

# 반부패 청렴활동의 이해

2013. 11. 29(금)

국민연금공단 감사실

# 목차



청렴의 중요성



2012년 청렴도 평가결과



2013년 청렴시책 추진현황



임직원 행동강령의 이해



# I. 청렴의 중요성

## 1. 부패와 경제발전

### 국가청렴도와 경제발전

국가청렴도 7.0 유지시

1.4%P 상승



※ 한국개발연구원(KDI)

국가청렴도 1점 상승시

31% 상승



26% 상승



25% 상승



\$4,713 상승



※ 반부패행정시스템연구소(시립대)

※ 한국행정학회

⇒ 청렴이 국가경쟁력 제고를 위한 기본적 요소이자 핵심가치

## <참고> 남유럽의 그리스

- 남유럽 금융위기의 도화선이 된 그리스의 대규모 재정 적자
  - EU, IMF 등의 국제 원조 없이는 스스로 회복할 수 없는 상태 직면

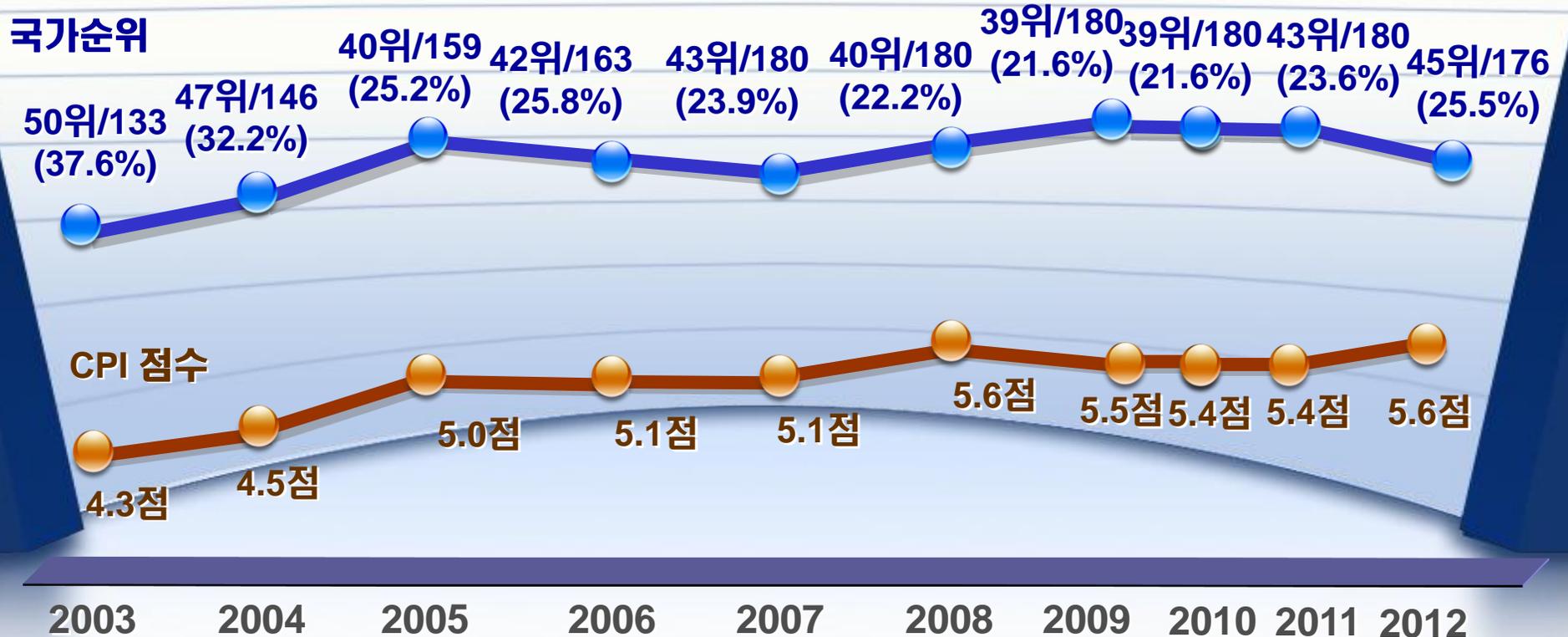
< 오스트리아 요한스 켈퍼대학 슈나이더 교수

. 그리스 소득세 징수율은 GDP의 4.7%로서 EU 평균 8%에 못미치고 있는 것은 **세금의 1/4이 탈세되고** 있으며, **탈세금액의 1/3이 세무 공무원에게 뇌물로 지불되고** 있기 때문

. 그리스 국가 청렴도 지수 (CPI) : 09년(3.8점, 71위)  
→ 10년(3.5점, 78위)  
→ 11년(3.4점, 80위)  
→ 12년(3.6점, 94위)

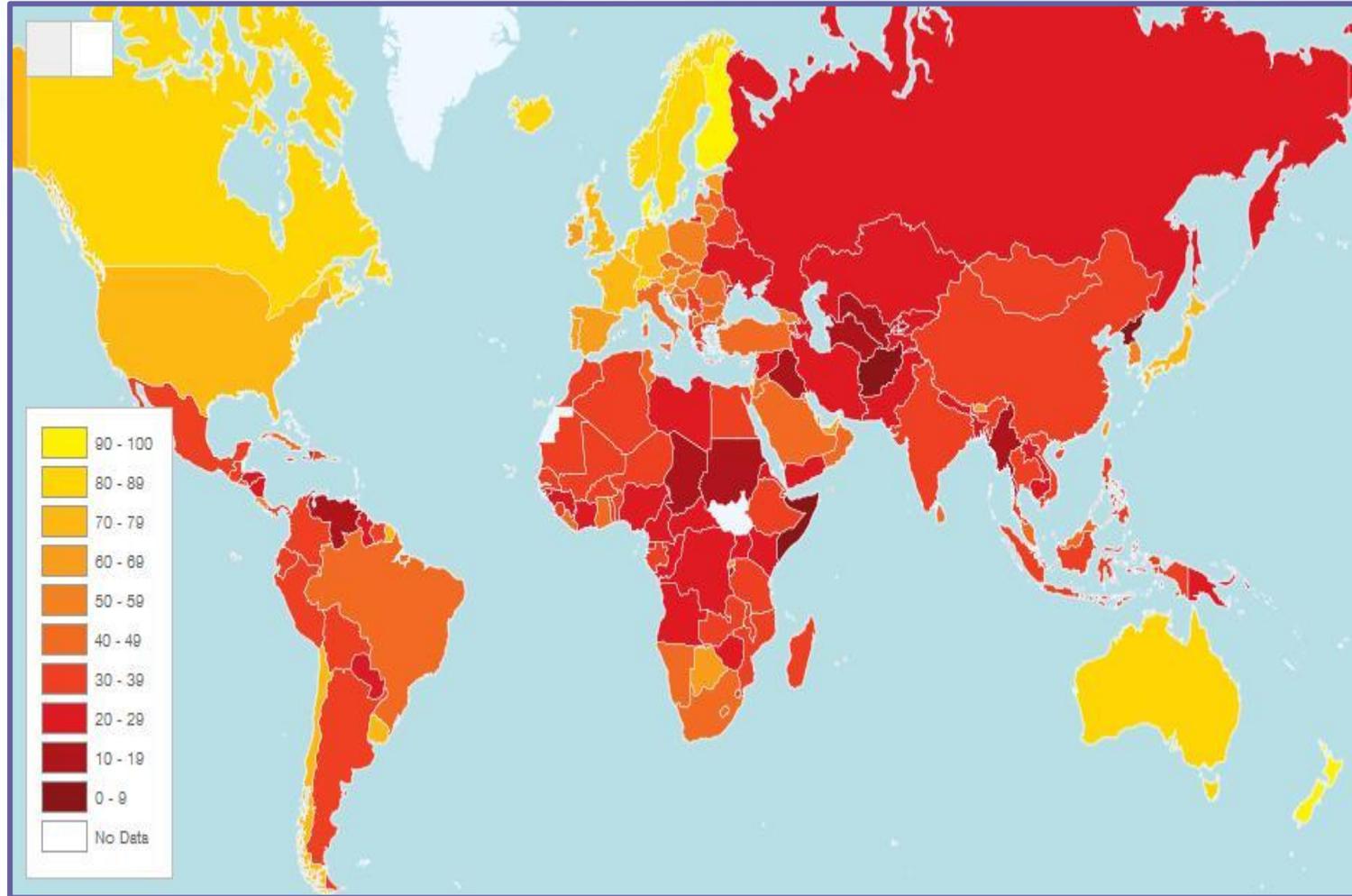
## 1. 부패와 경제발전

<참고> 우리나라의 국가청렴도(CPI) 추이



# I. 청렴의 중요성

## 2. 2012년 국가별 부패인식지수 순위



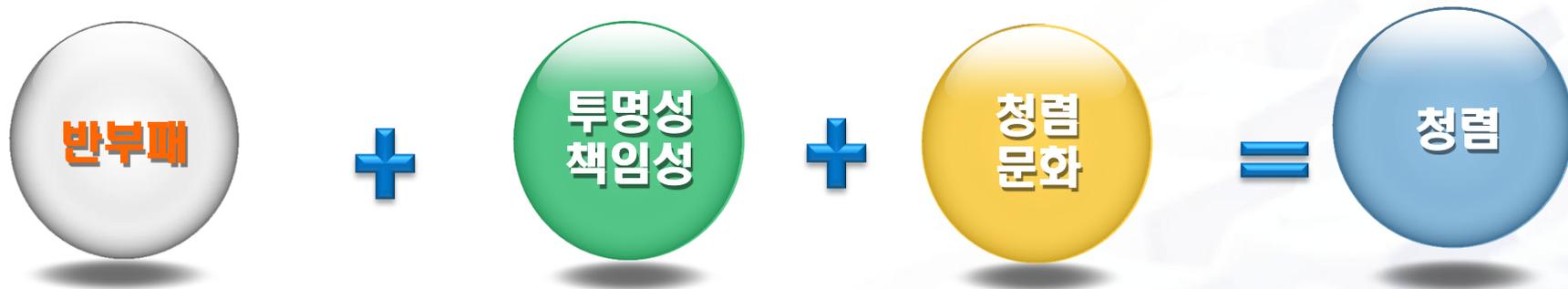
## II. 2012년 청렴도 평가 결과

### 1. 청렴도 개념 정의

◆ **청렴도**란 “공직자가 부패행위를 하지 않고, 투명하고 책임있게 업무를 처리한 정도” 를 의미

국민권익위원회가 바라보는 청렴

청렴도는 직원의 부패경험 및 인식, 업무처리 과정의 투명성 및 결과의 책임성, 조직의 청렴문화 등을 포괄하는 종합적 의미



잠깐 투명성, 책임성과 청렴도?

부패개념의 확대

글로벌 스탠더드  
국민기대 상승

전통적 부패

뇌물수수

배임/횡령

예산낭비

반부패 강조

책임성 강화

불공정

복지부동

이익충돌

윤리적 결과적  
책임성 요구

투명성 강화

온정/연고

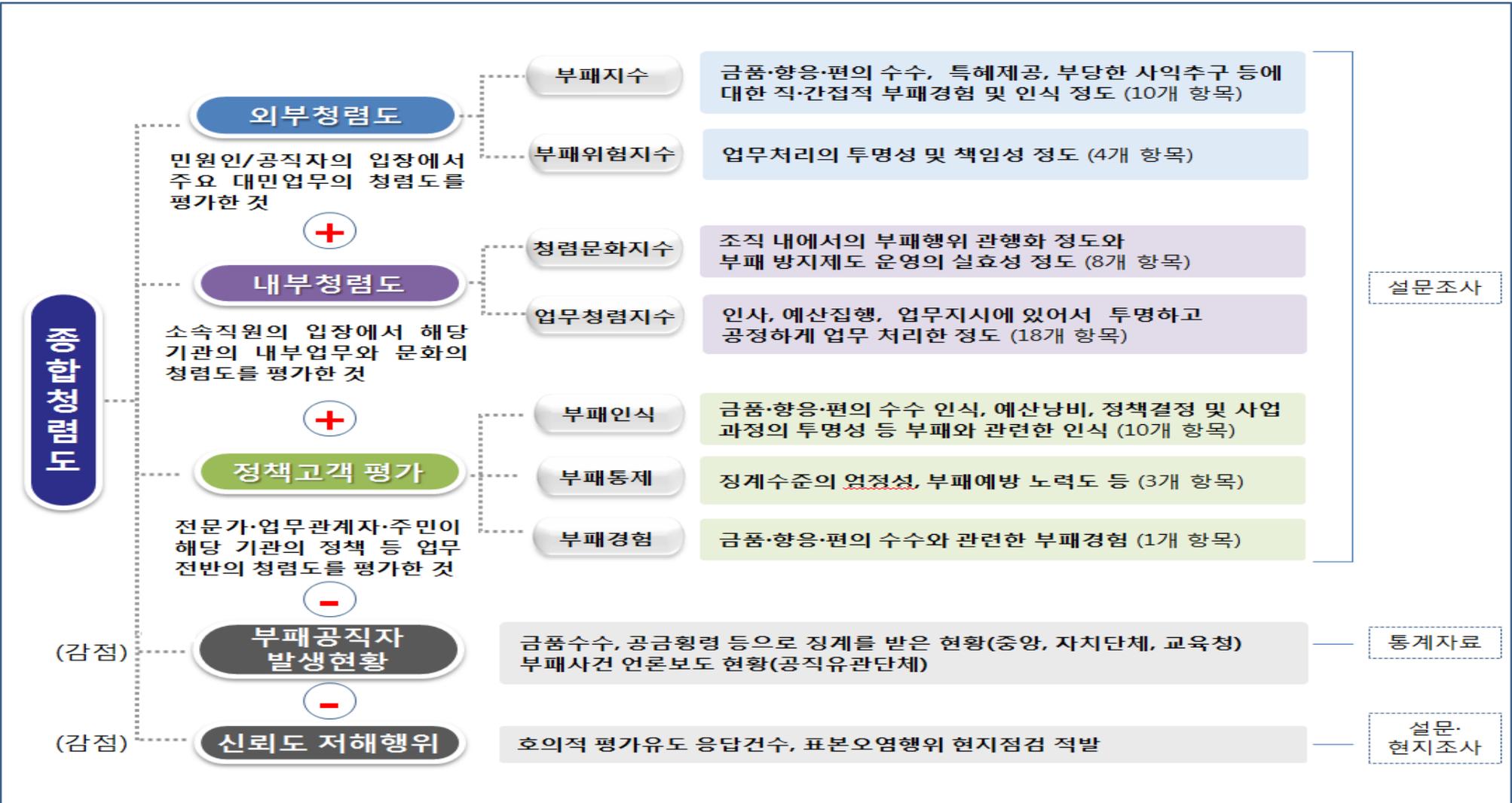
불투명

공익

정보공개 등 공정한  
업무수행 요구

# II. 2012년 청렴도 평가결과

## 2. 청렴도 측정모형



### 종합 청렴도

- ▶ 8.04점(Ⅳ 등급) ... 전년대비 0.54점 하락
- ▶ 준정부기관 73개 기관 중 66위('11년 60/78)

### 외부 청렴도

- ▶ 8.28점(Ⅴ 등급) ... 전년대비 0.37점 하락
- ▶ 준정부기관 73개 기관 중 69위 ('11년 71/78)

### 내부 청렴도

- ▶ 8.14점(Ⅲ 등급) ... 전년대비 0.25점 하락
- ▶ 준정부기관 73개 기관 중 36위 ('11년 37/78)

## 1. 공단 직원이 부패할 거라는 '인식' 이 높음

### 부패 간접경험

- ▶ 지난 1년간 주변 사람들이 선생님께서 처리하신 업무와 관련된 공무원(직원)에게 금품/향응/편의를 제공하는 것을 보거나 들은 적이 얼마나 있었습니까?

### 부패 위험지수

- ▶ 업무를 처리하는 기준이나 절차가 투명하게 잘 공개되어 있다고 생각하십니까?
- ▶ 업무 처리 기준이나 절차가 현실적으로 지키기에 적절하다고 생각하십니까?

## 2. 제도 불만 및 업무 특성

### 제도 불만

- ▶ 노후 대비 부족한 연금수령액
- ▶ 장애등급 하향 불만
- ▶ 연금수급 개시연령 연장

### 업무 특성

- ▶ 수급자 신고 지연 등에 따른 환수
- ▶ 급여 제한 요인 : 소득있는 업무 종사에 따른 급여 정지 등

### 3. 인사제도 및 관리자에 대한 불만

#### 부패 간접경험

- ▶ 선생님께서는 지난 1년간 채용, 승진, 전보, 성과평가 등 인사 업무와 관련하여 다른 직원이 금품, 향응, 편의를 제공하는 것을 보거나 들은 적이 얼마나 있었습니까?

#### 업무지시 공정성

- ▶ 선생님께서는 지난 1년간 업무처리 과정에서 상급자로부터 부당한 업무지시를 받은 적이 있습니까?
- ▶ 귀 기관에서 상급자가 부당한 업무지시를 하는 경우가 어느 정도 있다고 생각하십니까?

# III. 2013년 청렴 시책 추진현황

**반부패 청렴  
인프라 강화**

**제도개선을 통한  
부패경험 근절**

**청렴수준 진단  
및 환류 강화**

**청렴교육 홍보  
활동 다양화**

## 1. 반부패 청렴 인프라 강화

### 청렴 옴부즈만 확대

1. 국민연금자문단  
외부위원 확대  
(70명 → 230명)
2. 반부패 청렴 추진단  
외부위원 확대  
(2명 → 3명)

### 청렴실천반 운영

1. 구성 : 지사장, 부장,  
윤리청렴실천리더, 4급  
이하 직급별 대표 각 1명
2. 개최 주기 : 격월 1회
3. 역할 : 대내외 고객불만  
자체 진단 및 대책 토의

## 2. 제도개선을 통한 부패경험 근절

### 제도개선 과제 발굴

1. 전국지사장 워크숍  
→ 청렴도 향상 분임토의
2. 자율시책과제 발굴  
[본부부서 29개 과제]
3. 국민권익위원회 제도  
개선 권고과제 수행(36개)

### 부패취약분야 개선

1. 부패취약분야 집중  
개선과제 수행(13개)
2. 기관운영, 제도운영,  
기금운용 등 비정상관행의  
정상화 과제 수행(10개)

### 3. 청렴교육 홍보활동 다양화

#### 청렴교육

1. 공직주기별 청렴교육 의무화 (행동강령 개정)
2. 임원 및 간부대상 청렴교육 실시(132명)
3. 사이버 청렴교육 실시 (296명)

#### 청렴 홍보

**가장 청렴 기관 국민연금공단**

국민연금 직원은 어떠한 경우에도 금품, 향응을 제공받지 않습니다. 투명하고 신뢰받는 업무처리로 **최고의 만족**을 드리겠습니다.

**국민연금이 앞장서는 청렴 세상**

공단은 투명하고 청렴하게 업무를 처리하고 있습니다. 민약, 직원에게 금품, 향응, 편의를 제공하는 것을 보거나 듣는 적이 있으시면 공단 홈페이지 부조리 신고센터로 신고해 주십시오.

**국민연금 임직원의 비위/부당행위 신고방법**  
 국민연금 핫라인(Hot-Line) : 국민연금 홈페이지(www.nps.or.kr) 청렴한마당 | 핫라인 홈페이지(hotline.cokak.kr)

**국민연금 익명신고**

**국민연금공단**

**QR코드로 익명제보하세요!**

**신고대상**

- 본인 혹은 타인의 비리행위 등
- 금품, 향응, 부당이익 수수
- 불법, 부당, 비윤리적인 행위 등

**국민연금공단이 앞장서는 청렴 세상**

국민연금 임직원의 비위/부당행위 신고방법

국민연금 홈페이지 www.nps.or.kr  
 핫라인 hotline.cokak.kr  
 전화 02-2240-1405, 1420  
 팩스 02-422-0959(감사실)

국민연금이 앞장서는 청렴 세상

국민연금 임직원의 비위/부당행위 신고방법

국민연금 핫라인(Hot-Line) : 국민연금 홈페이지(www.nps.or.kr) 청렴한마당 | 핫라인 홈페이지(hotline.cokak.kr)

국민연금이 앞장서는 청렴 세상

국민연금 임직원의 비위/부당행위 신고방법

국민연금 핫라인(Hot-Line) : 국민연금 홈페이지(www.nps.or.kr) 청렴한마당 | 핫라인 홈페이지(hotline.cokak.kr)

국민연금이 앞장서는 청렴 세상

국민연금 임직원의 비위/부당행위 신고방법

국민연금 핫라인(Hot-Line) : 국민연금 홈페이지(www.nps.or.kr) 청렴한마당 | 핫라인 홈페이지(hotline.cokak.kr)

## 4. 청렴수준 진단 및 환류활동 강화

### 청렴수준 진단

1. 청렴문화지수 개발  
→ 청렴수준 진단, 청렴  
마일리지 포상, 청렴도  
감사활동에 활용
2. 고위공직자 청렴도  
평가 확대(본부실장 추가)

### 청렴활동 피드백

1. 청렴마일리지 포상  
기준 개정(부서포상 신설)
2. 비금전 포상제도 개발  
→ 상임감사 서한문, 표창
3. 내부경영평가 반영  
→ 2014년 지사 추가

## IV. 임직원 행동강령의 이해

## IV. 임직원 행동강령의 이해

### 1. 임직원 행동강령 의 이해

#### 행동강령의 개념

공직자 행동강령은  
직무수행 과정에서  
당면하는 갈등상황에서  
공직사회가 추구하는  
바람직한 가치기준 및  
공직자가 준수하여야 할  
행위기준을 구체적으로  
제시한 규정

#### 행동강령의 중요성

1. 공직자의 역할 및 중요성 증대

2. 부패의 사전예방을 위한 수단

3. 높아진 국민 윤리수준에 부응

4. 공직자의 보호

5. 국제적 흐름에 부응

## 2. 공단 임직원 행동강령 개요

공정한 직무수행 : 알선, 청탁금지, 예산의 목적 외 사용 금지 등

부당이득의 수수금지 : 재산의 사적 사용 및 수익의 금지,  
금품 등의 수수제한 및 제공금지 등

정보 및 재무관리 투명성 : 정보 유출 및 무단열람 금지 등

건전한 공직풍토 조성 : 외부강의 신고, 건전한 경조사 문화 정착  
사행성 행위 및 성희롱 금지

고객에 대한 책임과 의무 : 고객존중, 고객의 이익보호 등

## IV. 임직원 행동강령의 이해

### 3. 공단 임직원 행동강령 관련 신고 등 의무사항

#### ◆ 강령의 위반여부가 분명하지 않은 경우

- 행동강령책임관과 상담 후 처리

#### ◆ 강령 위반 사실을 알게 된 경우

- 이사장 또는 행동강령책임관에게 신고
- 직무 수행 시 알게 된 다른 직원의 부패행위 또는 부패행위를 강요받거나 제의받은 경우도 포함

#### ◆ 강령에 위반되는 금품 등을 수수한 경우

- 기준을 초과하는 부분 또는 수수가 금지된 금품 등을 즉시 반환

#### ◆ 행동강령 준수서약서 및 청렴서약서 작성

- 부패방지 및 깨끗한 공직풍토 조성을 전자결재에서 작성 및 제출

**청렴(淸廉)이라고 하는 것은 천하의 큰 장사이다.**

**- 목민심서 中 -**

**감사합니다.**

