책)	• 공정사회 실현이 국정 최우선과제로 대두	O-①	Shared values	• 조직내 청렴의무 공감대 확산	S-①
	• 국권위의 전방위적 부패방지 활동지원	O-②	Strategy	• 공단비전과 반부패 청렴정책 연계 부족	W-①
E (경제)	• 사회안전망으로서 국민연금 중요성 증대	O-③	Structure	• 내부공익신고 채널 다양화	S-②
	• 경기 변동성 확대로 투자 리스크 증가	T-①	System	• IT기반 청렴정책 추진체계 구축	S-③
S (사회)	• 공공기관의 투명성·윤리성 가치 증대	O-④	Style	• 상임감사의 강력한 부패척결 실천의지	S-④
	• 업무변화에 따른 부패방지영역 변동	T-②		• 부패방지 노력과 고객 및 직원의 체감거리	W-②
T (기술)	• 부패행위의 지능화	T-③	Staff	• 자발적 직원 참여 저조	W-③
	• 국민의 서비스요구수준 향상	T-④	Skill	• 차별화된 청렴 교육과정 개발 필요	W-④

라. SWOT 분석을 통한 실행과제 도출

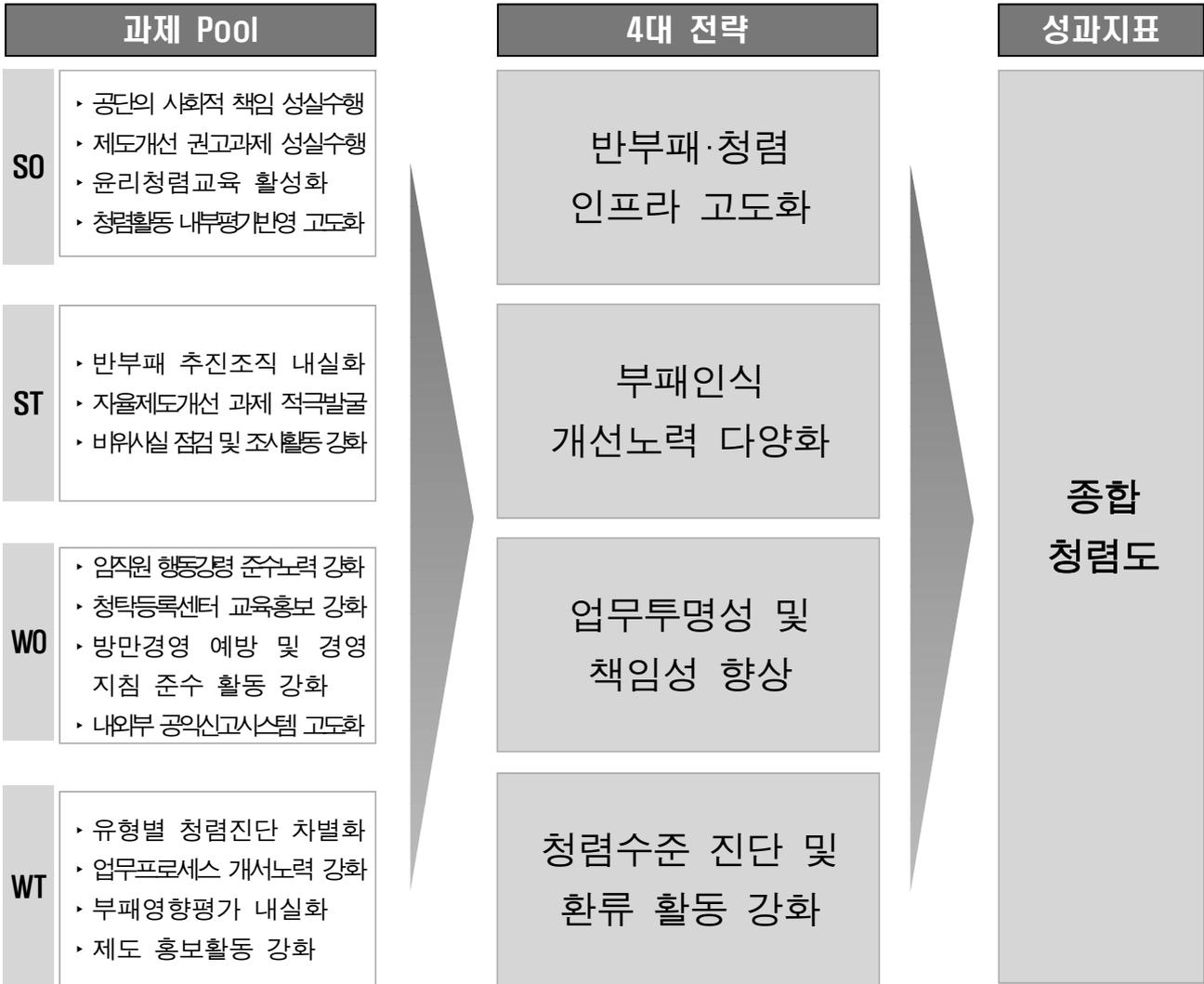


가. 전략방향 도출



1 성과지표 선정

가. 성과지표 도출



나. 성과지표 정의

종합청렴도

- 국민과 내부직원 입장에서 공단 임직원의 부패행위와 투명하고 책임감 있게 업무를 처리하는 정도를 측정/평가한다

가. 연도별 목표치

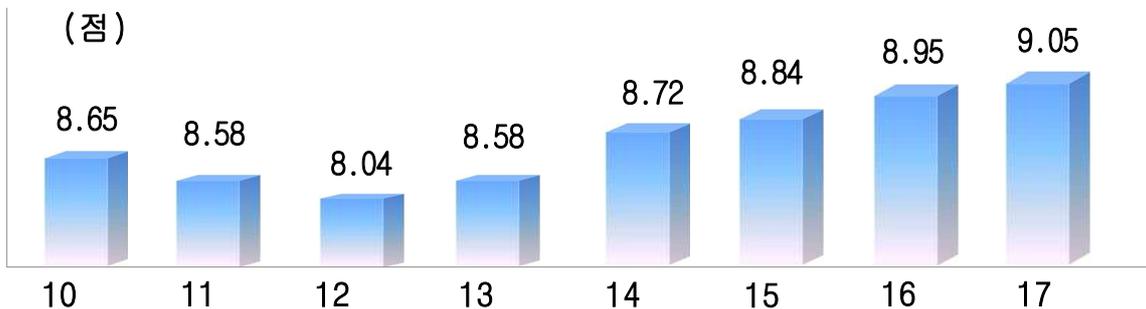
- 2017년 종합청렴도 1등급 달성을 목표로 연도별 목표치 설정

연도별목표치	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
	Ⅲ등급	Ⅲ등급	Ⅱ등급	Ⅱ등급	I 등급

나. 연도별 목표치 설정근거

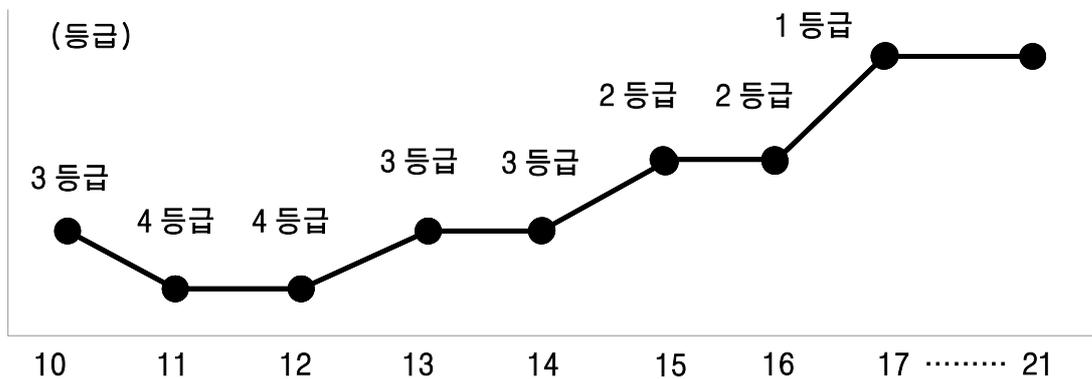
- 시계열분석 : 전년대비 종합청렴도 10% 상승

: 종합청렴도 = 전년도 점수+(10-전년도 점수)×10%



- 국내 벤치마크 : 최근3년간(2010~2012년) 준정부기관 종합청렴도 결과의 등급별 하한선 평균값을 BM값으로 선정

- 이상적 목표치 : BM 값에 따른 2017년 1등급 달성

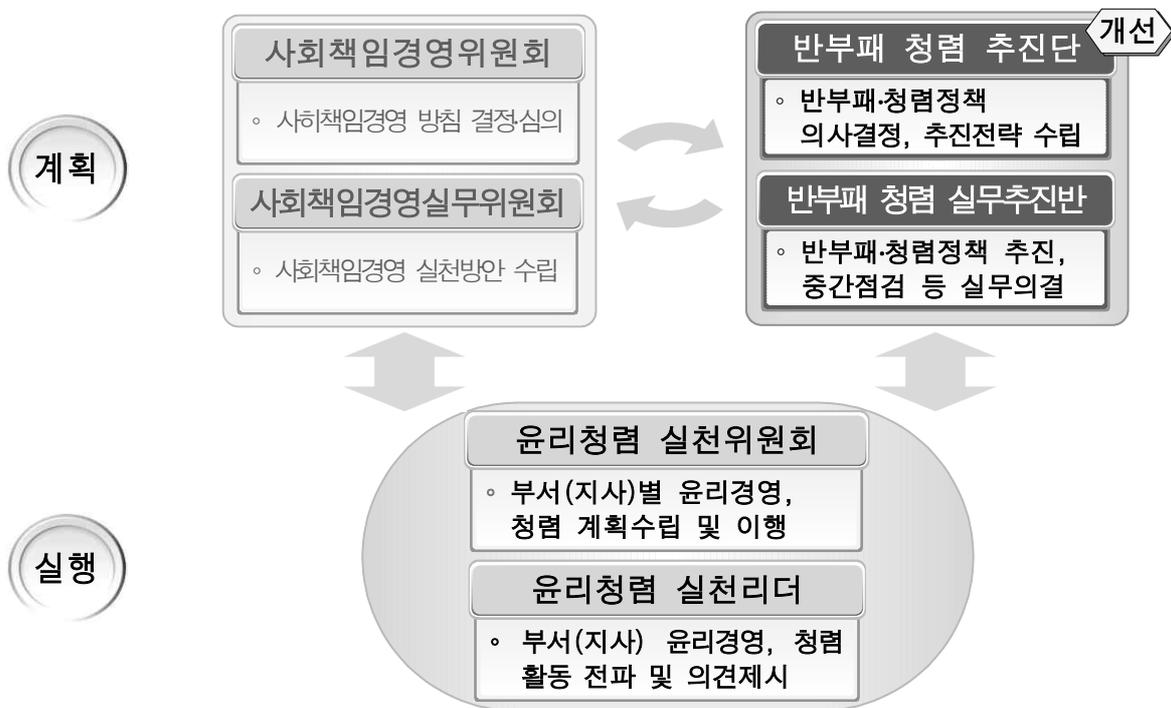


1 반부패 청렴 인프라 고도화

추진과제 1 반부패 청렴 추진조직 내실화

- 목적 : 공단 반부패 청렴활동의 효율적 추진을 위한 추진조직 내실화
- 추진근거 : 국민권익위원회 공공기관 평가(청렴도 평가, 반부패 경쟁력 평가), 사회책임경영실천예규(제13조,14조), 국민연금자문단운영지침
- 세부 추진내용

- 사회책임경영실천예규 제정('12.6월)에 따른 추진조직 재정비
[반부패 청렴 추진조직]



- 반부패 청렴 추진단 구성원 변경

- 당연직 단원 추가 : (기준) 8명 → (변경) 12명
- 외부 민간전문위원 수 증대 : (기준) 2명 → (변경) 3명
- * 규정개정(사회책임경영실천예규, '13.2월)→청렴옴부즈만 위촉('13.3월)
- 정책수립 조직과 추진 부서, 본부 부서와 지사와의 의견교류 강화

○ 국민연금 자문단 활동 활성화

- 권역별 7~8명으로 운영중인 '국민연금자문단'을 확대하여(70명 →230명) 옴부즈만 기능 강화
- 부패위험요인 제거를 위해 자문위원을 활용한 고객상담 창구환경, 고객응대 태도, 업무숙지도 등 전반적인 고객 상담 운영실태 점검

○ 청렴실천조직 확대 운영

- 본부 및 지역본부 관계자로 구성 및 분기별 정기 간담회 개최
- 윤리경영실천리더 역할 강화 및 자율적 추진기반 조성

구 분	반부패청렴 실무추진반(본부)	청렴실천반 운영(지사)
구 성	▶ 감사실장, 본부 각 부서 주무부장	▶ 지사장, 소속지사 부장, 지사윤리청렴실천리더, 소속지사 4급 이하 직급별 대표 각 1명
역 할	▶ 각 부서 업무분야별 부패취약분야 자체진단 및 개선대책 마련 ▶ 고객 불편사항 해소 등을 위한 제도 개선과제 발굴·이행	▶ 각종 민원, 고객만족 문제 자체진단 및 개선대책 마련 ▶ 직원 불편사항 해소 등을 위한 과제 발굴·이행
개 최 주 기	▶ 격월 개최(1~12월)	▶ 격월 개최(3월~12월)

○ 청렴성 제고를 위한 민관협약체 운영 강화

- 업무·부서(본부, 지역본부, 지사)별 특성을 반영한 민관협약체 운영으로 외부전문가 참여 확대
- 민관협약체 및 MOU 체결 기관과 청렴활동 관련 캠페인, 협약 체결 등 공동협력활동 실시

□ 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
반부패청렴추진단 및 반부패청렴실무추진반(격월1회)	감사실	본부부서
국민연금자문단 활동 활성화(연중)	고객지원실	전부서(지사)
청렴실천조직 확대 운영(연중)	감사실	전부서(지사)
청렴성 제고를 위한 민관협약체 구성 강화(연중)	감사실	전부서(지사)

지역본부(지사) 추진사항

- 전 지사
 - 지사별 청렴실천반을 구성·운영
 - 지사 월례조회, CS보드 회의 등 기존의 회의체를 활용하여 청렴도 향상관련 토의 실시(격월 1회, 3~12월)
 - 민관협의체 및 공동협력사업 지역 언론 등을 통한 대외전파
 - 민관협의체(자문단 포함)에서 제시된 의견을 정책에 적극 반영
- ※ 활동내역 사내게시판(지니)등록
: 게시판>윤리마당&클린센터>반부패청렴>청렴활동성과
- 지역본부 : 국민연금자문단 운영 및 실적관리
 - 자체 반부패 청렴정책 세부추진 계획 수립 시 지역 내 MOU 체결 기관 또는 유관기관과 공동협력활동 실시방안 포함
 - 자문단 운영 시 제도 운영상 문제점 적극 발굴
- ※ 활동내역 사내게시판(지니)등록
: 게시판>윤리마당&클린센터>반부패청렴>청렴활동성과
- 지역본부 : 지역별 특성을 반영한 반부패 청렴정책 세부추진 계획 수립 및 제출 ※ 제출기한 : 3. 13.(수)

- 목적 : 2013년 권익위 공공기관 평가 선제적 대응
- 추진근거 : 국민권익위원회 공공기관 평가(청렴도 평가, 반부패 경쟁력 평가), 국민권익위원회 2012년 하반기 반부패청렴정책 추진방향
- 세부 추진내용
 - 청탁등록센터 교육·홍보활동 강화
 - 권익위 지정 부패취약분야 업무(인사·예산·계약·회계)를 비롯한 청탁 발생 가능성이 높은 업무(부서)에 대한 적극적인 교육·홍보 실시
 - 네이밍 공모를 통한 청탁등록센터 관심 제고

□ 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
청탁등록센터 교육·홍보활동 강화(연중)	감사실	전부서

지역본부(지사) 추진사항

- 지역본부(지사)
 - 청탁등록센터 교육 홍보활동 실시(반기 1회 이상)
 - 교육 및 홍보자료는 지니(게시판) 및 문서를 통해 별도 안내(3월)

추진과제 3

방만경영 예방 및 경영지침 준수 활동 강화

- 목적 : 2013년 권익위 공공기관 평가 선제적 대응
- 추진근거 : 기획재정부 상임감사직무수행실적 평가, 감사운영계획
- 세부 추진내용
 - 방만경영 예방을 위한 점검체계 강화
 - 내부통제 사전 예방 및 내부통제 실지감사·사후관리 실시 등
 - 경영지침 준수 및 자가진단 활동 실시
 - 상시 관리체계를 통한 경영지침 관리
 - 자가점검 체크리스트를 활용한 자가진단 활동 실시
 - 내부통제 기능강화 및 자체감사활동 점검
 - 공단 내부 위험시나리오 상시모니터링 항목 구축 및 점검
 - 방만경영 재발방지를 위한 구체적 성과분석 및 교육·홍보 강화
 - 본부부서 집합 교육 시 직원 참여교육 확대
 - 대·내외 지적사례에 대한 조치·개선활동 강화로 조치율 100% 달성
- 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
방만경영 예방을 위한 점검체계 강화(연중)	감사실	전부서
경영지침 준수 및 방만경영 예방활동 강화(연중)	감사실	전부서
내부통제 기능강화 및 자체감사활동 점검(연중)	감사실	전부서

지역본부(지사) 추진사항

- 지역본부(지사)
 - 자가점검 체크리스트를 활용한 방만경영 자체점검 실시(분기 1회)

추진과제 4

내·외부 공익신고시스템 고도화

- 목적 : 내·외부 공익 신고제도 활성화 등을 통해 부조리를 경계하는 건전한 조직문화 조성
- 추진근거 : 국민권익위원회 공공기관 평가(청렴도 평가, 반부패 경쟁력 평가), 국민권익위원회 2012년 하반기 반부패청렴정책 추진방향
- 세부 추진내용
 - 신고인에 대한 익명성 보장 강화
 - 청렴교육시 부패신고자 보호 및 보상제도 필수 교육
 - “신고자 신분보호서약” 제정 실시 : 매년 감사실 전 직원
 - 신고자보호에 관한 지침 위반자에 대한 엄중처벌

□ 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
신고인에 대한 익명성 보장 강화(1월)	감사실	전부서

지역본부(지사) 추진사항

- 지역본부(지사)
 - 공단 공익신고시스템 사용법 및 공익신고자 보상제도에 대해 숙지·활용
 - 내방민원 상담 및 각종안내문 제작 시 공단 (익명)공익신고 채널 홍보

- 목적 : 국민권익위원회 공공기관 평가에 효율적으로 대응하고 부패 발생 사전 예방을 위해 공단 제규정 정비
- 추진근거 : 국민권익위원회 공공기관 평가(청렴도 평가, 반부패 경쟁력 평가), 국민권익위원회 2012년 하반기 반부패청렴정책 추진방향, 권익위 반부패 경쟁력 평가, 중장기 경영목표
- 세부 추진내용
 - ‘부패영향평가’ 규정체계 정비 강화
 - 형식적인 사규 제·개정 절차를 벗어나 현황 및 문제점 등에 대한 충실한 분석이 가능하도록 「부패영향평가 평가기준」에 따른 규정 정비 활동 강화
 - ‘사규 제·개정 예고제’ 운영
 - 2012.10월 구축된 사규 제개·정 예고 시스템을 활용하여 국민 생활과 관련이 있는 제규정의 제·개정시 공단 홈페이지에 14일 이상 공고하여 국민들의 의견을 수렴하여 반영
 - 홈페이지 사규 공개 지속 운영
 - 국민의 알권리 보호와 기관운영 투명성 제고를 위해 보안 등 비공개 사유에 해당되는 사규를 제외한 사규 홈페이지 지속 공개
 - 부패영향평가 담당자 교육 강화
 - 부패영향평가의 체계적인 이해를 통한 공단 윤리경영 도모
 - 국민권익위원회 사이버교육 코스웨어(제목 : 사례로 배우는 부패 영향평가)를 활용한 교육추진

□ 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
'부패영향평가' 규정체계 정비 강화(연중)	기획조정실	감사실
'사규 제·개정 예고제' 운영(연중)	기획조정실	본부부서
홈페이지 사규 공개 지속 운영(연중)	기획조정실	본부부서
부패영향평가 담당자 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> • 입안능력 향상 및 부패영향평가 교육교재 작성(~ 2.28) • 1차 교육실시(3월중) • 사이버 교육실시(6월) • 2차 교육실시(7월중) 	기획조정실 감사실	본부부서

추진과제 1

연금제도 홍보 활동 다양화

- 목적 : 국민연금에 대한 신뢰와 공감대를 형성하고 제도 인식개선 및 오해해소를 위해 다양한 홍보채널 운영
- 추진근거 : 국민권익위원회 공공기관 평가(청렴도 평가, 반부패 경쟁력 평가), 중장기 경영목표
- 세부 추진내용
 - 연금가입지원 서비스 관련 기관 이미지 제고 노력
 - 1:1 대면 서비스 강화를 통하여 기관에 대한 막연한 오해 불식
 - 장애심사에 대한 긍정적 인식 제고 및 확산
 - 초기 상담시 신뢰도 확보 및 표준화된 상담 방안 마련
 - 심사업무 특성상 전문적 상담이 이루어 질 수 있도록 전문교육 강화
 - 심사진행 단계 및 알기 쉬운 결정내역 안내
 - 고객중심의 홍보 기획
 - 공모전 홍보 활성화(참여 극대화)를 위한 온·오프라인 홍보물 제작 시, 반부패·청렴 관련 로고 삽입 등 공단의 청렴성·투명성에 대한 브랜드 이미지 제고
 - 미래연금수급자 대상 연금홍보활동 다양화
 - 대학생 홍보대사·동아리
 - 대학축제 참여홍보, 사회공헌활동 시 반부패·청렴 관련 인쇄홍보물 배포
 - 대학생 기자단
 - 공단의 청렴활동에 대한 취재기사를 생산하여 공단 SNS 뿐만 아니라 기자 본인의 블로그, 페이스북, 카페 등에 게재

○ 공시제도 개선을 통한 기금운용의 투명성 강화

- 국민연금 홈페이지에 기금정보 알림서비스 제공
 - (기금전용 웹페이지 신설) 일반 국민들의 알권리 충족과 기금 운용의 투명성 강화를 위해 국민연금 홈페이지내 기금전용 웹페이지 구축
 - (콘텐츠 다양화) 기금운용 자산군별(주식, 채권, 대체투자 등) 특성 등을 콘텐츠 내용에 반영

○ 청렴의지 대외전파 및 이해관계자 공유활동 강화

- 전국적인 청렴실천 공동캠페인 실시
- 다중매체를 통한 윤리경영 및 청렴활동 대외홍보 강화

구분	추진내용
대중매체	▪ 중앙 일간지 및 지방 일간지를 통한 공단 청렴활동 등 홍보
대외설명회	▪ 사업장, 유관기관 등에 대한 대외설명회에 공단 청렴활동 소개

- 홍보 콘텐츠 다양화 및 공유

구분	추진내용
홍보 콘텐츠	▪ 연금수급자, 가입자 등에게 제공되는 책자 등 홍보물에 반부패 청렴활동 안내 ▪ 홍보용 리플렛 및 포스터 등 제작
- 공단 업무특성을 반영한 홍보 콘텐츠 발굴 및 개발	
- 우수사례 공유 및 전파로 홍보 활성화	

○ 홈페이지 및 사내게시판 메뉴 정비

- 반부패 청렴활동 대내외 효율적인 전파 및 고객 접근성 제고를 위해 관련 메뉴 상시 업데이트 실시 및 유사메뉴 통합 및 보완실시

구분	현재 운영내용	개선내용
홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 메인화면에서 국민권익위원회 홈페이지 링크 ▪ 청렴활동 관련 메뉴 <ul style="list-style-type: none"> - 클린센터(부조리 신고센터, 국민연금헬프라인, 클린 신고센터, 클린미담 신고센터, 청렴 cafe) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 청렴관련 메뉴 주기적인 업데이트 ▪ 청렴활동 관련 메뉴 이해도 및 접근성 강화
사내 게시판 (지니)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 청렴활동 관련 메뉴 <ul style="list-style-type: none"> - 게시판 : 청렴한마당 - Q&A : 감사(행동강령, 청렴) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 메뉴 통합 및 보완 ▪ 행동강령 상담 기능 강화

○ 생활속 청렴문화 체화를 위한 다양한 실천프로그램 운영

구분	실천 프로그램			
청렴의식 점검	고위직청렴도 평가	청렴의식 진단	자체 청렴도 모니터링	
테마 프로그램	자가점검 항목	팝업메세지	화면보호기	알려라 권익톤
참여적 학습	윤리마당 자료실	청렴 Cafe	청렴마일리지 포상	

□ 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
연금가입지원 서비스 관련 기관 이미지 제고 노력 <ul style="list-style-type: none"> • 생애주기별 맞춤형 노후설계서비스 제공 : ~ 12월 • 노후설계 교육 확대 : ~ 12월 • 이메일 통지 서비스 확대 : 7월 ~ 12월 • 오류신고내용에 대한 사업장 및 근로자 통지 신설 : ~ 12월 • 사업장 연금보험료 결정내역 확인서비스 개선: ~ 12월 	가입지원실	홍보실 정보시스템실
장애연금심사에 대한 인식 개선 <ul style="list-style-type: none"> • 심사처리원칙 처리절차 지문회의 운영 등 안내 리플렛 제작 (2월) • 장애유형별 소견서 제작·배포(3월) • 의학전문교육 등 교육 강화(1월~12월) • S.MS 및 홈페이지 심사진행단계 알림서비스 제공(1~12월) • 표준화 결정소견 마련(3월) 	장애인지원실	연금급여실
고객중심의 홍보기획 <ul style="list-style-type: none"> • 효과적인 공모전 운영방안 수립 시 공단 이미지 제고를 위해 공모전 전문기획사와 공동으로 실행방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 문예 공모전 : 3월 - 대학생 광고 공모전 : 4월 • 청소년 문예 공모전 : 4~10월 • 대학생 광고 공모전 : 5~10월 	홍보실	전부서
미래연금수급자 대상 연금홍보활동 다양화(3~12월)	홍보실	전부서
공시제도 개선을 통한 기금운용의 투명성 강화 <ul style="list-style-type: none"> • 국민연금 홈페이지에 기금정보 알림서비스 제공 	기금운용본부	전부서

지역본부(지사) 추진사항

- 지역본부(지사)
 - 대외설명회 시 청렴활동 안내 등 홍보 실시 및 실적관리
 - 고객 응대 시 본부부서에서 제작·배포한 홍보자료 적극 활용

추진과제 2

공단의 사회적 책임 성실 수행

- 목적 : 공단의 사회적 신뢰구축 및 제고를 위한 관련 프로그램의 개발 및 집행을 통한 지속가능경영을 추진
- 추진근거 : 기획재정부 기관평가, 국민권익위원회 공공기관 평가 (청렴도 평가, 반부패 경쟁력 평가), 중장기 경영목표
- 세부 추진내용
 - 나눔문화 확산을 위한 임직원 참여 다양화
 - 경영진 참여 확대로 솔선수범 유도, 노사공동추진 프로그램 개발 등 대외 긍정적인 이미지 향상
 - 사회공헌마일리지 제도 개선을 통한 참여 활성화 유도
 - 고객접점 환경 및 복지시설 운영 활동 개선
 - 고품질의 회관신축 및 성공적인 본부회관 지방이전 추진을 위한 공사진행 단계별 모니터링 체계 강화
 - 민간 일자리 창출 노력 강화
 - 공단의 설립목적과 업무특성에 적합한 민간부문의 새로운 일자리 창출을 위한 과제 발굴 및 실천
 - 전사적 사회공헌활동 강화
 - 특정시기 형식적인 사회공헌활동을 지양하고 지속적인 지원활동에 참여할 수 있는 아이템 개발

□ 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
나눔문화 확산을 위한 임직원 참여 다양화(연중)	총무지원실	전부서
고객접점 환경 및 복지시설 운영 개선(연중)		
민간 일자리 창출 노력 강화(연중)		
전사적 사회공헌활동 강화(연중)		

- 목적 : 다양한 윤리·청렴교육을 통한 청렴인재 육성
- 추진근거 : 국민권익위원회 공공기관 평가(청렴도 평가, 반부패 경쟁력 평가), 중장기 경영목표
- 세부 추진내용
 - “직원신뢰” 회복을 위한 조직문화 활성화 방안 도출
 - 내부 협의체를 활용한 제도개선 과제 발굴
 - 지사장회의 : 고위직 솔선수범 업무지시 공정성 제고를 위한 과제 발굴
 - 주니어보드 회의 : 신속/정확/친절한 업무 수행을 위한 직원의 역할 등
 - 기관장 청렴의지 전파 및 소통 강화
 - 확대간부회의를 활용한 기관장 청렴의지 전파
 - 현장경영 내실화 : 현장 간부들의 부패예방활동, 서비스 현장 이행수준 점검, 현장의 애로사항 접수 등
 - 청렴음부즈만을 활용한 권역별 순회교육 실시
 - 임직원의 소집교육 피로감 해소를 위해 윤리경영 주관부서와의 교육일정 상시 협의
 - 차별화된 교육 실시를 위한 청렴교육 콘텐츠 개발
 - 공직주기별(신규입사자, 승진자, 고위공직자), 업무유형별(고객접점, 기금운용) 차별화된 청렴교육 실시
 - 직원들의 자발적 참여를 유도할 수 있는 퀴즈풀이식 강의, 딜레마 해결 등 참여형 교육과정 개발
 - 업무유형별 직무교육 강화
 - 소집교육 및 온라인 교육 등을 활용하여 업무담당자 전문성 강화
 - 생활 속 실천이 가능한 다양한 윤리실천 프로그램 개발

○ 직급별 기본학점(5학점) 이수 시 청렴교육 의무이수 규정화 검토

○ 대학생 대상 반부패·청렴 교육실시

- 대학생 홍보대사·동아리

- 오리엔테이션·정례회의(월 1회) 및 내부 체험 프로그램(콜센터 체험 등) 시 고객중심의 경영을 실천하는 공단 이미지 제고

- 대학생 기자단

- 오리엔테이션 및 매월 정기회의 시 윤리의식을 갖고 취재활동을 하여 투명한 공단 이미지를 제고시킬 수 있도록 활동 가이드라인 교육

□ 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
“직원신뢰” 회복을 위한 조직문화 활성화 방안 도출 <ul style="list-style-type: none"> • 지사장 회의 : 1월(수시) • 주니어보드 회의 : 2월, 5월, 8월, 11월 • 확대간부회의 : 월 1회 • 현장경영 : 분기 1회 	기획조정실	전부서
권역별 순회교육 실시(8~9월)	감사실	총무지원실
청렴교육 콘텐츠 개발(4~6월)	감사실	총무지원실
부패취약분야 업무담당자 교육 강화(연중)	감사실	총무지원실
업무유형별 직무교육 강화(연중)	고객지원실, 연금급여실, 가입지원실, 장애인지원실	전부서
윤리실천 프로그램 개발·활용(연중)	총무지원실	전부서
청렴교육 의무이수 규정화(상반기)	감사실	인재경영실
대학생대상 반부패 청렴교육 실시(연중)	홍보실	감사실

- 목적 : 국민권익위원회 공공기관 평가 대응 및 청렴한 조직문화 확산
- 추진근거 : 2012년도 하반기 반부패 청렴정책 추진지침(권익위), 임직원 행동강령, 인사부-3549호(외부강사 교육에 따른 강사료 지급기준 변경안내), 2012년 공기업·준정부기관 예산지침
- 세부 추진내용
 - 건전한 경조문화 조성
 - 검소한 공단 경조문화 조성을 위한 내부 점검 및 교육 강화
 - 행동강령 기준을 초과한 경조금품 처리를 위한 클린신고센터 활성화
 - 검소한 경조사, 경조금 기부 등 바람직한 사례를 발굴하여 민간 부문으로 확산
 - 신설된 금품수수 및 지급기준 준수노력 강화
 - 국민권익위원회 권고안에 따라 마련한 「임직원 외부강의 대가 수수기준」, 「외부강사료 지급기준」 및 기획재정부 예산지침 (외부위원심사수당 지급기준) 교육 실시
 - 직무관련자로부터 부정 편의수혜 발생방지를 위한 협조 요청
 - (대외) 설, 추석 등 명절 전후 기금거래기관에 대한 공문 발송
 - 기금거래와 관련한 금전적 편의나 향응제공 방지에 협조
 - (대내) 기금운용본부 임직원
 - 직무관련자로부터의 선물 수수 등 금지
 - 내부공익신고 활성화를 위한 부조리 신고채널 활용
 - (핫라인) 내부신고자 보호를 위한 신고채널 아웃소싱

○ 청렴문화 내재화를 위한 청렴서약서 작성

구분	주요내용
작성대상	<ul style="list-style-type: none"> 본부 및 지사(센터) 최소 부서단위 이상 부서장 보직을 부여 받은 임·직원 - 직급과 관계없이 보직 기준 예) 4급 상담센터장도 작성대상, 부서장 보직이 없는 3급 제외 - 임원은 작성대상, 이사장 및 감사는 제외
작성시기	<ul style="list-style-type: none"> 본부 및 지사(센터) 최소 부서단위 이상 부서장 보직을 부여 받은 후 10일 이내 - 임원 임용시, 승진 및 인사이동 등에 따른 보직 부여 및 변경시

○ 업무추진비 집행내역 공개 지속 추진

- 고위 관리자(상임이사 이상) 업무추진비 사용내역을 홈페이지에 공개하여 예산집행의 투명성 및 적정성 강화

□ 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
건전한 경조문화 조성노력 강화(연중)	총무지원실 감사실	전부서
「임직원 외부강의 대가 기준 준수」 철저(연중)	기획조정실 인재경영실 감사실	전부서
직무관련자로부터 부정 편의수혜 발생방지를 위한 협조 요청 • 명절 전후 공문 발송 : 1월 및 9월	준법지원실	기금운용본부
내부공익신고 활성화를 위한 부조리 신고채널 활용(연중)	감사실	전부서(지사)
청렴문화 내재화를 위한 청렴서약서 작성(연중)	감사실	전부서(지사)
업무추진비 집행내역 공개 지속 추진(월 1회)	기획조정실	본부부서

지역본부(지사) 추진사항

- 지역본부(지사)
 - 부서장 보직자 보직 변경시 청렴서약서 기한내 작성·보관
 - 검소한 공단 경조문화 조성을 위한 내부 교육 실시
 - 신설된 금품수수 및 지급기준 교육 실시

추진과제 5

비위사실 점검 및 조사활동 강화

- 목적 : 청렴도 감점요인 사전예방을 통한 기관 청렴도 향상에 기여
- 추진근거 : 국민권익위원회 청렴도 평가(부패사건 언론노출), 감사 운영계획
- 세부 추진내용
 - 비위행위자의 엄정한 처벌관행 확립
 - 비위 적발사항에 대한 징계·처벌기준 준수로 온정적 처벌 타파
 - 비위사건 사전인지 & 조치활동 강화
 - 비위사실 언론보도 전 조치가 가능하도록 상시 모니터링 체계 강화
 - IT를 활용한 위험분야 모니터링
 - 주요 연금업무 부적정 처리내용 모니터링
 - 부패 위험분야에 대한 현장점검 지속 추진
 - 공직윤리 확립을 위한 직원 복무점검 강화
 - 모니터링 결과를 반영한 위험 발생분야 집중 점검

□ 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
비위행위자의 엄정한 처벌관행 확립(연중)	감사실	전부서
비위사실 사전인지 & 조치활동 강화(연중)	감사실	전부서
IT를 활용한 위험분야 모니터링(연중)	감사실	총무진원실
부패 위험분야에 대한 현장점검 지속 추진(연중)	감사실	전부서

지역본부(지사) 추진사항

- 지역본부(지사)
 - 직원 공직복무 확립 철저 및 6대 중점감찰 대상 교육 실시
 - 공단 예산집행의 투명성 제고를 위해 법인카드 업무처리기준 준수

추진과제 1

업무프로세스 개선노력 강화

- 목적 : 고객접점에서의 업무처리기준 절차의 공개성 및 수용가능성을 높이고 업무완수에 대한 노력 강화
- 추진근거 : 국민권익위원회 공공기관 평가(청렴도 평가, 반부패 경쟁력 평가), 중장기 경영목표
- 세부 추진내용
 - 급여제도 및 업무처리 절차·기준의 합리적 개선
 - 고객VOC, 자문단 제안, 지사담당자 제안공모, 현장실무자와의 대화, 국회, 언론, 국민권익위원회 등 다양한 의견을 수렴하여 개선가능한 과제 발굴
 - 책임 있는 업무수행 노력 강화
 - 고객 민감 정보를 활용하는 공단업무 특성상 업무수행에 필요한 최소한의 개인정보만을 열람하여 불필요한 고객열람에 따른 기관 이미지를 훼손하는 행위 엄금
 - 예산집행의 투명성 제고
 - 예산집행의 적정성을 강화하여 부패/위법 집행 사례의 발생을 방지하고 적정집행에 대한 인식도를 제고
 - 인사운영에 대한 인식 개선 노력
 - 직원 소집교육 시 청렴관련 교육 강화
 - 승진, 전보 등 주요 인사일정 공지
 - 공정하고 객관적인 근무평정 실시
 - 게시판, 간담회 등을 통한 소통 활성화
 - 고객만족도 자체 조사 방법 개선
 - 자체 고객만족도 조사 횟수 확대(연 1회→연 5회) 및 피드백 강화

- 민원 심사청구 적기 심사를 위한 심사프로세스 개선
 - 심사청구 조기경보체계 운영 개선, 심사프로세스 표준화, 심사지원 인력 역량강화 프로그램 운영 등을 통해 심사청구 적기 심사를 위해 제고하여 고객의 권리보호를 강화
- 콜센터 상담원 역할 확대 운영
 - 고객만족도가 높은 콜센터 상담원을 활용하여 최초 연금수급자 해피콜, 연금수급자 안부전화 서비스 등 아웃바운드 신규서비스를 제공하고 공단의 주요 추진업무에 대한 CS모니터링
- 개인정보 취급사업 전반에 대한 영향평가 이행
 - 본부 각 부서에서 추진하는 모든 신규 사업 및 보유 파일 100종에 대한 적법성 및 안전성 준수여부 평가 및 개선 조치
- 가입자 업무 부패유발환경 제거
 - 기준소득월액 사후 확인 업무처리 프로세스 개선
 - 공적소득자료 보유 지역가입대상에 대한 법 적용 강화로 기존 가입자와의 형평성 도모
- 가입신고 관련 '업무용어' 정비
 - 국민 누구나 쉽게 읽고 이해할 수 있도록 어려운 업무용어를 쉬운 용어로 바꾸어, 공단의 업무에 대한 일반 국민의 접근을 보다 쉽게 함으로써 궁극적으로 투명한 공단문화를 창조에 기여
- 연금급여 종합상담매뉴얼 제작
 - 현행과 같은 단순한 수급요건 확인 매뉴얼에서 탈피하여 수급자의 권리와 의무, 제도일반, 청렴성 등 전문적이고 고품질 상담이 될 수 있도록 표준화된 종합상담매뉴얼 제작
- 장애심사제도 개선을 통한 장애심사의 수용성 및 투명성 제고
 - 장애연금 심사기준의 개선 및 보완 : 의학적 의견수렴을 거쳐 명확하고 객관화된 장애판정기준을 마련하여 규정개정 추진

○ 장애심사 서비스 강화를 통한 장애인 편익증진

- 장애정도 직접확인 서비스 시행 : 공단이 신청인의 장애상태 직접확인을 실시하여 심사에 활용할 수 있도록 기준을 마련

○ 사후관리(수급권변경) 운영자 매뉴얼 제작

- 프로그램 운영자 매뉴얼을 통한 전문적이고 고품질 프로그램 개발하여 업무처리의 책임성 및 투명성 제고

□ 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
급여제도 및 업무처리 절차·기준의 합리적 개선(연중)	연금급여실	장애인지원실 가입지원실
예산집행의 투명성 제고 <ul style="list-style-type: none"> • '13년 공단 예산집행지침 개선 : ~2월 • 연구개발사업 관리 강화 : 1~12월 • 예산집행실적 분석 및 집행지침 상시 모니터링 : 1~12월 	기획조정실	전부서
인사운영에 대한 인식 개선 노력 : 연중	인재경영실	전부서
내부회계관리제도 평가시스템 고도화 <ul style="list-style-type: none"> • 컨설팅 실시 : 01 ~ 03월 • 시스템 구축 : 03 ~ 12월 • 테스트 및 시범운영 : 2014. 01 ~ 6월 	총무지원실	전부서
고객만족도 자체조사 방법 개선 : 연중	고객지원실	전부서
민원심사청구 적기 심사를 위한 심사프로세스 개선 <ul style="list-style-type: none"> • 심사청구 조기경보체계 운영 개선 : ~ '13. 4월 • 심사프로세스 표준화를 통한 적기 심사 강화 : '13. 5월 ~ 6월 • 심사지원 인력 역량 강화 : '13. 1월 ~ 11월 • 심사청구회의 실시 : '13. 1월 ~ 12월 	고객지원실	전부서
콜센터 상담원 역할 확대 운영 <ul style="list-style-type: none"> • 기본계획 수립 : ~ '13. 2. 4 • 위탁계약 체결 및 운영지침 변경 : ~ '13. 2. 25 	고객지원실	전지사

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
개인정보 취급사업 전반에 대한 영향평가 이행 <ul style="list-style-type: none"> • 평가기간 : 2013. 2월 ~ 11월 • 평가영역 및 범위 : 4개 영역 전체 114개 항목 • 신규 사업 개인정보 영향평가 : 수시 	고객지원실	정보시스템실
가입자 업무 부패유발환경 제거: ~ 12월	가입지원실	정보시스템실
가입신고관련 '업무용어' 등 정비 <ul style="list-style-type: none"> • 2013년 법령개정 시 국민연금법상의 용어 정비 : ~ 9월 	가입지원실	본부부서
연금급여 종합상담매뉴얼 제작: ~ 2월	연금급여실	전지사
장애등급 판정기준의 합리적 개선(2월~7월) 장애연금 심사기준의 개선 및 보완(2월~10월) 모니터링 확대·강화로 장애심사 적정성 확보 : 1월~12월	장애인지원실	연금급여실
장애정도 직접확인 서비스 시행(2월~12월) 장애심사서류 공유 서비스 확대(1월~5월) 장애심사 알림서비스 고도화(1월~10월) 장애·유족연금 심사 일원화(3월~8월)	장애인지원실	연금급여실
사후관리(수급권변경) 운영자 매뉴얼 제작: ~ 11월	정보시스템실	연금급여실

지역본부(지사) 추진사항

- 지역본부(지사)
 - 책임 있는 업무수행 노력 강화 : 고객 민감 정보를 활용하는 공단업무 특성상 업무수행에 필요한 최소한의 개인정보만을 열람하여 불필요한 고객열람에 따른 기관 이미지를 훼손하는 행위 엄금
 - 고객 응대 시 본부 각 부서에서 제작·배포한 업무매뉴얼 적극활용 및 연금제도 변경 사항 등에 대해 상세히 안내하여 신속/정확/친절한 상담이 상시 이루어질 수 있도록 노력

추진과제 2

국민권익위원회 제도개선 권고과제 성실수행

□ 목적 : 국민권익위원회 공공기관평가에 효율적으로 대응하고 국민 신뢰 향상을 위해 제도개선 권고과제 수행

□ 추진근거 : 국민권익위원회 제도개선 권고

□ 세부 추진내용

○ 조치기한 도래전 권고과제 이행완료를 위해 과정관리

연번	과제명	세부과제명	조치기한
1	전용차량 지원기준	• 전용차량 배기량은 행안부의 종전 기준을 참조하여 공용차량의 대 형화 억제	'12.12.31
2	공용차량 임차계약	• 공용차량 임차와 구입에 대한 행안부, 기재부 가이드라인 준수 • 임차계약 시 나라장터시스템(입찰방식) 활용 • 공용차량 임차계약 기간을 장기로 설정	'12.12.31
3	운영현황 공개확대	• 공용차량 운영현황 홈페이지 공개 의무화	'12.12.31
4	사적사용방지	• 사적사용 방지를 위한 공용차량 기관표시 부착제 시행	'12.12.31
5	이해관계자와 유착차단	• 직무상 이해관계 있는 기관단체개인과 공무원 또는 사적인 국외여행 금지 • 이해관계자 경비부담시 허용범위, 기준, 절차 등 구체화 • 직무관련자와의 국외여행에 대한 감사 강화	'13.03.31
6	부적절한 국외여행 사전통제	• 공무국외여행 심사위원회 설치 의무화 • 출장자본인, 출장자소속 간부직원 등 이해충돌 있는 자는 심사위원회에서 제외 • 승인대상 공무국외여행 및 세부 심사기준 마련 • 긴급한 국외출장 실시 등 불가피한 경우를 제외하고는 서면심사 제한 • 기관장 방침 등을 이유로 심사위원회 심사를 배제하는 예외 규정 삭제	'13.03.31
7	국외여행 예산낭비 방지	• 공무국외여행 대행사 선정시 공개경쟁입찰 의무화 • 과도한 여비지급 기준 정비(공무원여비규정 참조) • 항공운임 지급방식을 발매자에 직접 지급 또는 기관카드로 결제토록 개선	'13.03.31
8	국외여행현황공개	• 공무국외여행 현황 공개 의무화	'13.03.31
9	법률고문소송수행 변호사선정투 명성제고	• 법률고문 또는 소송수행 변호사 위촉시 공모방식 도입 • 소송사건별 특성을 고려한 소송 대리인 선임 기준 마련 • 과도한 장기 위촉 제한방안 검토	'13.09.30
10	청렴성 검증 강화	• 비위 행위자에 대한 법률고문·소송수행 변호사 선임 및 활동 제한 • 법률고문·소송수행 변호사의 이해충돌 방지 장치 강구	'13.09.30
11	소송사건 몰아주기 방지	• 퇴직공직자에 대한 소송 몰아주기 차단 • 수의계약 방식 적용시 편중현상 방지 강구	'13.09.30
12	사후관리 강화	• 자문실적 등이 저조한 법률고문 해촉 근거규정 마련 • 소송수행 능력 등에 대한 평가를 거쳐 실적이 저조한 소송수행 변호사 재위촉 제한	'13.09.30

연 번	과제명	세부과제명	조치 기한
13	소송 운영현황 공개 의무화	<ul style="list-style-type: none"> • 법률고문 및 소송수행 변호사 위촉, 소송대리 관련 세부정보 공개 • 기관별 자체 홈페이지 법무 관련메뉴 마련 후 공개 	'13.09.30
14	법률고문과 소송대리 변호사 운영 이원화 (자율과제)	<ul style="list-style-type: none"> • 법률고문은 위촉기관의 법령 해석·적용, 법적분쟁에 대한 자문, 소송수행 변호사 평가 등의 역할 수행 • 개별 소송사건은 법률고문이 아닌 별도로 선정된 변호사가 수행 	'13.09.30

□ 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
국민권익위원회 제도개선 권고과제 성실 수행(연중)	감사실	본부부서

추진과제 3

자율적 제도개선 과제 적극 발굴·시행

- 목적 : 공단 업무 추진과정에서 부패관련성(부패발생원인 및 유발요인)을 파악·개선하여 국민권익위원회 평가에 대응하고 고객 만족도 제고
- 추진근거 : 국민권익위원회 공공기관 평가(청렴도 평가, 반부패 경쟁력 평가), 중장기 경영목표
- 세부 추진내용

○ 취약업무 개선 및 업무특성을 반영한 창의적 과제 발굴 및 추진

구분	1차 과제발굴	1차 과제선정	2차 과제발굴	2차 과제선정	과제수행
추진 일정	▪ 3~4월	▪ 4월	▪ 6~7월	▪ 7월	▪ 4~10월
세부 내용	▪ 각 부서별 발굴	▪ 반부패 청렴 실무추진반에서 검증	▪ 각 부서별 발굴	▪ 반부패 청렴 실무추진반에서 검증	▪ 각 부서별 추진 및 반부패 청렴 실무추진반에서 점검
비고	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취약분야(인사 공정성, 예산집행 투명성, 장애연금 및 사후관리 등) 및 알선·청탁과 관행적 부조리 근절을 위한 개선과제 적극 발굴 ▪ 권익위 반부패 수범사례 평가기준을 준용하여 과제의 적합성 검증 ▪ 부서별 자율 경쟁을 통한 공단 반부패 수범사례 선정 				

○ 주기적 이행상황 진단 및 자체평가로 미진분야 사전 대응

구분	시기	수행내용
과제 수행부서	▪ 매월 25일(4~12월)	▪ 월별 이행실적 자체진단 및 추진실적 제출을 사내게시판에 게시
반부패 청렴 실무추진반	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 매분기말 : 부서별 이행실적 검토 ▪ 반기별 : 제도개선 과제 추가발굴 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 분기별 실적점검을 통하여 추진상황 점검 ▪ 자체평가에 따른 미진과제 피드백

□ 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
자율제도개선과제 발굴 시행(연중)	본부부서	
주기적 이행상황 진단 및 대응(연중)	감사실	본부부서

추진과제 1

청렴인센티브 내실화

- 목적 : 임직원의 공단 반부패 청렴시책 기여도에 대한 실효성 있는 대가기준 마련
- 추진근거 : 국민권익위원회 공공기관 평가(청렴도 평가, 반부패 경쟁력 평가), 중장기 경영목표
- 세부 추진내용
 - 청렴마일리지 포상제도 개선
 - 마일리지 포상기준 조정(연간포상 폐지, 부서포상신설 등), 포상금 예산 증액 등 청렴마일리지 제도 개선 실시
 - 부패행위 내부평가 연계 강화
 - 부패사건 관련자에 대한 신분상 처분 외에 실질적인 불이익이 발생할 수 있는 평가제도 개발 추진
 - 타기관 행동강령 우수제도 벤치마킹
 - 국민권익위원회 행동강령 우수제도로 선정된 타기관 사례를 검토하여 도입여부 결정

 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
청렴마일리지 제도 내실화(3월)	감사실	전부서
부패행위 내부평가 연계 강화(상반기)	감사실	기획조정실 인재경영실 기금운용본부
타기관 행동강령 우수제도 벤치마킹(연중)	감사실	본부부서

추진과제 2

유형별 청렴진단 차별화

- 목적 : 임직원 청렴성 유지 및 솔선수범을 유도하고 개선과제 발굴을 위해 청렴수준 진단
- 추진근거 : 국민권익위원회 공공기관 평가(청렴도 평가, 반부패 경쟁력 평가), 중장기 경영목표
- 세부 추진내용
 - 고위공직자 청렴도 평가방법 개선
 - 고위직 반부패 청렴활동 솔선수범 유도를 위해 평가군 확대 검토
 - 자체 청렴도 모니터링 방법 개선
 - 조사대상(연금수급자 및 자산운용업무 고객) 표본수를 확대하여 상대적 취약분야 발굴 및 개선
 - 표본증가에 따른 CS모니터링 조사인력 활용 불가시 외부 조사 전문업체 활용 검토
 - 윤리의식수준 진단 실시
 - 연 2회 실시(상반기, 하반기)로 피드백 강화
 - 전 직원이 참여할 수 있도록 진단으로 조사체계 개선
 - 내·외부 전문가 간담회 및 의견수렴을 통한 개선방안 마련
- 추진일정

세부 사업명	담당 부서	관련 부서
고위공직자 청렴도 평가(6월)	감사실	본부부서 지역본부
자체 청렴도 모니터링 실시(5월)	감사실	본부부서
윤리의식수준 진단 실시(5월, 10월)	총무지원실	본부부서

구 분		1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
반부패 청렴 인프라 강화	■ 반부패 청렴 추진조직 내실화 - 반부패 추진단 및 실무추진반 활동 강화 - 국민연금자문단활동 활성화 - 윤리·청렴경영 실무협의체 구성·운영 - 사회보험기관 청렴도 향상 대책반 구성·운영	■	■	■	■
	■ 청탁등록센터 운영 활성화 - 청탁등록센터 교육·홍보활동 강화	■	■	■	■
	■ 방만경영 예방 및 경영지침 준수 활동 강화 - 방만경영 예방을 위한 점검체계 강화 - 경영지침 준수 및 자가진단 활동 실시 - 내부통제 기능강화 및 자체감사활동 점검	■	■	■	■
	■ 내·외부 공익신고시스템 고도화 - 신고인에 대한 익명성 보장 강화 - 신고자 보상시스템 구축	■			
	■ 부패영향평가 내실화 - '부패영향평가' 규정체계 정비 강화 - '사규 제·개정 예고제' 운영 - 홈페이지 사규 공개 지속 운영 - 부패영향평가 담당자 교육 실시	■	■	■	■

구 분		1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
부패인식 개선노력 강화	■ 제도홍보활동 다양화 - 연금가입지원 서비스관련 기관 이미지 제고 - 안내문 등을 통한 급여수급고객 인식변화 - 장애심사에 대한 긍정적 인식 제고 및 확산 - 고객중심의 홍보기획 - 미래연금수급자 대상 연금홍보활동 다양화 - 공시제도 개선을 통한 기금운용의 투명성 강화				
	■ 공단의 사회적 책임 성실수행 - 나눔문화확산을 위한 임직원 참여 다양화 - 고객접점 환경 및 복지시설 운영활동 개선 - 민간일자리 창출 노력 강화 - 전사적 사회공헌활동 강화				
	■ 윤리·청렴교육 활성화 - 청렴옴부즈만을 활용한 권역별 순회교육 실시 - 차별화된 교육실시를 위한 청렴교육 콘텐츠 개발 - 부패취약분야 담당자 청렴교육 강화 - 업무유형별 직무교육 강화 - 윤리실천 프로그램 개발 운영 - 청렴교육 의무이수 규정화 검토 - 대학생 대상 반부패·청렴 교육 실시 - 기금운용관련 직원 준법교육 강화				

구 분		1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기	
	■ 임직원 행동강령 준수 노력 강화 - 건전한 경조문화 조성 - 신설된 금품수수 및 지급기준 준수 강화 - 부정 편의수혜 발생방지를 위한 협조 요청					
	■ 비위사실 점검 및 조사활동 강화 - 비위행위자의 엄정한 처벌관행 확립 - 비위사건 사전인지 & 조치활동 강화 - IT를 활용한 위험분야 모니터링 - 부패위험분야에 대한 현장점검 지속 추진					
	제도개선을 통한 업무 투명성 및 책임성향상	■ 업무프로세스 개선노력 강화 - 급여제도 및 업무처리 절차·기준의 합리적 개선 - 예산집행의 투명성 제고 - 인사운영에 대한 인식개선 노력 - 고객만족도 자체 조사 방법 개선 - 민원 심사프로세스 개선 - 가입자 업무 부패유발환경 제거 - 가입신고관련 '업무용어' 정비 - 연금급여 종합상담매뉴얼 제작 - 장애심사제도 개선을 통한 수용성 및 투명성 제고 - 장애심사 서비스 강화를 통한 장애인 편익증진 - 수급권 사후관리 운영자 매뉴얼 제작 - 금융위기 등에 대한 사전적 위험관리 체계 확립				

구 분		1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기	
	■ 국민권익위원회 제도개선 권고과제 성실수행 - 조치기한 도래전 권고과제 이행완료					
	■ 자율적 제도개선과제 적극 발굴 시행 - 취약분야 개선 및 업무특성을 반영한 창의적 과제 발굴 및 추진 - 주기적 이행상황 진단 및 자체평가로 미진분야 사전대응 - 내부경영평가 반영기준 개선					
	■ 미래 위협요인 발생 차단노력 강화 - 직원신뢰 회복을 위한 조직문화 활성화 - 내부회계관리제도 평가시스템 고도화 - 콜센터 상담원 역할 확대 운영 - 개인정보 취급사업 전반에 대한 영향평가 시행					
	청렴수준 진단 및 환류활동 강화	■ 청렴인센티브 내실화 - 청렴마일리지 포상제도 개선 - 부패행위 내부평가 연계 강화 - 타기관 행동강령 우수제도 벤치마킹				
		■ 유형별 청렴진단 차별화 - 고위공직자 청렴도 평가방법 개선 - 자체청렴도 모니터링 방법 개선 - 윤리의식수준 진단 실시				

※ 경영여건 변화에 따라 세부 추진일정 변경 가능