

2012년도
반부패 시책 추진실적보고서
(공공기관 I 그룹)

국민연금공단

< 총 평 >

◆ 금년도 반부패 시책 역점 추진방향

- 경영진 청렴문화 확산노력 강화
 - 임원진 청렴교육 이수, 현장경영·간부회의 등을 활용한 반부패 청렴활동 중요성 전사 전파
- 청렴교육·홍보활동 다양화
 - 청렴음부즈만 활용한 권역별 순회교육 실시, 반부패활동(청탁등록센터 구축)언론보도, 공직주기별 청렴교육 의무실시 등

◆ 주요 반부패 시책 활동 및 성과

- 반부패 청렴 인프라 고도화
 - 반부패청렴추진단 외부위원 교체 및 권한 강화
 - 청탁등록센터 구축 및 교육·홍보활동 실시
 - 청렴마일리지 포상대상·기준 확대 및 부패처벌 기준 강화
- 부패유발환경 제거를 위한 제도개선
 - ‘사규 제·개정 예고제’ 실시
 - 자율제도개선 과제 발굴·추진
 - 청렴·윤리경영 실천력 강화를 위한 청렴윤리규범(제규정) 정비
- 청렴문화 전달체계 개편
 - 권익위 지정 부패취약분야 업무 담당자 청렴교육 의무실시
 - 신규입사자, 승진자 교육 시 OX퀴즈 풀이를 활용한 참여형 교육 실시, 사내 인트라넷을 활용한 행동강령 상담실시 등
- 청렴수준 진단 및 환류 강화
 - 자체 청렴도 모니터링 실시
 - 고위공직자 청렴도 평가 실시
 - 윤리의식 진단 실시

◆ 향후 전략

- 청렴마일리지 포상규정 개정(부서 포상 규정 신설 등)
- 자체 청렴교육·홍보 콘텐츠 개발

A-1-1

반부패 추진과제 구체성·실효성

○ 청렴업무 담당자 또는 전담인력 지정 현황

<청렴업무 담당자 현황>

담당 부서	성 명	직 급	전담인력 지정 관련 근거
감사실	최은수	3급	감사기획부-90(2012.01.06.)호, “감사기획부 업무분장(안)”
감사실	김창수	5급	

☞ 관련 근거는 제출 불필요(점검시 확인 가능하도록 보관)

A-1-2

청탁등록시스템 운영

○ 시스템 구축

<청탁등록시스템 구축 현황>

자체 계획 수립 여부	자체 시스템 명칭	시스템 주요 기능
○	청탁등록센터	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자가진단 체크리스트 작성 ■ 유형별 청탁행위 대응 매뉴얼 확인 ■ 작성자와 전담자만이 게시글을 열람할 수 있도록 보안설정

<전담자 지정 현황>

전담자 지정 여부	전담자 현황		비밀준수 서약서 작성 및 관리 여부
	직 급	성 명	
○	3급	임왕진	○
	4급	이찬웅	
	5급	문정민	

○ 시스템 운영

<청탁등록 등록사항 보고 및 처리 실적>

연번	등록일	등록사항 주요내용	처리일	처리 실적	관련 근거
1	<<등록사항 없음>>				

☞ 관련 근거는 제출 불필요(점검시 확인 가능하도록 보관)

○ 청탁등록시스템 자체 운영 교육 실적 및 내용

1) 기관장 청탁등록시스템 교육 실시 횟수 : 총 2 회

연번	교육일시	장소	대상	전달 방식	주요 내용
1	2012.7.2	본부7층 중회의실	임원, 본부부서장 지역본부장	7월 확대간부회의	■ 청탁등록센터 구축배경 및 의의 교육
2	2012.7.30	본부7층 중회의실	임원, 본부부서장	8월 확대간부회의	■ 유형별 청탁대응 및 청탁 등록 절차 교육

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-1-2] 기관장청탁교육)

2) 자체 청탁등록시스템 교육 실시 횟수 : 총 96회

연번	교육일시	장소	강연자	전달 방식	주요 내용
1	7.26	청풍	3급 최은수	강의	■ 기금운용 신규입사자 대상 청탁등록센터 활용방안 교육 (감사기획부- 2353호)
2	10.15	청풍	3급 최은수	강의	■ 4급 승진자대상 청탁등록센터 관련 교육실시 (감사기획부- 3376호)
3	7.25.~8.27	지사 교육장	지사장 등	강의	■ 부산지사 등 전국 지사에서 지사 직원을 대상으로 청탁등록시스템 이용방법 교육 (부산지사지원부 - 4541호 등)
4	6.29.~7.18	사내 인트라넷	5급 김창수	교육자료 게시	■ 청탁자기진단 체크리스트와 청탁행위 대응매뉴얼 게시

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-1-2] 자체청탁교육)

○ 청탁등록시스템 자체 운영 홍보 실적 및 내용

연 번	유 형	일시(기간)	횟 수	장 소	세부 내용	비 고
1	언론홍보	2012.7.13	총 11회	인터넷 신문	■ 서울파이낸스 등 11개 언론매체에 청탁등록센터 구축내역 홍보	
2	기타 홍보물 (인터넷 홍보)	2012.7.18.~ 8.27	총 2회	홈페이지 및 사내 게시판	■ 권익위 포털사이트(알려라 권익툰) 연재내용 홍보 (알려라 권익툰! 제46화 청탁등록시스템 구축운영)	
3	기타 홍보물 (리플렛 활용)	2012.9.3.~	총 2회	지사민원실 TV	■ 지사민원실 TV를 활용한 공단 청탁등록센터 구축 운영 내용 홍보 (부산지사지원부-5091호)	
4	포털블로그 연재	2012.8.28	총 1회	네이버포털 블로그(국 민연금의 모든것)	■ 공단 대학생기자과 청탁 등록센터 구축/운영 사항에 대한 인터뷰 내용을 포털블로그에 연재	
5	홍보영상물	2012.10.24.~계속	1일 160회	강남회관 안내데스크	■ 기관 보유 멀티미디어보 드에 안내문 송출 (강남신사지사지원부-4491호)	
6	비밀준수 서약 결의대회 실시	2012.9.15.	총 1회	청계산	■ 감사인 반부패 청렴 결의대회를 실시하여 직원 대표의 '비밀 준수 서약서' 낭독 (감사기획부-2939호)	

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-1-2] 청탁홍보실적)

○ 시스템 운영성과

- 전체 정원 : 4,519명('12. 1. 1. 기준)

〈청탁등록 사항 확인표〉

순번	주요내용	등록자	부서명	등록일시	비고
1	<<등록사항 없음>>				

A-1-3

청렴 인센티브 및 부패처벌 강화

○ 청렴 공직자 인센티브 제도 운영

연번	인센티브 명칭	인센티브 내용	인센티브 부여 실적	관련 근거
1	청렴 마일리지 제도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청렴마일리지 가감점 부여 기준에 따른 고득점 순으로 반기 및 연간 포상실시 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ‘11년 하반기 청렴마일리지 포상실시 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 감사기획부-4761 (2011.12.27.) 호, “2011년 하반기 및 연간 청렴 마일리지 우수직원 포상 안내
2			<ul style="list-style-type: none"> ■ ‘11년 연간 청렴마일리지 포상실시 	
3			<ul style="list-style-type: none"> ■ ‘12년 상반기 청렴마일리지 포상실시 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 감사기획부-2785 (2012.09.11.)호, “12년 상반기 청렴마일리지 포상 및 청렴마일리지 운영기준 개정 안내”

○ 부패공직자 처벌 강화

- 부적정 편의수혜 환수, 로비기관 원스트라이크 아웃제 등 강화기준 마련

• 관련근거 : 운영기획부-3569(2011.09.05.)호, “국민연금 기금운용 혁신방안 알림

- 금품·향응수수관련 징계양정 기준 마련

금품·향응수수 관련 징계양정기준

(제75조제2항 관련)

비위유형 (행위)	금액	금액				
		100만원 미만	100만원 이상 300만원 미만	300만원 이상 500만원 미만	500만원 이상 1,000만원 미만	1,000만원 이상
의례적인 금품·향응 수수의 경우	수동	견책	감봉·정직	정직	해임	파면
	능동	견책·감봉	정직	해임	해임·파면	파면
직무와 관련하여 금품·향응 수수를 하고, 위법·부당한 처분을 하지 아니한 경우	수동	감봉	정직	해임	파면	
	능동	정직	해임	해임·파면	파면	
직무와 관련하여 금품·향응 수수를 하고, 위법·부당한 처분을 한 경우	수동	정직	해임	파면		
	능동	해임	해임·파면	파면		

○ 자체 징계양정 기준을 관련 부패 사례에 실제 적용하였는지 여부

연번	부패행위 개요	징계양정기준	실제 징계처분 결과	비고
1	《해당사항 없음》			

A-1-4

부패공직자 현황관리

○ 제로미 시스템 자료입력 담당자 지정 현황

연번	담당 업무	직급	성명	공문제출일시*	회원가입 여부
1	부패공직자(비위면직자) 입력관리	5급	문정민	2012.02.07	○
2	행동강령 입력관리	5급	문정민	2012.02.07	○

* 제로미시스템 사용권한 변경신청서 공문 발송일

○ 부패공직자, 비위면직자 DB 입력·제출 실적

〈공문 제출실적〉

연번	공문명	공문 주요내용*	제출일자	붙임서류**	비고
1	11년도 하반기 부패공직자 현황제출	<ul style="list-style-type: none"> • 비위면직자 1명 • 부패공직자 1명 	'12.02.10.	비위면직자 실태조사표 및 확인자료, 부패공직자 실태조사표, 징계총괄표, 처분변경사항	
2	12년도 상반기 부패공직자 현황제출	<ul style="list-style-type: none"> • 해당실적 없음 	'12.07.26.	<ul style="list-style-type: none"> • 해당 없음 	

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-1-4] 징계의결서)

〈제로미시스템 입력실적〉

연번	최종 입력일	입력항목 중 '기타'로 처리한 내역(사유)	입력항목 '누락' 처리내역(사유)	비고*
1	'12.02.09.	해당 없음	해당 없음	해당 없음

○ 행동강령 위반행위자 자료 입력 실적

〈제로미시스템 입력실적〉

연번	최종 입력일	입력항목 중 '기타'로 처리한 내역(사유)	입력항목 '누락' 처리내역(사유)	비고*
1	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음

○ 비위면직자 취업제한 안내 누락 여부

전체 비위면직자수	취업제한 안내 누락자수
1명	0명

※ 권익위에서 자체 확인하므로 누락 없이 기재

<누락 경위 등 관련 사항>

비위면직자 성명	누락 경위 등
○○○	누락사항 없음

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-1-4] 안내문)

A-1-5**비위면직자 취업제한제도 운영**

□ 비위면직자 취업제한제도 운영(해당 기관만 기재)

○ 취업제한규정을 위반한 비위면직자 채용 현황

전체 채용 인원수	비위면직자 채용 인원수
693명	0명

<채용 경위 등 관련 사항>

비위면직자 성명	채용 경위
《해당사항 없음》	

○ 해임 및 고발 요구 이행 여부

<이행 및 (불)이행 건수>

해임	해임 불이행	고발	고발 불이행
《해당사항 없음》			

<불이행 경위 등 관련 사항>

비위면직자 성명	불이행 사항	불이행 경위
《해당사항 없음》		

※ 권익위에서 자체 확인하므로 누락 없이 기재

A-1-6**자체감사 운영성과**

□ 자체감사 운영성과

심사 분야	등 급
① 감사조직 및 인력 운영	C
② 감사 활동	B
③ 감사 성과	B
④ 사후 관리	C
총 합	양호(B)

※ 감사원 자체감사 대상기관은 '감사원 통보 결과'를 그대로 기재

※ 대상기관이 아닌 경우 '해당 없음'으로 기재

※ 대상기관임에도 불구하고 고의로 누락하거나 사실과 다르게 기재한 경우
감점 적용

A-2-2

업무추진비 등 사용내역 공개

○ 업무추진비 사용내역 공개(홈페이지 게재)

대상	공개 방법	주기	공개내용	평가기간 중 공개횟수
이사장	홈페이지(2회 클릭) : 경영공시-업무추진비 내역	매월 1회	<ul style="list-style-type: none"> • 총액 • 건수 • 건별내역 • 건별금액 • 집행일자 	12회 (2011.10월~2012.9월)
감사				
상임이사				

○ 클린카드 상시 모니터링 시스템 운영

- 기관에서 운영하고 있는 법인카드별로 모두 작성

연번	카드종류	모니터링 여부	방 법	주기	관련 근거
1	공단 법인카드 전체	○	<ul style="list-style-type: none"> • 카드 사용정보(일시, 금액, 압체 명 등)를 확인하여 원거리 결제, 심야 결제, 부적정 업체 결제 여부 등을 점검 	상시 모니터링 (점검결과 격월 보고)	감사기획부-2650('12.08.30.)호, “법인카드 사용내역 모니터링 결과 보고” 외 4건

☞ 관련 근거는 제출 불필요(점검시 확인 가능하도록 보관)

A-2-3

청렴 옴부즈만 운영

○ 청렴 옴부즈만 제도 도입

청렴 옴부즈만 명칭	설치근거	근거종류	권한 및 직무범위
반부패청렴추진단 (2010.6월)	사회책임경영 실천 예규 제13조(반부 패청렴추진단)	사규	사회책임경영실천예규제13조 ①~③ 생략 ④ 추진단원은 다음 각 호의 업무를 수행 한다. 1. 반부패·청렴시책 수립에 관한 사항 심의·의결 2. 반부패·청렴시책 우수부서 및 우수 직원 포상에 관한 사항 심의·의결 3. 부패행위 신고자 보상금 지급에 관 한 사항 심의·의결 4. 『반부패·청렴 실무추진반』 상정 안건 에 관한 사항 심의·의결 5. 그 밖에 단장의 요청이 있는 사항 심의·의결 등 6. 반부패 청렴 시책에 관한 평가 및 시정 요구·권고(사회책임경영부 -5319호, 2012.10.23)
국민연금자문단 (2006.6월)	고객만족경영팀 -4337호(2006.6.8.) “국민연금자문단 운영계획 통보	지침	국민연금자문단 운영지침 제3조(역할) 1.~5. 생략 6. 청렴옴부즈만 역할 수행 - 공단에서 이루어지는 물품 및 비품 계약에 대한 감시·평가 - 자문활동 과정에서 발견된 부패행위 관련 시정 건의

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-2-3] 청렴옴부즈만)

○ 청렴 옴부즈만 위촉 여부 (O) / 위촉인원 72명

: 감사기획부-1303(2012.05.02.)호, “제1회반부패청렴추진단 회의결과 보고”

: 고객서비스부-627(2012.02.27.)호, “2012년 국민연금자문단 운영계획”

○ 청렴음부즈만 운영 실적

활동명	일시	실적 종류	활동내용
반부패청렴추진단회의 (감사기획부-4128호 2011.11.07.)	2011.12.14	실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • 직원들에 대한 ‘청렴 마일리지’ 홍보 및 청렴활동 참여 유도등을 위하여 인지 수준 측정 권고 → 청렴마일리지 등 청렴활동에 대한 직원들의 자발적인 참여유도와 개선사항 발굴을 위해 직원인지도 조사 실시 (감사기획부-4621호,11.12.14.)
반부패청렴추진단회의 (감사기획부-1303호 2012.05.02.)	2012.04.24. 2012.07.20	실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • 2012년 청렴 추진계획의 개별 프로그램간 또는 제도간의 연계를 통한 청렴시책 추진 권고 → (제도연계) 자율 제도개선 과제 수행을 통한 권익위 평가(반부패 경쟁력평가)제도와 내부경영평가 지표(윤리경영실천) 연계 강화 (감사기획부-1219호,12.4.24.) → (프로그램연계) 윤리경영 교육자료 (동영상, 화면보호기)와 반부패 청렴교육자료(청탁등록센터 매뉴얼, 화면보호기)전사 동시배포 (사회책임경영부-3467호, ‘12.7.20.)
	2012.07.02. 2012.07.30. 2012.09.20.	실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 경영진의 청렴활동에 대한 높은 관심과 참여 필요성 권고 → (이사장) 월간 확대간부회의를 활용한 청탁등록센터 운영프로세스 및 유형별 청탁 대응 방법교육 (2012.7.2., 7.30) → (경영진)이사장, 감사, 상임이사 등 경영진 전원(6명) 청렴교육 이수 (감사기획부-2945호‘12.9.20)

활동명	일시	실적 종류	활동내용
	2012.05.04 2012.07.13	실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • 공단의 청렴의지와 활동노력에 대한 대내외 홍보활동 강화 권고 → (대내) 공익신고 활성화 및 부패 신고자 보호·보상 관련 홍보스티커 및 리플렛 배포 (감사기획부-1328호, '12.5.4) → (대외) 청탁등록센터 구축·운영관련 언론홍보 실시(2012.7.13.)
반부패청렴추진단회의 (감사기획부-2739호 2012.09.07.)	2012.09.11	실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • '12년 상반기 청렴마일리지 포상 실시 • 청렴마일리지 운영기준 개정 → 청탁등록센터 활용자에 대한 청렴 마일리지 부여기준 신설 → 반부패 청렴관련 회의 참석에 따른 청렴마일리지 부여기준 강화(10점→30점) → 물품 등 반환신고관련 관리자와 직원 간 마일리지 부여기준 차등화 (감사기획부-2785호, '12.09.11.)
청렴옴부즈만을 활용한 권역별 순회교육 실시 (감사기획부-3058호 2012.09.28.)	2012.10.17	실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴옴부즈만을 활용한 권역별 청렴(순회)교육 실시 (감사기획부-3375호, '12.10.18) - (장소) 강남회관 5층 대회의실 - (대상) 서울북부남부지역본부 소속 직원(부패취약분야 업무 담당자 등 55명) - (강사) 공단 반부패청렴추진단 외부위원(조은경 위원) - (내용) 청렴·윤리경영과 성과
2011년도 4분기 국민연금자문단회의 (고객서비스부-4674호, 2011.12.30)	2011.12.7.~ 2011.12.20	실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • 자문위원 강의(부산, 6.25) - (주제) 국민연금 및 사회복지제도에 대한 올바른 인식형성 - (강사) 조영훈 교수(동의대)
		실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • 공사계약 추진사항 검토(부산, 12.14)

활동명	일시	실적 종류	활동내용
2012년도 1분기 국민연금자문단회의 (고객서비스부-1597호, 2012.5.2)	2012.3.20.~ 2012.4.4	실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • 제도개선 건의(경인, 4.4) <ul style="list-style-type: none"> - (건의사항) 연금수급전용통장 금융기관 확대 요청 - (조치결과) 연금수급전용계좌 확대 (1곳→6곳) ※ 관련근거: 급여기획부-1652호, 2012.6.8.)
		실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴옴부즈만 청렴서약서 작성(대구)
2012년도 2분기 국민연금자문단회의 (고객서비스부-3125호, 2012.8.12)	2012.6.19.~ 2012.6.29	실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • 외부강사강의(서울북부, 6.25) <ul style="list-style-type: none"> -(주제) 옴부즈만 기능 및 역할, 우수사례 소개 등 -(강사) 방혜신 전문위원(국민권익위원회)
		실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • 공사계약 추진사항 검토(부산, 6.26)
2012년도 3분기 국민연금자문단회의 (고객서비스부-4117호, 2012.10.15)	2012.9.20.~ 2012.9.28	실질성과	<ul style="list-style-type: none"> • 외부강사강의(경인, 9.27) <ul style="list-style-type: none"> -(주제) 옴부즈만 기능 및 역할, 우수사례 소개 등 -(강사) 방혜신 전문위원(국민권익위원회)

A-2-4

민관협력 거버넌스 운영

- 민간단체와의 협력체 구성
- 민간협력체 활동 실적(공문번호 기재)

활동명(안건명)	일 시	활 동 내 용										
국민연금자문단	2011.11.1. ~ 2012.10.31.	<ul style="list-style-type: none"> ● 구성인원 <ul style="list-style-type: none"> - 7개지역본부별 10명씩 총 70명 ● 회의 운영 : 분기1회 총 4회 실시 ● 주요임무 <ul style="list-style-type: none"> - 업무개선 사항 발굴 및 건의 - 국민연금 신뢰제고 사업 참여 - 지사 cs 모니터링 개선 - 청렴 옴부즈만 역할 수행 등 ● 추진현황 (단위 : 건, 회수) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="font-size: small;">업무개선 관련건의</th> <th style="font-size: small;">설명회 및 교육</th> <th style="font-size: small;">지사 모니터링</th> <th style="font-size: small;">제도홍보 자료제공</th> <th style="font-size: small;">청렴 활동</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>53</td> <td>13</td> <td>53</td> <td>593</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ※ 국민권익위원회 전문위원 초빙 자문위원 역량 강화 교육실시(2회) ● 회의결과 피드백 <ul style="list-style-type: none"> - 업무개선 건의사항 관련부서 의견조회후 지역본부 피드백 - 회의운영결과 보건복지부 보고(분기별) ● 국민연금자문단 운영 관련 문서번호 <ul style="list-style-type: none"> - 고객센터부-4117(2012.10.15.)호 - 고객센터부-3126(2012.08.10)호 - 고객센터부-3125(2012.08.10.)호 - 고객센터부-1589(2012.05.02.)호 - 고객센터부-1597(2012.05.02.)호 	업무개선 관련건의	설명회 및 교육	지사 모니터링	제도홍보 자료제공	청렴 활동	53	13	53	593	7
업무개선 관련건의	설명회 및 교육	지사 모니터링	제도홍보 자료제공	청렴 활동								
53	13	53	593	7								
2011년도 4분기 국민연금자문단회의 (고객서비스부 4674호 2011.12.30)	2011.12.7.~ 2011.12.20	<ul style="list-style-type: none"> ● 2011년도 4분기 국민연금자문단회의 개최 										

활동명(안건명)	일시	활동내용																																	
		개최 일시	지역본부	자문위원 참석인원	주요내용																														
계	-	55	-																																
12.14	서울북부	9	<ul style="list-style-type: none"> - 2011년 3/4분기 자문단 운영실적 및 국민연금 제도 개선 건의사항 의견 수렴 - 우수자문위원 감사패 수여 - 청렴옴부즈만 활동 수행 																																
12.7	서울남부	9																																	
12.14	경인	7																																	
12.13	대전	6																																	
12.20	광주	8																																	
12.15	대구	8																																	
12.14	부산	8																																	
<ul style="list-style-type: none"> • 자문위원 강의(부산, 6.25) <ul style="list-style-type: none"> -(주제) 국민연금 및 사회복지제도에 대한 올바른 인식형성 -(강사) 조영훈 교수(동의대) • 공사계약 추진사항 검토(부산, 12.14) 																																			
<p style="text-align: center;">2012년도 1분기 국민연금자문단회의 (고령서비스부-1597호, 2012.5.2)</p>	<p style="text-align: center;">2012.3.20.~ 2012.4.4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2012년도 1분기 국민연금자문단회의 개최 <table border="1" data-bbox="724 943 1382 1346"> <thead> <tr> <th>개최 일시</th> <th>지역본부</th> <th>자문위원 참석인원</th> <th>회의내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계</td> <td>-</td> <td>61</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3.30</td> <td>서울북부</td> <td>10</td> <td rowspan="7"> <ul style="list-style-type: none"> - 2012년 자문단 운영계획 설명 - 신규 자문위원 위촉장 수여 - 국민연금 제도개선 건의사항 수렴 - 청렴옴부즈만 활동 수행 </td> </tr> <tr> <td>3.30</td> <td>서울남부</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>3.22</td> <td>경인</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>3.27</td> <td>대전</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>3.20</td> <td>광주</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>4.4</td> <td>대구</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>3.20</td> <td>부산</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 제도개선 건의(경인, 4.4) <ul style="list-style-type: none"> - (건의사항) 연금수급전용통장 금융기관 확대 요청 - (조치결과) 연금수급전용계좌 확대(1곳→6곳) ※ 관련근거 : 급여기획부-1652호, 2012.6.8.) • 청렴옴부즈만 청렴서약서 작성(대구) 				개최 일시	지역본부	자문위원 참석인원	회의내용	계	-	61	-	3.30	서울북부	10	<ul style="list-style-type: none"> - 2012년 자문단 운영계획 설명 - 신규 자문위원 위촉장 수여 - 국민연금 제도개선 건의사항 수렴 - 청렴옴부즈만 활동 수행 	3.30	서울남부	9	3.22	경인	8	3.27	대전	9	3.20	광주	9	4.4	대구	9	3.20	부산	7
개최 일시	지역본부	자문위원 참석인원	회의내용																																
계	-	61	-																																
3.30	서울북부	10	<ul style="list-style-type: none"> - 2012년 자문단 운영계획 설명 - 신규 자문위원 위촉장 수여 - 국민연금 제도개선 건의사항 수렴 - 청렴옴부즈만 활동 수행 																																
3.30	서울남부	9																																	
3.22	경인	8																																	
3.27	대전	9																																	
3.20	광주	9																																	
4.4	대구	9																																	
3.20	부산	7																																	
<p style="text-align: center;">2012년도 2분기 국민연금자문단회의 (고령서비스부-3125호, 2012.8.12)</p>	<p style="text-align: center;">2012.6.19.~ 2012.6.29</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2012년도 2분기 국민연금자문단회의 개최 																																	

활동명(안건명)	일시	활동내용			
		개최 일시	지역본부	자문위원 참석인원	회의내용
		계	-	54	-
		6.25	서울북부	8	<ul style="list-style-type: none"> - 외부강사 강의 - 지사 모니터링 결과 조치사항 안내 및 의견 청취 - 국민연금 제도개선 건의사항수렴 - 청렴옴부즈만 활동 수행 - 설명회 및 교육현황 공유
		6.29	서울남부	8	
		6.19	경인	7	
		6.28	대전	7	
		6.19	광주	9	
		6.29	대구	7	
		6.26	부산	8	
		<ul style="list-style-type: none"> • 외부강사강의(서울북부, 6.25) -(주제) 옴부즈만 기능 및 역할, 우수사례 소개 등 -(강사) 방혜신 전문위원(국민권익위원회) 			
		<ul style="list-style-type: none"> • 공사계약 추진사항 검토(부산, 6.26) 			
2012년도 3분기 국민연금자문단회의 (고사서비스부 4117호, 2012.10.15)	2012.9.20.~ 2012.9.28	<ul style="list-style-type: none"> • 2012년도 3분기 국민연금자문단회의 개최 			
		개최 일시	지역본부	자문위원 참석인원	회의내용
		계	-	51	-
		9.20	서울북부	8	<ul style="list-style-type: none"> - 외부강사 강의 - 지사 모니터링 결과 조치사항 안내 및 의견 청취 - 국민연금 제도개선 건의사항수렴 - 설명회 및 교육현황 공유
		9.28	서울남부	8	
		9.27	경인	7	
		9.27	대전	9	
		9.27	광주	8	
		9.27	대구	5	
		9.25	부산	6	
		<ul style="list-style-type: none"> • 외부강사강의(경인, 9.275) -(주제) 옴부즈만 기능 및 역할, 우수사례 소개 등 -(강사) 방혜신 전문위원(국민권익위원회) 			

○ 윤리경영 준수 프로그램 운영

프로그램명 (관련 근거)	운영 기간	주요 내용
e-감사시스템운영 (업무감사부-468)	2011.12.20.~	• 부서(지사)별 윤리·청렴활동 등록내역 e-감사시스템에 등록
사회책임경영 사이버교육실시 (사회책임경영부-3919)	2012.9.5 ~10.19	• 사회책임경영일반 및 공단전략 교육실시
내부공익신고배너운영 (감사기획부-374)	‘12.1.1~	• 공단 포털메인화면에 내부공익신고 홍보
사회책임경영 집합교육 (인사부-887)	2012.3.~4월	• 사회책임경영일반 및 공단전략 교육실시
부서별 윤리경영 실천프로그램 실시 (사회책임경영부-2685)	2012.6.6. ~ 10.31	• 부서(지사)별 윤리경영실천프로그램 운영 및 문서 보고실시
윤리의식자가진단 (운영지원부-5489)	2011.10~현재	• 공단 포털 로그인 할 때 윤리경영 자가진단 퀴즈 풀이 실시
직원윤리교육용 동영상 제작 (사회책임경영부-3467)	2012.7.20	• 직원윤리의식 강화를 위한 동영상 제작·배포
화면보호기 제작 (사회책임경영부-3467)	2012.7.20	• 윤리청렴 관련 문구가 삽입된 화면보호기 전사배포
청탁등록시스템 이용방법 교육 (사회책임경영부-3467)	‘12.7.20	• ‘12.8월 현재 종로중구지사 등 30개지사 윤리·청렴 교육 자료 및 화면보호기 활용 (결과보고 : 지니게시판 > 윤리마당&클린센터 > 반부패청렴 > 청렴활동성과)
연금가족 윤리경영결의대회 (사회책임경영부-2515)	2012.6.9	• 임직원 대상 윤리경영 결의대회 실시
협력기업대상 윤리경영 다짐 (사회책임경영부-2834)	2012.6. 26	• 협력업체 대상 윤리경영 다짐대회 개최

프로그램명 (관련 근거)	운영 기간	주요 내용
공단 IT 사업자 윤리·청렴 교육 (감사기획부-454)	2012.2.10.	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 IT 사업자 대상 윤리청렴교육 실시
고위직 청렴도 평가 (감사기획부-2554)	2012.7.1.~7.31	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 고위직 솔선수범을 유도하기 위해 자체 청렴도 평가 실시(외부전문 조사업체 활용)
사내 인트라넷을 활용한 행동강령 상담	2011.11.1.~ 2012.10.31	<ul style="list-style-type: none"> • 사내 인트라넷을 활용한 임직원 행동강령 상담실시

☞ 관련 근거는 제출 불필요(점검시 확인 가능하도록 보관)

○ 윤리경영 준수 프로그램 활용 실적

프로그램명 (관련 근거)	운영 기간	주요 내용
e-감사시스템운영 (업무감사부-468)	2011.12.20.~	<ul style="list-style-type: none"> 부서(지사)별 윤리·청렴활동 등록내역 <ul style="list-style-type: none"> - T/F회의 및 실무회의 개최 실적 : 29회 - 민관협의체 구성 및 운영 실적 : 4회 - 공동협력활동 추진 실적 : 7회 - 청렴옴부즈만 제도 도입 : 2회 - 청렴옴부즈만 운영 실적 : 8회 - 윤리청렴 교육 실적 : 6,842회 - 윤리청렴 홍보 실적 : 150회
사회책임경영 사이버교육실시 (사회책임경영부-3919)	2012.9.5 ~10.19	<ul style="list-style-type: none"> 사회책임경영일반 및 공단전략 교육 부패취약직무담당자 등 608명
내부공익신고배너운영 (감사기획부-374)	'12.1.1~	<ul style="list-style-type: none"> '12년 매분기 첫째달 한달 동안 연금마당에 배너운영(1분기는 2월한달 운영)
사회책임경영 집합교육 (인사부-887)	2012.3.~4월	<ul style="list-style-type: none"> 사회책임경영일반 및 공단전략 교육 신규직원 및 4급 승진자
부서별 윤리경영 실천프로그램 실시 (사회책임경영부-2685)	2012.6.6. ~ 10.31	<ul style="list-style-type: none"> 윤리·청렴결의대회 실시 직원간담회 바탕화면 만들기 윤리·청렴 슬로건 공모 아이디어 공모
윤리의식자가진단 (운영지원부-5489)	2011.10~현재	<ul style="list-style-type: none"> 진단주기 : 주1회 방법 : 연금마당 로그인과 연계 대상 : 전직원
직원윤리교육용 동영상 제작 (사회책임경영부-3467)	2012.7.20	<ul style="list-style-type: none"> 직원윤리의식 강화를 위한 동영상 제작·전사배포
화면보호기 제작 (사회책임경영부-3467)	2012.7.20	<ul style="list-style-type: none"> 화면보호기 전사배포 <ul style="list-style-type: none"> -문구 : 우리는 공공기관의 직원으로서 높은 청렴의식을 바탕으로 책임있게 업무를 처리하겠습니다.
청탁등록시스템 이용방법 교육 (사회책임경영부-3467)	'12.7.20	<ul style="list-style-type: none"> 전사 청탁등록시스템 관련 교육 실시 (결과보고 : 지니게시판 > 윤리마당&클린센터 > 반부패청렴 > 청렴활동성과)

프로그램명 (관련 근거)	운영 기간	주요 내용
연금가족 윤리경영결의대회 (사회책임경영부-2515)	2012.6.9	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리·청렴문화확산을 위한 결의문 낭독 • 임직원 250명
협력기업대상 윤리경영 다짐 (사회책임경영부-2834)	2012.6. 26	<ul style="list-style-type: none"> • 결의문 낭독 및 이사장 인사말씀
공단 IT 사업자 윤리·청렴 교육 (감사기획부-454)	2012.2.10.	<ul style="list-style-type: none"> • 참석자 : 공단 IT 사업자 37명 • 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 공단의 반부패 청렴활동 설명 및 청렴의지 전파 - 계약이행 관련 유의사항 전달 및 “헬프라인” 등 공익신고제도 안내
고위직 청렴도 평가 (감사기획부-2554)	2012.7.1.~7.31	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 고위직(임원4명 및 지역본부장7명) 대상 자체 청렴도 측정
사내 인트라넷을 활용한 행동강령 상담	2011.11.1.~ 2012.10.31	<ul style="list-style-type: none"> • 외부(회의)강의 참석수당지급 관련 상담 : 17건 • 청렴서약서 작성관련 상담 : 12건 • 감사청구 등 상담 : 7건 • 방만경영 관련 상담 : 2건 • 기타 임직원 행동강령관련 상담 : 5건

☞ 관련 근거는 제출 불필요(점검시 확인 가능하도록 보관)

A-3-1

제도 개선과제 발굴 및 이행

□ 제도개선 권고과제 이행

《평가대상 권고과제 없음, '12.9.20 16시 운수성 주무관 유선확인》

○ 조치기한 도래 전 이행실적(가점지표)

대상세부과제(A)	조기이행과제(B)	조기 이행률(B/A*100)
21건	3건	14.2%

<세부 실적자료>

연번	과제명	세부과제명	조치기한	이행상황	이행실적
1	공용차량 보험가입	<ul style="list-style-type: none"> 일정규모 이상의 차량 보험은 일괄 경쟁입찰을 통해 통합가입 의무화 	'12.12.31	이행완료 ('12.9.10)	<ul style="list-style-type: none"> 이행실적 : 공단 본부에서 공단 차량 전체에 대하여 일괄(통합)경쟁 입찰 방식으로 자동차 보험계약 체결 (시행일 : '12.09.10) 관련근거 : 사회책임경영부 -4265('12.09.10.)호, “공단 차량 자동차보험 가입 절차 개선 방안 통보”
2	전용차량 지원기준	<ul style="list-style-type: none"> 차량관리규정에 전용차량 지원 대상 범위를 명시 	'12.12.31	이행완료 ('11.7.14)	<ul style="list-style-type: none"> 이행실적 : 사규(차량관리예규)에 기 반영·운영중 관련근거 : 차량관리예규 제2조(정의) 제2호(전용차량이라 함은 제1호의 차량 중 임원용 승용차를 말한다.)
		<ul style="list-style-type: none"> 전용차량 배기량은 행안부의 종전 기준을 참조하여 공용차량의 대형화 억제 	'12.12.31	이행중	
3	공용차량 임차계약	<ul style="list-style-type: none"> 공용차량 임차와 구입에 대한 행안부, 기재부 가이드라인 준수 임차계약 시 나라장터 시스템(입찰방식) 활용 공용차량 임차계약 기간을 장기로 설정 	'12.12.31	이행중	

연번	과제명	세부과제명	조치 기한	이행 상황	이행실적
4	운영현황 공개확대	<ul style="list-style-type: none"> 공용차량 운영현황 홈페이지 공개 의무화(공개 항목은 대통령령인 공용차량 관리 규정 제10조 참조) 	‘12.12.31	이행중	
5	사적사용 방지	<ul style="list-style-type: none"> 사적사용 방지를 위한 공용차량 기관표시 부착제 시행 	‘12.12.31	이행중	
6	이해관계자와 유착차단	<ul style="list-style-type: none"> 직무상 이해관계 있는 기관 단체·개인과의 공무 또는 사적인 국외여행 금지 <ul style="list-style-type: none"> 예외적으로 직무상 이해 관계자와 국외여행이 필요한 경우 공정성 저해 여부 사전 심사 이해관계자 경비부담시 허용범위, 기준, 절차 등 구체화 직무관련자와의 국외여행에 대한 감사 강화 	‘13.03.31	이행중	
7	부적절한 국외여행 사전통제	<ul style="list-style-type: none"> 공무국외여행 심사위원회 설치 의무화 출장자 본인, 출장자 소속 간부 직원 등 이해충돌 있는 자는 심사위원에서 제외 승인대상 공무국외여행 및 세부 심사기준 마련 긴급한 국외출장 실시 등 불가피한 경우를 제외하고는 서면심사 제한 기관장 방침 등을 이유로 심사위원회 심사를 배제하는 예외 규정 삭제 	‘13.03.31	이행중	
8	국외여행 예산낭비 방지	<ul style="list-style-type: none"> 공무국외여행 대행사 선정시 공개경쟁입찰 의무화 <ul style="list-style-type: none"> 기관별 상황을 고려하여 일정 규모 이상 공무국외 여행 대행사를 경쟁입찰 방식으로 선정 과도한 여비지급 기준 정비 (공무원여비규정 참조) 항공운임 지급방식을 발매자에 직접 지급 또는 기관카드로 결제토록 개선 	‘13.03.31	이행중	

연 번	과제명	세부과제명	조치 기한	이행 상황	이행실적
		<ul style="list-style-type: none"> 항공마일리지 사적사용 방지장치 마련 	'13.03.31	이행완료 (*07.10.11)	<ul style="list-style-type: none"> 이행실적 : 2007.10.11. 관련규정 개정 관련근거 : 여비지급예규 제6조(지급의 제한) <ul style="list-style-type: none"> ① ~② 생략 ③ 업무상 여행으로 적립된 항공마일리지를 활용하여 보너스항공권을 확보하거나 좌석 등급을 상향할 수 있는 경우 항공운임을 지급하지 않거나 필요한 수준으로 감액 지급할 수 있다. <p><신설 2007. 10. 11></p>
9	국외여행 현황공개	<ul style="list-style-type: none"> 공무국외여행 현황 공개 의무화 <ul style="list-style-type: none"> - 국외여행 계획서, 결과보고서 등 국외여행 세부내용 공개 - 자체 홈페이지 공개와 병행하여 행안부 국외출장 연수정보시스템에서 공개 	'13.03.31	이행중	

□ 자율적 제도개선시스템 운영

○ 자율적 제도개선 과제 발굴실적

- 기관 자체 발굴 제출건수 : 10건

연번	신규제출 과제명	비 고
1	중소기업 애로해소센터 개설	
2	수의계약 업무처리 개선	
3	홈페이지 『권리구제제도』 활성화	
4	압류방지 국민연금 전용통장 확대	
5	부정 수급 방지를 위한 수급권 확인조사 강화	
6	무결점 장애심사 시스템 도입을 통한 장애인 권익침해 방지	
7	허위진단서 등의 발급을 통한 부적정 장애심사 방지시스템 구축	
8	SLA 지표관리를 통한 IT 아웃소싱 용역 사업의 효율성·투명성 확보	
9	기금운용 관련 거래기관 선정의 공정성과 투명성 제고	
10	외국과의 협조체계 구축으로 철저한 해외수급자 관리 및 부당수급 방지	

- 권익위 제안과제 : 00건 - 제안관련 발굴과제 : 00건

연번	권익위 제안과제	제안과제 자율추진	비 고
	《해당사항 없음》		

○ 자율과제 이행실적

전체 자율과제수(A)	이행완료 과제수(B)	이행 정도(B/A*20)
10건	10건	20점

<세부 실적자료>

연번	과제명	과제 내용	이행상황	추진실적
1	중소기업애로해소센터개설	- 공단업무를 위탁수행 중인 중소기업 관계자의 애로 사항 및 공단의 부적정한 업무요구에 대한 적극 청취 및 문제점 개선을 위해 신고센터 마련	이행완료 (2012.7.5.)	○ 두드림센터 개소완료 ※ 관련근거 : 서비스개발부-1759호
2	수익계약 업무처리 개선	- 우선구매대상 중증장애인 생산품 등 제조업체와의 수익계약 체결시 제한적 최저가 제도 도입을 통한 업체간 담합가능성 방지 및 공정거래 유도	이행완료 (2012.8.13.)	○ 제한적 최저가 적용 경영정보 시스템개발완료(2012.7.) ○ 수익계약대상자 결정방법 개선관련 전자사 시행(2012.08.13.) ※ 관련근거 : 회계부-2456호 ○ 시행실적 점검 - 대상지사 : 각 지역본부 - 실시기간 : 2012.09. ~ 10. ※ 관련근거 : 회계부-2805호 회계부-2975호
3	홈페이지 『권리구제 제도』 활성화	- 인터넷 심사 청구의 접근성 및 편의성을 향상시켜서 투명성 제고 및 이의제기 수월성 증대	이행완료 (2012.5.10.)	○ 「심사재심사청구 진행 상태 조회 화면 예전향정 흐름도 등 개선 완료 ○ 알기쉬운 국민연금권리구제제도 안내에 FAQ 항목 신설 완료 ○ 홈페이지 메인화면에 「심사청구」 바로가기 메뉴 추가완료 ※ 관련근거: 고객관리보호부-569호 서비스개발부-1262호
4	압류방지 국민연금 전용통장 확대	- 국민연금 급여 전용계좌 금융기관 확대를 실시하여 거래기관 선정의 업무투명성 제고 및 부패유발환경 차단	이행완료 (2012.6.8.)	○ 전용계좌 확대 기본계획 수립 ○ 전금융기관에 협조 요청(2.13) ○ 금융기관 업무협의 실시(4회) ○ 금융결제원 업무협의 및 협조 요청(3월) ○ 전산개발 및 금융기관 연계 테스트 실시(~5월)

연번	과제명	과제 내용	이행상황	추진실적				
				○ 전용계좌 확대시행(신한은행 외 우체국, 국민우라하나기업은행 등 6개 기관으로 확대) ※ 관련근거 : 급여기획부-412호 급여기획부-1652호				
5	부정 수급 방지를 위한 수급권 확인조사 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 부정수급 방지를 위한 효율적 수급권 확인조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> ■ 대상 수급권 변동가능성이 높은 고령·중증 장애 연금수급자를 우선조사대상으로 선정 ■ 방법 전화, 계약등기, 현장조사 등 다양한 조사방법을 활용한 맞춤형 확인조사 실시 ■ 기타 부가서비스 확인조사와 함께 행복한 노후생활설계 서비스 제공 	이행 완료 (2012.6.8.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수급권 확인조사 (기준 : '12. 1~9월) <ul style="list-style-type: none"> ■ 확인 : 33,159명 ■ 수급권변동 처리 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 소멸 125명 ◦ 중지 75명 ※ 환수금 징수 7건 46백만원중 50백만원 징수 ○ 부가서비스 제공 (기준 : '12. 7~9월) <ul style="list-style-type: none"> ■ 사랑잇기:464건 ■ 사회자원 연계:252건 ■ 기타서비스:5,052건 ※ 관련근거:수급자지원부-438호 수급자지원부-1202호 수급자지원부-1237호 수급자지원부-1550호 				
6	무결점 장애심사 시스템 도입을 통한 장애인 권익침해 방지	<ul style="list-style-type: none"> - 모니터링시스템 도입 <ul style="list-style-type: none"> • 부적정심사 원천방지를 위한 모니터링시스템 구축 	이행 완료 (2012.8.10.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모니터링 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> ■ 장애심사기획부-1026('12.7.5)호 “국민연금 장애심사NPIS전산 P/G개발요청(모니터링관리)” ■ 장애심사기획부-1076('12.7.10)호 “장애등록심사 NPIS전산P/G 개발요청(모니터링관리)” ○ 모니터링 프로세스 마련 <ul style="list-style-type: none"> ■ 장애심사기획부-1168('12.7.20)호 “장애유족심사 모니터링 업무 개선(안) 보고” ○ 모니터링 업무 지사 안내 <ul style="list-style-type: none"> ■ 장애심사기획부-1295('12.8.10)호 “장애심사 모니터링프로세스 개선(안) 통보(국민연금법 및 장애인복지법)” 				
		<ul style="list-style-type: none"> - 사전의견제출제도 운영 	이행 완료 (2011.4.1.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사전의견제출제도 운영 실적 <table border="1"> <thead> <tr> <th>사전의견 안내</th> <th>의견제출 (사전의견심사)</th> <th>장애등급 상황</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>277</td> <td>141</td> <td>61</td> </tr> </tbody> </table>	사전의견 안내	의견제출 (사전의견심사)	장애등급 상황	277
사전의견 안내	의견제출 (사전의견심사)	장애등급 상황						
277	141	61						

연번	과제명	과제 내용	이행상황	추진실적																						
		- 이의신청안내의무화 및 심층 안내 시행	이행 완료 (2012.1월)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모든 장애심사결정 통보건에 대해 이의신청 안내 <ul style="list-style-type: none"> ■ 장애심사결정서 하단에 명시 (사회복지통합관리망에 반영) ○ 이의신청심사 운영 실적 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>전체(A)</td> <td>이의신청심사(B)</td> <td>B/A</td> </tr> <tr> <td>197,139</td> <td>10,166</td> <td>5.2%</td> </tr> </table>	전체(A)	이의신청심사(B)	B/A	197,139	10,166	5.2%																
전체(A)	이의신청심사(B)	B/A																								
197,139	10,166	5.2%																								
		- 장애등급심사위원회 활성화	이행 완료 (2012.2.8)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애등급심사위원회 본부 이관 ('12.1.1) ○ 운영계획 수립 (장애심사기획부-113, 2012.2.8.)) ○ 장애등급심사위원회 실시('12.2월~10월) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>월</td> <td>'12.2</td> <td>'12.3</td> <td>'12.4</td> <td>'12.5</td> </tr> <tr> <td>심사건수</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>월</td> <td>'12.6</td> <td>'12.7</td> <td>'12.8</td> <td>'12.9</td> <td>'12.10</td> </tr> <tr> <td>심사건수</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인용3건, 일부인용10건, 기각13건 보류4건 	월	'12.2	'12.3	'12.4	'12.5	심사건수	6	4	4	5	월	'12.6	'12.7	'12.8	'12.9	'12.10	심사건수	2	2	3	2	2
월	'12.2	'12.3	'12.4	'12.5																						
심사건수	6	4	4	5																						
월	'12.6	'12.7	'12.8	'12.9	'12.10																					
심사건수	2	2	3	2	2																					
		- 장애판정기준 완화 · 장애 인정범위 확대 등을 통해 장애판정의 사각지대 해소 및 권익 보호	이행 완료 (2012.10.30.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민연금 <ul style="list-style-type: none"> ■ 장애심사기획부-166('12.2.24)호 “국민연금 장애심사규정 개정 추진 계획(안) 수립·보고” ■ 장애심사기획부-244('12.3.15)호 “장애심사제도 추진단회의 개최” 등 3회 ■ 장애심사기획부-899('12.6.19)호 “학회의견조회” 7회 ■ 장애심사기획부-1128('12.7.17)호 “의학자문회의 개최” 5회 ■ 장애심사기획부-1924('12.10.30)호 “국민연금 장애심사규정 개정(안) 보고” 																						
			이행 완료 (2012.10.26.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인복지법 <ul style="list-style-type: none"> ■ 장애등급판정제도개선추진단 (팀장 : 장애인정책과장) 검토 : '12.1~3월 * 장애심사기획부-189호, 251호 																						

연번	과제명	과제 내용	이행상황	추진실적
				<ul style="list-style-type: none"> ■ 개선안 검토를 위한 의학자문 회의 : '12.5월~6월, 11회 * 장애심사기획부-701 ~ 866호 (20개 문서) ■ 의학회 의견수렴 : '12.5월~8월, 해당 장애유형 관련 16개 의학회 의견 수렴 * 장애심사기획부-751 ~ 877호 (8개 문서) ■ 최종 개선안 보건복지부 제출 : '12.10월 * 11월 입법예고 예정 ■ 장애심사기획부-1800('12.10.26) 호 “장애인복지법시행규칙 및 장애 등급판정기준 개정 건의안 보고” ■ 장애등급판정기준 완화 및 확대 : 호흡기장애 등 6개 유형 장애등급기준 추가 ■ 장애판정시기 단축 : 간질장애 등 2개 유형 판정시기 단축(3년→2년) ■ 판정도구 개선 : 지적장애 등 6개 유형
		<p>- 구비서류 간소화</p> <ul style="list-style-type: none"> · 국민연금 및 장애인복지법 장애심사서류를 공유하여 장애인의 편익을 제공하고 사회적 비용(진단서 발급 수수료) 절감 	<p>이행 완료 (2012.10.30.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애심사기획부-28('12.1.16)호 “장애심사원스탑서비스TF 제1차 회의 개최” ○ 장애심사기획부-146('12.2.21)호 “전산프로그램 개발” ○ ITSM 요청('12.6월) “EDMS 공유 전산화면 개발” → 개발완료('12.8월) ○ 장애심사기획부-1131('12.7.17)호 “법률자문의뢰” ○ “장애심사서류 공유를 위한 업무처리침 통보” ('12.10.30.)
7	허위진단서 등의 발급을 통한 장애심사 방지시스템 구축	<p>- 허위 진단서 또는 진료기록 등 부정적 심사자료를 발급하는 의료기관 및 의료인 관리시스템 구축</p>	<p>이행 완료 (2012.10.12.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시스템 구축을 위한 전산 P/G 개발 요청 ○ 시스템 구축을 위한 전산 P/G 개발 완료 ■ 복지정보부-1283('12.10.29.)호 “국민연금 장애심사 전산 P/G 보완

연번	과제명	과제 내용	이행상황	추진실적
				<p>요청 완료 통보”</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 복지정보부-1293(‘12.10.30.)호 “장애인복지법에 의한 장애등록심사 전산 P/G 보완 요청 완료 통보” ○ 장애심사자료 등 관리시스템 운영지침 시행 ■ 장애심사기획부-1928(‘12.10.31.)호 “장애심사자료 등 관리시스템 운영 지침(안) 보고”
8	SLA 지표관리를 통한 IT 아웃소싱 영역 사업의 효율성·투명성 확보	- 체계적 관리지표를 마련하여 투명하고 효율적인 서비스수준관리 실현	<이행 완료> (2012.5.17.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스수준관리(SLA)협약 체결 (2012.4월) ○ 서비스수준관리(SLA) 관리·매월 IT아웃소싱 운영 위원회를 통한 SLA 보고 및 점검·SLA 평가 점수에 따라 인센티브 패널티 부과 (월용역비의 0.5%) ○ 공무원연금공단에서 우리공단 IT아웃소싱 영역사업 벤치마킹 (‘12.9) 실시 <p>※ 관련근거</p> <ol style="list-style-type: none"> :1. 정보기획부-1389호 2. 정보기획부-1648호 3. 정보기획부-2116호 4. 정보기획부-2236호 5. 정보기획부-2535호 6. 정보기획부-2957호
9	기금운용관련 거래기관 선정의 공정성과 투명성 제고	<ul style="list-style-type: none"> - 거래증권사 및 위탁운용사 선정위원회 구성에 대한 근거규정 정비 - 2012년도 상반기 거래증권사 및 위탁운용사 선정결과, 거래증권사 및 위탁운용사 세부 선정기준 홈페이지 공시 - 거래기관선정에서 제외된 기관에 대해서는 피드백 제공 	<이행 완료> (2012.1.1.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 거래증권사 및 위탁운용사 선정위원회 구성에 대한 근거 규정 정비 ○ ‘12년도 상반기 거래증권사 및 위탁운용사 선정결과, 거래증권사 및 위탁운용사 세부 선정기준 홈페이지 공시 ○ 거래기관 선정에서 제외된 기관에 대해서는 피드백 제공
10	외국과의 협조체계 구축으로 철저한 해외수급자 관리 및 부당수급 방지	- 연중 수급권확인 체계 강화로 해외부당수급자 발생 방지	<이행 완료> (2012.6.21.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미국(SSA)와의 사후관리자료 교환에 대한 MOU 수행 <ul style="list-style-type: none"> ■ 연금수급자 중 사망자에 대한 확인 : 13명 ■ 사망자 확인 주기 : 매월 1회 ○ 호주(Centrelink)와 수급자 자료

연번	과제명	과제 내용	이행상황	추진실적										
				<p>교환협약(2012.6.21.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 호주로부터 2012. 10월 이후 새로운 시스템 오픈 통보받음 ■ CRN(호주연금번호)로 직접 수급자 사망여부 등 조회가능토록 보완예정 <p>○ 정기수급권확인대상자 세분화를 통한 확인강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1,2,3분기 직접신고에 의한 확인완료 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>합계</th> <th>정상 유지</th> <th>일시 중지</th> <th>지급 정지</th> <th>소멸</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,877</td> <td>3,431</td> <td>350</td> <td>85</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 관련근거</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 수급자지원부-2436호 2. 한미 사후관련 MOU관련 교환 현황 및 호주 시스템 오픈 관련 이메일 송신 내용 	합계	정상 유지	일시 중지	지급 정지	소멸	3,877	3,431	350	85	11
합계	정상 유지	일시 중지	지급 정지	소멸										
3,877	3,431	350	85	11										

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-3-1] 자율과제1~10번)

○ 실적보고서 등 제출 충실도

- 보고서 제출실적

연번	문서번호	제출일자	문서제목	구분	제출방법
1	감사기획부-877	2012.7.27	2012년도 반부패 청렴정책 기본계획	실적	제로미
2	감사기획부-1090	2012.7.27	부서별 자율제도개선 과제 추진계획서 취합	실적	제로미

※ 구 분 : 자체발굴, 제안발굴, 상반기 실적 등

※ 제출방법 : 전자문서, E-mail, 제로미 등 표시

□ 부패사태 발생 시 제도개선

○ 계획수립

연번	과제명	부패현상 발생일자	관련 부패사태	개선방안	제출일자
	<<해당사항없음>>				

A-3-2

부패영향평가 개선이행 및 자율개선실적(공직유관단체)

○ 사규공개관리규정 제도화

규정명	규정내용	제도화여부
<p>제규정관리규정 (2012.7.19., 규정 제351호)</p>	<p>제10조(부패유발요인의 검토) ① 제규정을 마련할 때에는 다음 각 호의 사항에 대한 분석·검토(이하 “부패영향평가”라 한다)를 실시하여 부패유발소지가 없도록 하여야 한다. <개정 2012.7.19></p> <p>1. 집행기준의 적정성</p> <p>가. 재량과 관련된 사항이 구체적·객관적으로 규정되어 있고, 과도한 재량권 행사를 통제할 장치가 마련되어 있는지 여부</p> <p>나. 사무를 위탁·위임할 경우 대상사무의 범위와 한계 등이 구체적으로 명확하게 규정되어 있고, 통제수단 등이 규정되어 있는지 여부</p> <p>다. 기준 및 범위가 구체적이고 확정적이며 예산·비용 등에 대한 통제수단이 규정되어 있는지 여부</p> <p>2. 준수의 용이성</p> <p>가. 준수부담이 적절한 수준인지 여부</p> <p>나. 위반한 행위에 대한 제재내용 및 제재정도가 적절한 수준인지 여부</p> <p>다. 특정한 계층이나 기업, 단체 또는 개인에게 특혜 또는 수익이 발생할 가능성이 있는지 여부</p> <p>3. 행정절차의 투명성</p> <p>가. 필요한 경우 행정절차에 참여기회가 보장되고 관련정보를 공개하는 제도가 있는지 여부</p> <p>나. 처리과정, 처리기한 및 처리결과 등을 쉽게 확인하고 예측할 수 있는지 여부</p> <p>다. 공적인 업무추진 과정에서 사적인 이해의 개입을 방지하기 위한 기준과 절차 및 사후통제 수단이 있는지 여부</p> <p>4. 그 밖에 부패유발 가능성의 존재 여부</p> <p>② 제1항에 따른 부패영향평가의 세부절차 및 방법 등은 이사장이 별도로 정한다..</p>	<p>○</p>
<p>사규 공개 지침 (기획법무부-3596호, 2011.10.17.)</p>	<p>제1조(목적) 이 지침은 공단의 조직·운영 및 업무수행을 위하여 제정·보유·관리하는 사규에 대한 공개대상 및 범위 등 공개에 관하여 필요한 사항을 정함으로써 국민의 알권리를 보장하고 국민의 참여를 통해 공단이 수행하는 업무 처리의 투명성 및 책임성을 확보함을 목적으로 한다.</p> <p>제3조(사규 공개의 원칙) ① 공단이 제정·보유·관리 하고 있는 사규는 이 지침이 정하는 바에 따라 공개함을 원칙으로 한다. 다만, 제6조의 규정에 따라 사규공개심의회에서 비공개 대상 사규로 의결된 경우에는 그러하지 아니한다.</p> <p>② 제1항에서 공개대상으로 정하고 있는 사규에는 국민생활에 직·간접적으로 관련이 있는 지침도 이에 해당될 수 있다.</p> <p>제13조(공개대상 사규 관리) 주관부서의 장은 공개 대상 사규를 공단 홈페이지에 게시하고 이를 체계적 관리하여야 한다.</p>	<p>○</p> <p>○</p> <p>○</p>

※ **관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-3-2] 사규공개지침)**

○ 홈페이지 사규 공개 정도

기관 전체 사규수	홈페이지 공개 사규수	비공개 사규수
76	73	3

<비공개 사규 목록>

연번	비공개 사규명	사규 주요내용	비공개 사유	사규공개심의위원회 심의 여부
1	당직 및 비상근무 규칙	당직, 비상근무에 따른 보안시스템 관리 등을 규정	보안	'해당없음'
2	보안업무예규	국가안전보장 상 필요한 보안 업무 처리를 규정	보안	
3	정보보안업무예규	전산 보안시스템 운영에 관한 규정	보안	

사규가 게시된 주소	www.nps.or.kr → 연금정보 → 법령정보 → 사규(제규정) 정보
------------	---

○ 사규 제·개정 예고

제개정 예고 게시판 주소	www.nps.or.kr → 연금정보 → 법령정보 → 사규제·개정예고
'12년 제개정 예고 사규명	○ 2012.10월 관련시스템 구축에 따른 제·개정예고 사규 없음

※ **관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-3-2] 사규제개정예고)**

○ 사규 부패영향평가 개선과제 발굴 및 반영 실적

- 부패영향평가 개선과제 발굴 실적 : 5 건
- 개선과제 중 실제 규정에 반영된 실적 : 5 건

<개선과제 발굴실적 목록>

연번	사규명칭	조치현황	주요개선내용	비고
1	감사규정 시행규칙	2011.12.16. 개정완료 규칙 제240호	감사직원의 비위행위에 대한 기중처벌 규정 신설	
2	국제사회보장 협회 파견근무 에 관한 예규	2012.4.23. 개정완료 예규 제162호	국외 파견근무자의 귀국 등 이동에 대한 규정 신설	
3	직제규정	2012.6.5. 개정완료 규정 제348호	개정인의 법령, 정관에 근거 없는 연구원장 처우 삭제	
4	개인정보 보호규정	2012.6.26. 개정완료 규정 제350호	정보주체의 동의를 받아야 하는 업무를 명확히 함	
5	선진국견학 대상자선발 운영예규	2012.8.28. 개정완료 예규 제168호	선진국 견학 대상자 선발시 위원회 등 공정한 절차 마련	

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-3-2] 내부규정전문)

○ 중요사규 자율평가 인센티브

연번	사규명칭	인센티브 해당 사항
1	감사규정 시행규칙	부패와의 연관성 분야의 감사 해당
2	직제규정	부패와의 연관성 분야의 직제 해당
3	개인정보 보호규정	중요사규의 민원처리에 해당

※ 개선과제 발굴실적 중 중요사규에 해당되는 경우 3건까지만 제출

[첨부] 부패영향평가 개선실적 평가서 작성양식

■ 규정명 : 감사규정 시행규칙

■ 평가대상 조문 1 ■

제3조의2(감사인의 행동규범) 규정 제8조의2에 따라 감사인은 감사업무를 수행함에 있어 다음 각 호의 행동규범을 준수하여야 한다.

1. 공단의 주인은 국민임을 인식하고 높은 도덕성을 바탕으로 공정하고 성실하게 직무를 수행하여야 한다.
2. 기관이기주의 및 구성원의 이해관계로부터 독립하여 업무를 수행하여야 한다.
3. 복무에 있어 타 직원의 모범이 되도록 노력하여야 한다.
4. 감사대상자의 부담이 최소화되도록 노력하여야 한다.
5. 직무상 취득한 비밀을 정당한 사유없이 누설하거나 유용하여서는 아니 된다.

평가항목

- 제재기준의 적정성

현황 및 문제점

- 감사직원의 행동규범을 규정화 하면서 선언적이고 훈시적인 내용만 존재

□ 검토결과 : 개선 권고

- 감사 직원의 비위행위에 가중 처벌 규정을 도입

【예시】

개선(전)	개선(후)
<p>제3조의2(감사인의 행동규범) 규정 제8조의2에 따라 감사인은 감사업무를 수행함에 있어 다음 각 호의 행동규범을 준수하여야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 공단의 주인은 국민임을 인식하고 높은 도덕성을 바탕으로 공정하고 성실하게 직무를 수행하여야 한다. 2. 기관이기주의 및 구성원의 이해관계로부터 독립하여 업무를 수행하여야 한다. 3. 복무에 있어 타 직원의 모범이 되도록 노력하여야 한다. 4. 감사대상자의 부담이 최소화되도록 노력하여야 한다. 5. 직무상 취득한 비밀을 정당한 사유 없이 누설하거나 유출하여서는 아니 된다. <p><신 설></p>	<p>제3조의2(감사인의 행동규범) ① 규정 제8조의2에 따라 감사인은 감사업무를 수행함에 있어 다음 각 호의 행동규범을 준수하여야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 공단의 주인은 국민임을 인식하고 높은 도덕성을 바탕으로 공정하고 성실하게 직무를 수행하여야 한다. 2. 기관이기주의 및 구성원의 이해관계로부터 독립하여 업무를 수행하여야 한다. 3. 복무에 있어 타 직원의 모범이 되도록 노력하여야 한다. 4. 감사대상자의 부담이 최소화되도록 노력하여야 한다. 5. 직무상 취득한 비밀을 정당한 사유 없이 누설하거나 유출하여서는 아니 된다. <p>② 감사인으로 재직 중에 발생한 감사인의 비위행위에 대하여는 가중하여 처벌이나 불이익을 부과할 수 있다.</p>

■ 규정명 : 국제사회보장협회 파견근무에 관한 예규

■ 평가대상 조문 2 ■

제9조(일시귀국 등) 파견자가 일시귀국 및 주재국 이외의 제3국에 출장 또는 여행을 하고자 하는 경우에는 이사장의 승인을 받아야 한다.

□ 평가항목

- 재량규정의 구체성 · 객관성 및 이해충돌 가능성

□ 현황 및 문제점

- 국외 파견 근무자가 일시 귀국하거나 제3국으로의 출장 · 여행 등을 해야 하는 경우 이를 허용할 규정이 없음

□ 검토결과 : 개선 권고

- 국외 파견 근무자의 이동 근거를 마련

【예시】

개선(전)	개선(후)
<신 설>	제9조(일시귀국 등) 파견자가 일시귀국 및 주재국 이외의 제3국에 출장 또는 여행을 하고자 하는 경우에는 이사장의 승인을 받아야 한다.

■ 규정명 : 직제규정

■ 평가대상 조문 3 ■

제7조(국민연금연구원) ① (생략)

② 국민연금연구원 원장은 별정직으로 하되, 개방형 직위로 한다.

□ 평가항목

- 특혜발생 가능성 및 재정지원 기준의 명확성

□ 현황 및 문제점

- 「국민연금법」 과 「정관」 에서 상임이사는 3인으로 규정하고 있어 개정안의 연구원장을 상임이사에 준하는 대우를 한다는 것은 법령 및 정관 위배의 소지가 있음

□ 검토결과 : 개선권고

- 개정안의 내용을 삭제하고 원래의 규정대로 함

【예시】

개선(전)	개선(후)
제7조(국민연금연구원) ① (생략) ② 원장은 별정직으로 하고 개방형 직위로 하며 상임이사에 준하여 대우한다.	제7조(국민연금연구원) ① (현행과 같음) ② 국민연금연구원 원장은 별정직으로 하되, 개방형 직위로 한다.

■ 규정명 : 개인정보 보호규정

■ 평가대상 조문 4 ■

제14조(동의를 받는 방법) ① 이사장은 국민연금 제도 홍보 등 개인정보의 수집과 이용을 위하여 정보주체의 동의를 받고자 하는 경우에는 각각의 동의 사항을 구분하여 정보주체가 이를 명확하게 인지 할 수 있도록 알리고 각각의 동의를 받아야 한다.

□ 평가항목

- 준수부담의 적정성 및 예측 가능성

□ 현황 및 문제점

- 공단의 개인정보 수집 및 이용과 관련 정보주체 동의를 받아야 하는 업무가 불명확함

□ 검토결과 : 개선권고

- 법령 근거 조문을 명시

【예시】

개선(전)	개선(후)
제14조(동의를 받는 방법) ① 이사장은 <u>국민연금 제도 홍보 등</u> 개인정보의 수집과 이용을 위하여 정보주체의 동의를 받고자 하는 경우에는 각각의 동의 사항을 구분하여 정보주체가 이를 명확하게 인지 할 수 있도록 알리고 각각의 동의를 받아야 한다.	제14조(동의를 받는 방법) ① 이사장은 법 제15조제1항제1호에 따라 개인정보의 수집과 이용을 위하여 정보주체의 동의를 받고자 하는 경우에는 각각의 동의 사항을 구분하여 정보주체가 이를 명확하게 인지 할 수 있도록 알리고 각각의 동의를 받아야 한다.

■ 규정명 : 선진국견학 대상자선발 운영예규

■ 평가대상 조문 5 ■

제9조(공로직원 선발) ① 본부 각 부서(기금운용본부, 준법감시인, 국민연금연구원, 4대사회보험정보연계센터, 장애심사센터, 국제협력센터 포함)의 장과 지사장이 별지 제2호서식에 의한 공적조서를 작성하여 공로직원을 추천하고, 경영평가위원회의 심의를 거쳐 공로직원을 선발한다.

□ 평가항목

- 재량규정의 구체성, 객관성

□ 현 황 및 문제점

- 공로직원 추천과 선발 절차에 구체성이 떨어짐

□ 검토결과 : 개선권고

- 선발 절차 전반에 대한 조문 정비

【예시】

개선(전)	개선(후)
<p>제7조(공로직원 선발) ① 경영평가위원회는 당해연도 공로직원 선발규모를 고려하여 공단 발전에 크게 공헌하였다고 인정되는 직원 중에서 공로직원 후보자 3배수를 이사장에게 추천한다.</p> <p>② 이사장은 경영평가위원회에서 추천한 공로직원 후보자 중에서 당해연도 공로직원을 선발한다.</p>	<p>제9조(공로직원 선발) ① 본부 각 부서(기금운용본부, 준법감시인, 국민연금연구원, 4대사회보험정보연계센터, 장애심사센터, 국제협력센터 포함)의 장과 지사장이 별지 제2호서식에 의한 공적조서를 작성하여 공로직원을 추천하고, 경영평가위원회의 심의를 거쳐 공로직원을 선발한다.</p>

A-3-3**반부패 수범사례 제출**

구분	수범사례명	비고
수범사례1	부적정 장애심사 및 장애인 허위등록 예방을 위한 관리시스템 구축	용량제한으로 인해 E-mail (che7244@korea.kr) 제출 (폴더명 : [A-3-3] 반부패수범사례)
수범사례2	거래기관 선정의 공정성과 투명성 강화로 국민연금 기금운용의 신뢰제고	

□ 반부패 수범사례 전파·확산 실적

○ 권익위에 제출한 것뿐만 아니라 기관 자체적으로 수범사례라고 판단한 경우도 포함됨

○ 당해기관 수범사례를 타 기관에 제공한 경우

연번	제공일시	제공자료명	제공자료내역	제공대상기관	비 고
1	2012.1.12	■ 2011년 2012년 공단 반부패 청렴시책 추진계획안	■ 2011년, 2012년 청렴도 종합대책	근로복지공단	감사2부 -283호
2	2012.03.20	■ 행동강령 우수사례	■ 공단에서 운영하는 내부 공익신고 채널 및 그 성과	국민권익위원회	감사기획부 -790호
3	2012.03.27	■ 청렴마일리지 제도 운영 현황	■ 청렴마일리지 운영기준 및 포상 실시현황	보건복지부	감사담당관 -928호
	2012.9.27	■ 공단 반부패 수범사례	■ 공단 반부패 수범사례 공유 등		감사담당관 -3446호
4	2012.05.22	■ 2012년 반부패 청렴시책 추진계획안 등	■ 2012년 공단 반부패 시책 추진계획	한국문화예술회원 회	감사부 -222호
5	2012.9.25	■ IT이윤성용사업 운영사례	■ 복무규정 준수 및 개인정보보호 유의 당부 등	공무원 연금공단	정보기획부 -2761호

※ 제공근거는 제출 불필요(점검시 확인 가능하도록 보관)

○ 반부패·청렴정책 추진, 해당기관 수범사례가 언론(공중파, 중앙일간지, 지방일간지, 인터넷 등)에 보도된 실적

연번	보도일시	사례명	사례개요	보도매체명	비고
1	2012.1.5	■공단 내부공익신고 제도 (채널) 홍보	■ 임직원 부정비리를 익명으로 신고할 수 있는 외부 아웃 소싱 도입현황 보도	조선일보	
2	2012.6.3	■ 반부패 청렴 실천 캠페인	■ 국민연금 남부산지사와 건강보험공단 해운대지사와 합동으로 부산 바다 축제에서 실천 캠페인 전개	부울경뉴스	
3	2012.6.19	■ 반부패 청렴실천선언 및 공동 캠페인 실시	■ 국민연금 서부산지사와 건강보험공단 사하지사에서 반부패 청렴실천 선언 및 공동 캠페인 실시	부산일보	
4	2012.7.13	■ 청탁등록센터 구축운영 내역 언론보도	■ 사내게시판에 청탁등록센터 구축내역 인터넷 신문에 게재	서울파이낸스 등 11개 언론매체	
5	2012.8.28	■ 청탁등록센터 운영 및 임직원 청렴교육 내역 인터뷰	■ 공단 대학생기자과 청탁 등록센터 구축/운영 및 공직주기별 청렴교육, 고위직 청렴교육, 참여형 교육 실시 등에 대한 인터뷰를 하여 관련 사항을 포털블로그에 연재	네이버 포털블로그 (국민연금의 모든 것)	

※ 5건까지만 실적으로 평가

※ 보도근거는 제출 불필요(점검시 확인 가능하도록 보관)

A-3-4**부패취약분야 실태점검 결과**

- 부패취약분야 실태조사 결과(해당 기관만 기재)
- 실태조사 수검 내용 : 해당사항 없음
 - 실태조사 결과에 따른 제도개선 권고사항 이행 여부

제도개선 권고 사항 건수	이행 건수
0건	0건

<세부 실적자료>

연번	제도개선 세부 과제명	이행여부	미이행 사유
<<해당사항 없음>>			

A-4-1**기관장의 반부패 의지 및 노력**

□ 고위공직자 청렴리더십 확립

○ 고위공직자 청렴도 평가 실시

평가대상 범 위	평가기간 평가방법	평가결과 (통계치)	권익위 통보	
			통보 여부	근거 자료
총 11명 임원(4명) 지역본부장(7명)	2012.7.1.~7.31 (외부조사업체위탁)	평균 9.70점	○	감사기획부-2554호 (2012.08.22.), “고위공직자 청렴도 평가결과 제출”

A-4-3

청렴의식 제고기반 조성

○ 기관장 청렴교육 실시 횟수 : 총 4회

연번	일시	장소	대상및인원	교육내용	방식
1	2012.4.2.	본부7층 중회의실	임원, 본부부서장 지 역본부장	직원 복무기강 확립 및 공직기강 유의	4월 확대간부회의
2	2012.6.4.	본부7층 중회의실	임원, 본부부서장 지 역본부장	직원 복무기강 확립 및 공직기강 유의	6월 확대간부회의
3	2012.7.2. 2012.7.30	본부7층 중회의실	임원, 본부부서장 지 역본부장	청탁등록센터 개설 의의 및 운영 프로세스 교육	7,8월 확대간부회의

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 :[A-4-3] 자체청렴교육)

○ 청렴업무담당 등 자체 청렴교육 실시 횟수 : 총 11 회

연번	일시	장소	대상및인원	교육내용	방식
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 3.22 ■ 4.03 ■ 5.14 ■ 5.21 ■ 7.26 ■ 10.15 	청풍 리조트	<ul style="list-style-type: none"> ■ 승진자 : 268명 ■ 신규입사자 : 34명 	<ul style="list-style-type: none"> ● 승진자 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 행동강령 준수 - 청탁등록센터 활용방안 - 방만경영 예방 - 2012년 공단 반부패 시책 - 반부패 청렴일반 등 ● 신규입사자 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 공직자 행동강령의 이해 - 청탁등록센터 활용방안 - 기타 반부패 청렴일반 등 	강의
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 6.15~7.14 ■ 8.16~9.15 	사이버 연수원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 고위공직자 : 6명 ■ 부서장보직자 : 585명 ■ 권익위 지정 부패취약분야 담당자 :29명 ■ 기금운용직 : 144명 ■ 부서(자사) 서무 등 : 251명 	<ul style="list-style-type: none"> ● 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 행동강령의 개요 및 적용 - 공정한 직무수행 - 부당이득의 수수 금지 - 건전한 공직풍토의 조성 - 행동강령의 운영 및 이행 등 	사이버교육
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 10.17 	강남 회관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울북부남부 소속 직원 55명 	<ul style="list-style-type: none"> ● 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 청렴업무부즈만을 활용한 권역별 순회 교육 실시(청렴윤리경영과 조직성과 등) 	외부강의

※ 3건까지만 실적으로 평가

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 :[A-4-3] 자체청렴교육)

○ 자체 교육과정 청렴교육 반영 비율

연번	10일 이상 운영되는 교육과정	1시간 이상 청렴교육 반영여부	비고
1	《10일 이상 자체교육 운영과정 없음》		인사부-2564호, 2012.6.8.

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-4-3] 자체청렴교육)

○ 공직생애주기별 청렴교육 의무이수제도 도입 여부

구분	도입 여부	근거
신규입용자	도입	<ul style="list-style-type: none"> • 인사부-2564(2012.6.8.)호, “2012년 교육훈련종합계획 안내” • 인사부-908(2012.3.13.)호, “2급 승진자 리더십 기본교육 계획(안) 보고”
승진자	도입	<ul style="list-style-type: none"> • 인사부-2003(2012.5.8.)호, “상반기 4~5급 승진자 셀프리더십 기본교육” • 인사부-4530(2012.10.8.)호, “하반기 4~5급 승진자 셀프리더십 기본교육”
고위공직자	도입	<ul style="list-style-type: none"> • 운영기획부-2719(2012.7.16.)호, “기금신규입사자 및 기금인턴 교육계획” • 운영기획부-1013(2012.3.20.)호, “기금신규입사자 교육계획” • 감사기획부-1472(2012.5.21.)호, “2012년 청렴교육 사이버과정 실시 안내”

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-4-3] 의무이수제도)

A-4-4

청렴교육 활성화 및 효과

○ 부패취약분야 공직자 청렴교육 이수실적

부패취약분야	업무담당자수 (’12. 10. 31. 기준)	5시간 이상 청렴교육 이수자수	비 고
인사	9	9	- 부패취약분야 업무와 유사한 업무를 수행하는 직원들의 5시간 이상 청렴교육 이수실적 ●부서장 보직자(565명) ●기금운용본부 직원(134명) ●부서(지사)서무, 기타 교육 희망자(243명)
예산	5	5	
회계	6	6	
계약	9	9	
보조금 지급	-	-	
합계	29	29	

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-4-4] 부패취약분야)

○ 비위공직자 청렴교육 이수실적

- 평가기준에 부합하는 비위공직자(행동강령 위반 또는 부패 사건으로 징계 받은 자) : 없음

비위공직자수 (’12. 10. 31. 기준)	5시간 이상 청렴교육 이수자 수	비 고
0명	-	-

○ 고위공직자 청렴교육 이수실적

고위공직자수	5시간 이상 청렴교육 이수자 수	비 고
6명	6명	사이버청렴교육 1차 이수

※ 관련근거 E-mail(che7244@korea.kr)제출(폴더명 : [A-4-4] 고위직청렴교육)

A-5-1

행동강령위반방지 제도화

○ 행동강령 우수제도 권고과제 이행

구 분	시행일	운영실적	비 고																		
청탁행위 등록 사전 자가진단체 실시 (2012년 행동강령 우수제도 06.)	2012.7월	○청탁등록센터 구축·운영 안내 - 관련근거 : 감사기획부-1895호, 2012.7.2. - 운영실적 : 자가진단 4단계 체크리스트를 제작하여 전사 배포 및 사내 게시판 게시																			
임직원 행동강령 비리신고센터 운영 (2011년 행동강령 우수제도사례집 08.)	2011.12월 2012.6월	○ 임직원 행동강령비리신고센터 운영 - 관련근거 ● 국민연금 헬프라인(Help-Line)시스템운영·이용 안내 (감사기획부- 4530호, 2011.12.5.) ● 방만경영 신고센터 운영·이용 안내(감사기획부-1867호, 2012.6.29.)																			
청렴(행동강령)교육 의무화(2011년 행동강령 우수제도사례집 19.)	2012.6월	○ 공직생애주기별 청렴교육 의무이수제도 도입 - 관련근거 : 2012년 교육종합훈련계획 안내(인사부- 2564호, 2012.6.8.) - 운영실적 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">교육일시</th> <th style="width: 70%;">주요내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>‘12.3.22 ‘12.5.14~21 ‘12.10.15</td> <td>승진자(2급 부장, 4~5급) 대상 청렴도 제고 및 행동강령준수 교육</td> </tr> <tr> <td>‘12.4.3 ‘12.7.26</td> <td>신규입사자(기금운용직) 대상 공직자 행동강령의 이해 및 청 탁등록센터 활용방안 교육</td> </tr> <tr> <td>‘12.6.15~7.14 ‘12.8.16~9.15</td> <td>고위공직자(이사장 등 6명), 최소 단위 부서장 보직자(580명), 부 패취약분야 업무담당자(430명) 대상 행동강령관련 사이버교육 실시</td> </tr> <tr> <td>‘12.2.23~4.24 (총5회)</td> <td>청렴문화 정착을 위한 경영진 의 투명·윤리경영 의지 전파 및 직원들의 역할 강조</td> </tr> </tbody> </table>	교육일시	주요내용	‘12.3.22 ‘12.5.14~21 ‘12.10.15	승진자(2급 부장, 4~5급) 대상 청렴도 제고 및 행동강령준수 교육	‘12.4.3 ‘12.7.26	신규입사자(기금운용직) 대상 공직자 행동강령의 이해 및 청 탁등록센터 활용방안 교육	‘12.6.15~7.14 ‘12.8.16~9.15	고위공직자(이사장 등 6명), 최소 단위 부서장 보직자(580명), 부 패취약분야 업무담당자(430명) 대상 행동강령관련 사이버교육 실시	‘12.2.23~4.24 (총5회)	청렴문화 정착을 위한 경영진 의 투명·윤리경영 의지 전파 및 직원들의 역할 강조									
교육일시	주요내용																				
‘12.3.22 ‘12.5.14~21 ‘12.10.15	승진자(2급 부장, 4~5급) 대상 청렴도 제고 및 행동강령준수 교육																				
‘12.4.3 ‘12.7.26	신규입사자(기금운용직) 대상 공직자 행동강령의 이해 및 청 탁등록센터 활용방안 교육																				
‘12.6.15~7.14 ‘12.8.16~9.15	고위공직자(이사장 등 6명), 최소 단위 부서장 보직자(580명), 부 패취약분야 업무담당자(430명) 대상 행동강령관련 사이버교육 실시																				
‘12.2.23~4.24 (총5회)	청렴문화 정착을 위한 경영진 의 투명·윤리경영 의지 전파 및 직원들의 역할 강조																				
기관 행동강령 운영 강화 (2011년 행동강령 우수제도사례집 28.)	2012.7월	○ 국민연금공단 임직원행동강령 제12차 개정(감사기획부-2329호, 2012.07.27.) - 임직원 외부강의 대가수수기준(별표1) 신설 (단위 : 천원/1시간) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 15%;">이사장</th> <th style="width: 15%;">상임감사·이 사연구원장</th> <th style="width: 10%;">1급~ 2급</th> <th style="width: 10%;">3급 이하</th> <th style="width: 10%;">비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>상한액</td> <td>400</td> <td>300</td> <td>230</td> <td>120</td> <td>원고료 · 여비는 미포함</td> </tr> <tr> <td>1시간 초과</td> <td>300</td> <td>200</td> <td>120</td> <td>100</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> - 외부강의·회의 등 신고서(별지 제9호) 서식 개정 · 외부강의 대가 상세내역(원고료, 여비 등) 기재란 신설 - 시행일 : 2012. 7. 27	구분	이사장	상임감사·이 사연구원장	1급~ 2급	3급 이하	비고	상한액	400	300	230	120	원고료 · 여비는 미포함	1시간 초과	300	200	120	100		
구분	이사장	상임감사·이 사연구원장	1급~ 2급	3급 이하	비고																
상한액	400	300	230	120	원고료 · 여비는 미포함																
1시간 초과	300	200	120	100																	

○ 외부강의 대가기준 마련

- 외부강의 대가기준 개선방안에 따라 자체 대가기준 마련 여부

마련 여부	관련 근거
○	감사기획부-2329(2012.07.27.)호, 「국민연금공단 임직원 행동강령」 개정 통보”

□ 행동강령 신고체계 용이성

○ 기관 홈페이지 자체 신고창구 운영

- 기관 홈페이지에 자체 ‘행동강령(부패신고) 상담 센터’ 운영 여부

운영 여부	접속 경로
○	국민연금공단 홈페이지 → 클린센터(1클릭)



○ 권익위 행동강령(부패신고) 상담 사이트 접근 용이성

- ‘상담 사이트’ 접속에 필요한 링크 클릭 횟수 : 1 회



□ 행동강령제도 운영성과 우수가점

○ 우수제도 발굴·전파 실적

- 권익위의 우수제도 발굴 협조요청에 대해 기관에서 운영 중인 우수제도 제출 여부

제출 여부	관련 근거
○	• 감사기획부-357(2012.02.03.)호, “CC Club 대상 청렴실천 성공사례 제출”
	• 감사기획부-790(2012.03.20.)호, “행동강령 우수사례 제출”
	• 감사기획부-1176(2012.04.20.)호, “기관별 경조사 관련 우수사례 제출”
	• 감사기획부-1865(2012.06.28.)호, “공직사회 건전한 경조문화 조성관련 의견제출”
	• 감사기획부-2896(2012.09.17.)호, “행동강령 우수제도 도입현황 제출”

A-5-2**부패사례적발 자체점검 및 성과**

○ 행동강령 이행실태 자체 지도·점검 실적

- 부패행위발생 취약시기(설·추석, 휴가철, 연말연시 등) 및 기관별 특성에 따른 점검 횟수 : 6회

☞ 관련 근거는 제출 불필요(점검시 확인 가능하도록 보관)

○ 행동강령 위반행위 자체적발률

전체 적발건수 (건)	자체 적발률		자체 적발률 (%)
	자체 적발건수	외부기관 통보건수	
5	5	0	100

A-5-4

공익신고 활성화 및 신고자 보호

※ 공단은 2012년 공익신고 접수기관에 포함되지 않아 지표관리 대상기관에서 제외

□ 공익신고자 보호제도 홍보 실적 <가점지표>

연 번	유 형	일시(기간)	횟 수	장 소	세부 내용	비 고
1	리플릿	2012.5.4.~10.31	96회	민원실 및 게시판	지사 민원실 및 본부부서 게시판에 부패신고자 보호· 보상관련 리플릿 게시	96개 부서 조치결과 메모보고 완료 (2012.0 5.31.)
2	스티커		45회	민원실 및 게시판	지사 민원실 등에 부패·공익 침해 신고 홍보스티커 부착	
3	자체캠페인 (명함)	2012.1.1.~	2회	감사실	감사실 직원 명함 뒷면에 내부공익신고 채널 홍보	
4	자체캠페인 (배너홍보)	2012.1.1.~	120회	사내 인트라넷	사내 인트라넷을 활용한 내부 공익신고자 보호 및 관련 내용 홍보 ●윤리의식 자가점검 테스트 ●사내 인트라넷 배너 활용	

※ **관련근거 E-mail(ch7244@korea.kr)제출(폴더명 :[A-5-4] 공익신고홍보)**