

2014년 청렴도 제고 방안

2014. 1. 17.

감사실



1. 청렴이란?

■ 사전적 정의

: 성품과 행실이 높고 맑으며, 탐욕이 없음

■ 공직자의 가장 큰 덕목은 청렴

- 다산 정약용이 저술한 목민심서의 율기육조(律己六條) 중, 제1조와 제2조가 칙궁(飭躬)과 청심(淸心)으로서, '몸가짐을 단정히' 하고 '청렴'하라는 뜻

■ 국민권익위원회의 청렴도

- 부패여부, 부패위험 및 부패인식 정도

2. 청렴도 측정 개요 및 결과

■ 측정 개요

- 대상기관 : 총653개 기관 중 준정부기관(86개)으로 분류
- 측정대상 : 외부청렴도(고객) 300명, 내부청렴도(직원) 150명

■ 측정 결과

구 분	2012년	2013년	증 감	비 고
종합청렴도	8.04	8.18	+0.14	
1) 외부청렴도	8.28	8.24	-0.04	
2) 내부청렴도	8.14	8.28	+0.14	
감 점	-0.20	-0.07	+0.13	

국민신뢰 제고 및 건전한 조직문화 구현으로 청렴도 1등급 조직 달성

외부 신뢰받는 국민연금

- 부단한 제도개선
- 고객만족도 제고
- 청렴이미지 제고

내부 건전한 조직문화

- 성과중심의 인사운영
- 업무지시 공정성 강화
- 청렴한 조직문화 조성

3. 청렴도 제고 방안

■ 외부청렴도

- 업무처리기준과 절차에 대한 명확한 안내 필요(투명성 강조)
 - 상담체크리스트를 활용한 맞춤형 안내
- 공정한 업무처리 및 설명을 통한 부패인식 차단(공정성 강조)
 - 고객 제공 각종 안내문에 공정한 업무처리 강조 문구 사용
(예시) '공단은 투명하고 청렴하게 업무처리를 하고 있습니다.'
- 고객중심의 자세하고 친절함 상담 필요(책임성 강조)
 - 업무담당 실명제 적극 실천

■ 내부청렴도

- 예산집행의 적정성, 투명성 제고
 - 감사, 예산, 회계부서의 수시 점검 강화
 - 월례조회 등을 활용한 예산 집행 현황 공유
 - 업무지시 공정성 강화
 - 부당한 업무지시 근절 등
 - 부패행위 등에 대한 신고
 - 국민연금 헬프라인(외부업체 운영), 부조리신고센터
- * 접속경로 : 공단 홈페이지 > 클린센터

감사합니다