

청렴 소통의 시간



왜 청렴인가?

청렴 (清廉)



(동양) '성품과 행실이 높고 맑으며, 탐욕이 없음'



(서양) '언행의 앞뒤가 다르지 않음'

『평가 필요성』

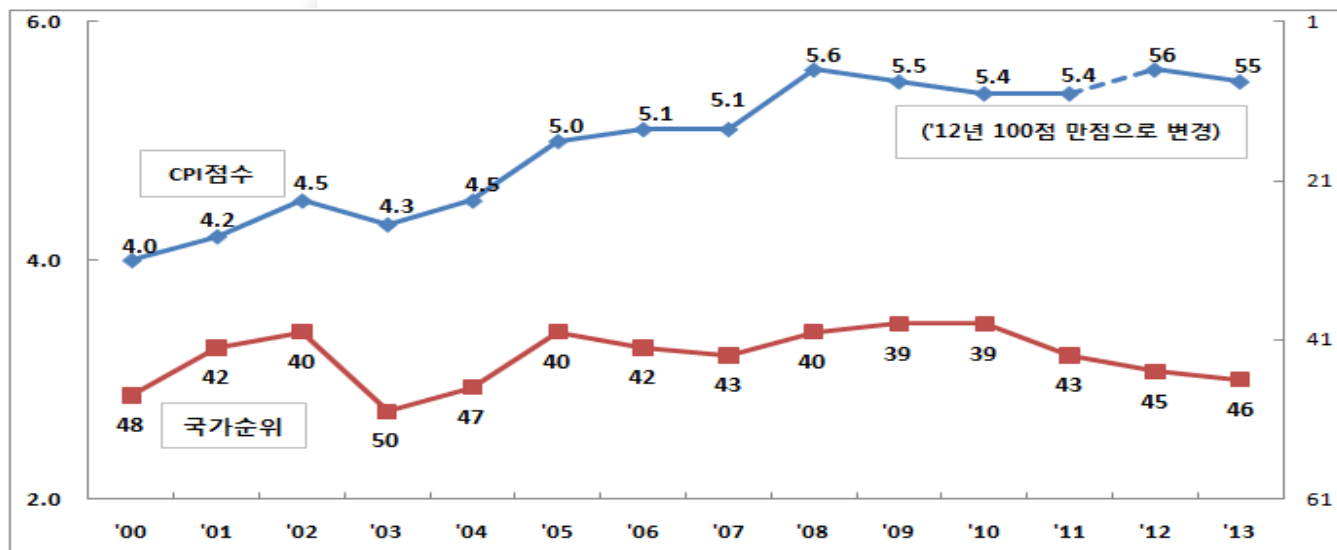
- 국가행정의 투명성을 선진국 수준으로 향상
- 국가 청렴수준 향상은 국가 경쟁력 제고 및 경제발전 기여

『도입 목적』

- 공공기관의 청렴도 제고 및 효과적인 반부패활동
- 기관 자율적인 청렴도 제고활동 환경 조성
- 부패척결과 청렴도 제고라는 사회적 공감대를 공공기관 뿐만이 아니라 민간부문까지 확산하는 계기 마련

부패인식지수(CPI) 변동 추이

국가 청렴도

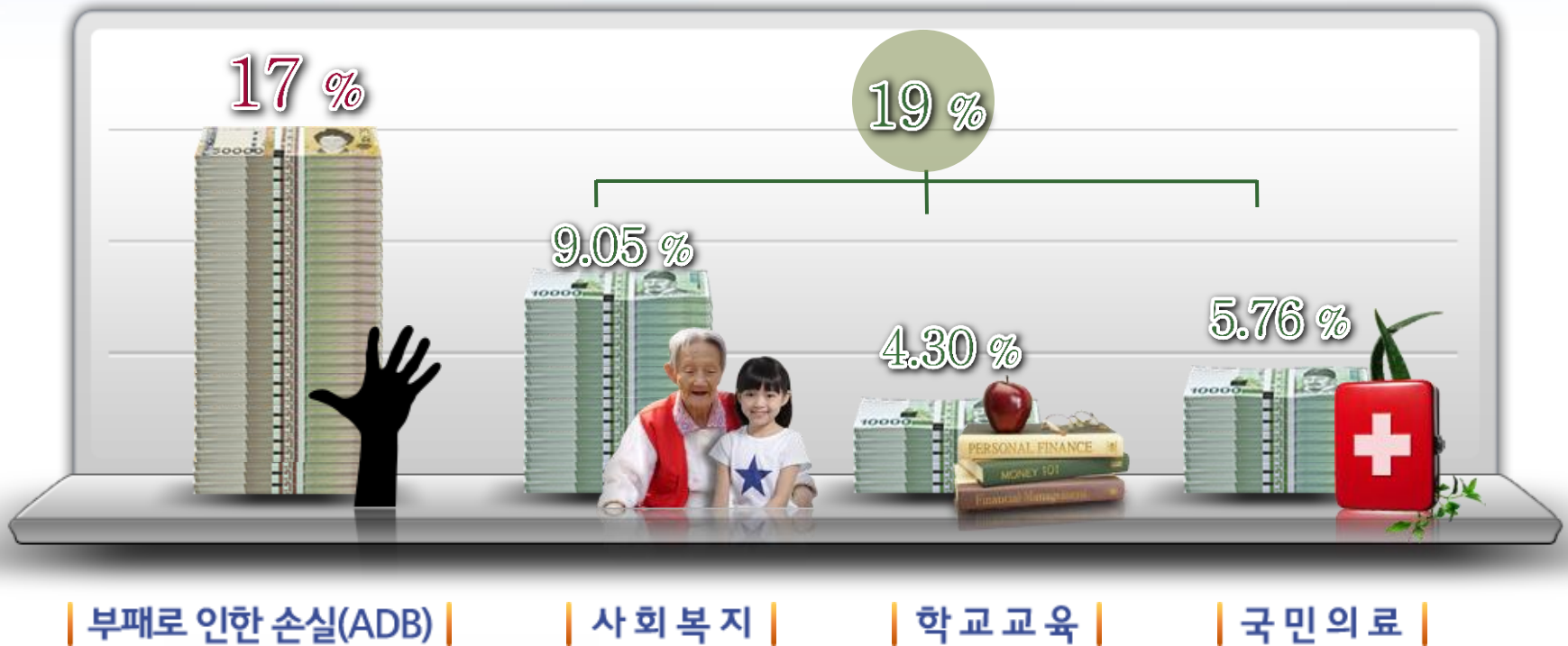


그러나 10년간 **제자리** 걸음 중인 국가청렴도



우리나라 청렴도 수준

청렴실천, 나로부터 시작됩니다



전체 GDP 중 사회복지, 학교교육, 국민의료 예산은 약 19%를 차지
반면 부패로 인한 손실은 약 17%에 달함



국민이 생각하는 청렴

청렴실천, 나로부터 시작됩니다



뇌물수수



불평등



개인정보



방만경영

회사명	매출액	영업이익	순이익
한국전력	1,489.9	982.0	982.0
한국수력원자력	1,310.6	304.2	1,006.4
한국가스공사	1,213.1	846.1	367.0
한국전력기술	1,105.0	555.2	549.0
한국수력원자력	995.0	603.9	391.0
한국전력공사	980.2	421.1	559.1
한국가스공사	968.0	508.4	459.6
한국전력기술	777.0	734.5	42.6
대한주택보증	744.9	234.6	510.3
한국조폐공사	744.6	565.9	178.6
부산항만공사	718.6	466.8	251.8
한국원자력안전기술원	707.9	707.9	-
한국전력기술	693.6	384.0	309.6
부산대학교병원	688.7	688.7	-
한국고전문화공사	655.0	103.1	552.0
한국에너지공사	605.6	318.4	287.2
한국수력원자력	595.6	353.9	241.7
한국수력원자력	591.3	531.6	-
한국수력원자력	585.1	407.9	-
한국수력원자력	571.9	307.0	-

“청렴하지 못한 행위는 기관 이미지와 신뢰도에 막대한 영향”

뇌물과 맞바꾼 23명의 목숨

청렴실천, 나로부터 시작됩니다



1999년 6월 30일 밤, 씨랜드



세월호 사건

청렴실천, 나로부터 시작됩니다



민간기업 vs 공공기관

구 분	민간기업	공공기관
부패의 범위	좁다(<u>뇌물수수 등 금전</u>)	넓다(<u>금전, 비금전</u>)
부패의 유형	경제행위에 관한 불법적 거래, 교환	공직과 그 신뢰를 이용한 개인의 사적인 이익 추구
사익추구행위	반드시 불법이나 비도덕적 행위를 구성하는 것은 아님	불법이나 비도덕적인 행위로 인식
기업문화	윤리에 반하는 <u>불법적 거래관행 등에 대한 긍정적인 가치부여 가능</u>	<u>불가능</u> (법률, 제규정 등 준수)



청렴도 측정

- '공직자가 부패행위를 하지 않고, 투명하고 책임 있게 업무를 처리하는 정도'
- 부패 직·간접 경험 및 인식, 업무처리 기준·절차의 투명성 및 결과의 책임성, 조직의 청렴문화 등을 포괄하는 종합적 의미



“공공기관의 청렴수준을 수치화”

측정 개요

- 주관기관 : 국민권익위원회
- 대상기관 : 총 653개 기관 중 준정부기관으로 분류
- 측정기간 : 2014.9월~11월(전화, 이메일, 스마트폰)
- 측정대상
 - * 외부청렴도(300명) : 노령, 장애, 유족, 수급자 사후관리, 자산운용, 계약업체
 - * 내부청렴도(150명) : 내부 직원
 - * 정책고객(60명) : 국회보좌관, 출입기자, 상급기관, 퇴직자, 업무관련단체 등

우리 공단의 청렴도 수준은?

측정 결과

구 분	2012년	2013년	증 감	비 고
종합청렴도	8.04 (Ⅳ등급, 66위)	8.18 (Ⅳ등급, 61위)	+0.14	
외부청렴도	8.28 (Ⅴ등급, 69위)	8.24 (Ⅳ등급, 77위)	-0.04	전년대비 등급상승
내부청렴도	8.14 (Ⅲ등급, 36위)	8.28 (Ⅲ등급, 36위)	+0.14	

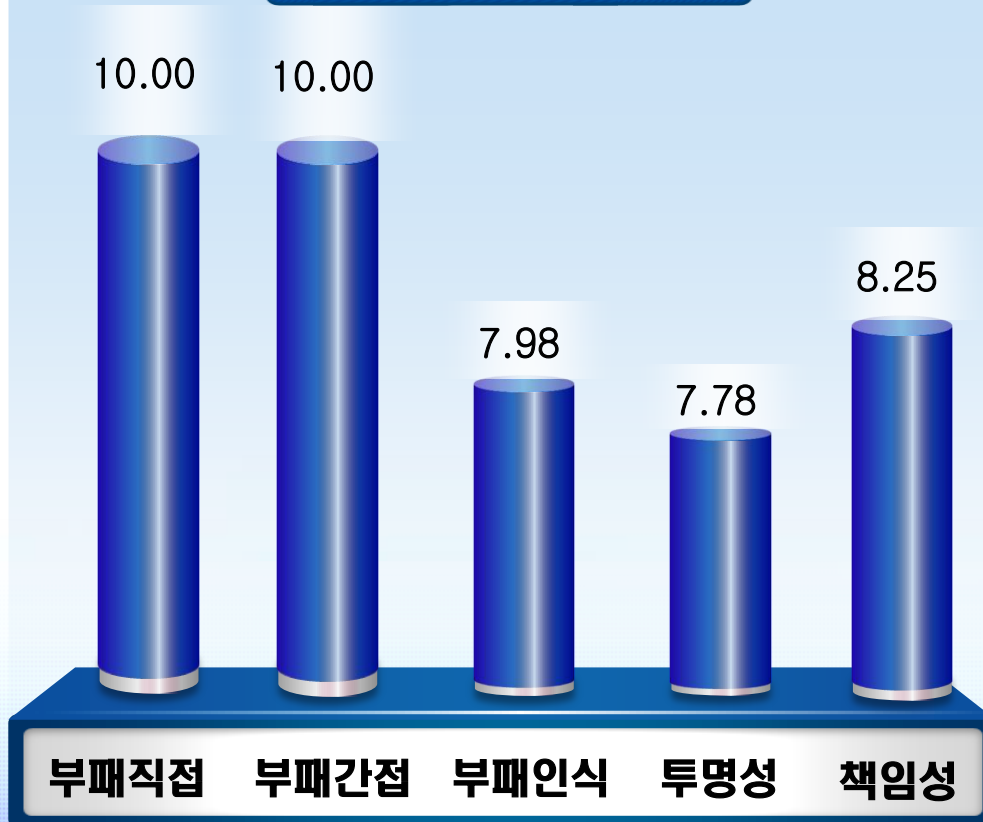
* 결과 활용 : 기획재정부의 기관 경영실적평가와 국민권익위원회의 부패방지 시책평가에 반영

외부청렴도 결과

청렴실천, 나로부터 시작됩니다

- 항목별 결과는 부패 직/간접경험이 가장 높고(각 10점 만점), 투명성이 가장 낮음(7.78점)
- 업무별 결과는 자산운용이 가장 높고(9.52점), 사후관리가 가장 낮음(8.53점)

항목별 측정결과



업무별 측정결과



『부패 직접 경험 · 부패 간접 경험』 (각 10점 만점)

선생님의 친지, 동료 또는 동종업계 종사자 등 주변사람들이 지난 1년간 관련 직원에게 금품, 향응, 편의를 제공한 적이 있습니까?

『부패 인식』 (7.98점)

직원과 지연, 학연, 혈연관계가 있으면 업무를 처리하는 데 도움이 된다고 생각하십니까?
특정인에 특혜, 부당한 압력행사나 청탁, 직원 사익을 위한 업무처리를 한다고 생각하십니까?

『투명성, 책임성』 (7.99점)

업무를 처리하는 기준이나 절차가 투명하게 잘 공개되어 있다고 생각하십니까?
업무처리 기준이나 절차가 현실적으로 지키기에 적절하다고 생각하십니까?
담당자가 업무 설명을 충분히 하며 적극적으로 처리하기 위해 노력한다고 생각하십니까?
업무를 처리를 하면서 주어진 권한을 남용하는 경우가 있다고 생각하십니까?

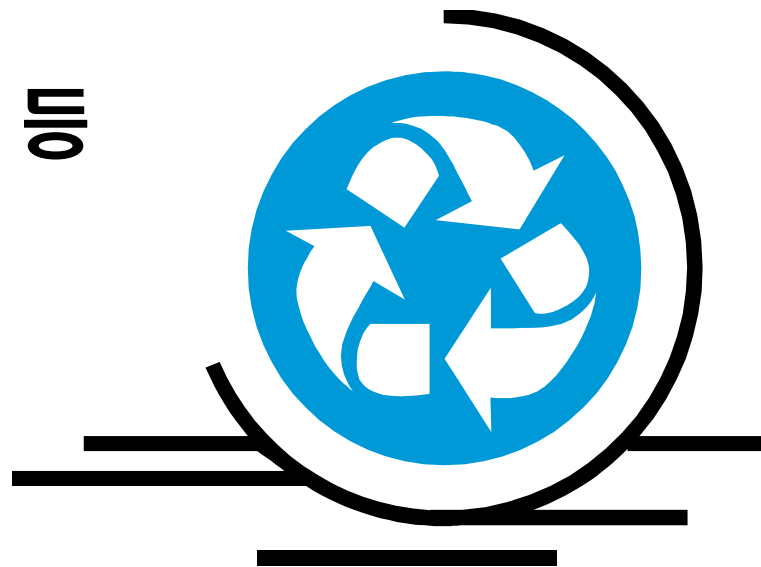


부패 사건 ZERO !!



업무처리기준/절차의 공개
법과 규정에 따른 업무처리 등

우수!!!



하 지 만...

연금수급자에 대한 직원의 불친절, 정확하고 상세한 설명이 부족 등



<사례>

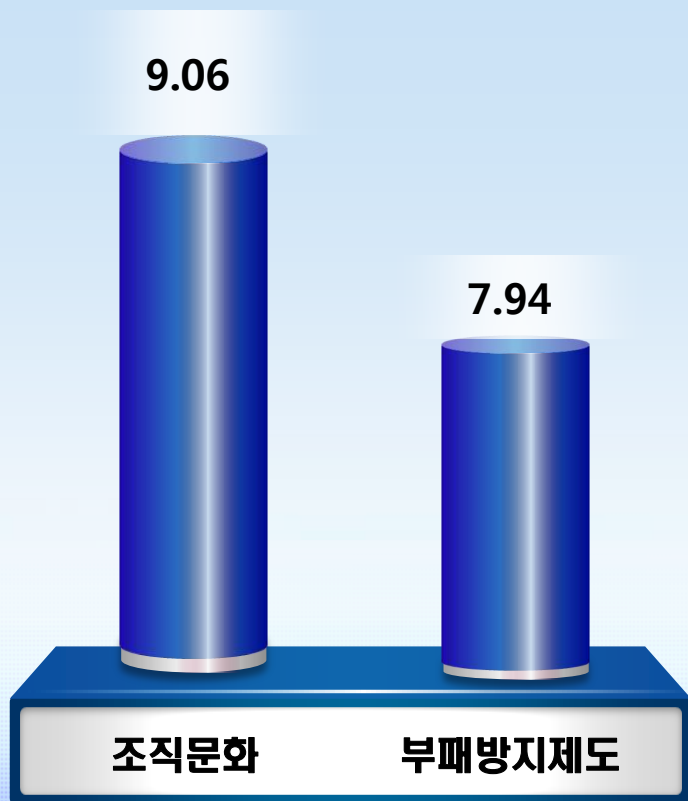
장애등급심사 신청자의 정확한 등급 판정을 위해 의사의 직접 진단이 필요하다는 내용을 안내하는 과정에서 담당 직원이 전후 내용을 설명하지 않고 무조건 병원에 가야 등급판정이 이루어진다고 설명하여 신청자가 직원과 기관에 대해 불만과 불신을 갖게 됨

내부청렴도 결과

청렴실천, 나로부터 시작됩니다

- 청렴문화지수는 조직문화가 9.06점이고, 부패방지제도가 7.94점임
- 업무청렴지수는 예산집행이 가장 높고(8.53점), 업무지시 공정성이 낮음(7.25점)

청렴문화지수



업무청렴지수



『 조직문화 』 [9.06점]

귀 기관 구성원 중에 지연, 학연, 혈연 등 연고관계에 따라 업무를 처리하거나 업무와 관련하여 부당하게 압력을 행사하거나 청탁을 하는 경우가 있다고 생각하십니까?
귀 기관 구성원 중에 금품, 향응, 편의 등을 받는 경우가 있다고 생각하십니까?

『 인사업무 』 [8.01점]

인사와 관련하여 귀하가 직접 금품, 향응, 편의 등을 제공한 경험이 있습니까?
다른 직원이 인사업무와 관련하여 금품, 향응, 편의 등을 제공한 적이 있습니까?
채용, 승진, 전보, 성과평가 등 인사업무와 관련하여 금품이나 향응, 편의, 특혜 제공이 어느 정도 이루어지고 있다고 생각하십니까?



청렴도 실천방안

『청렴이미지 제고』

- 청렴도 연계 홍보활동 강화(CEO브랜드, 기금운용성과, 사회책임경영성과 홍보)
- 계약업체 등 공단 거래기관 대상 상임감사 명의 '클린레터' 정기발송

『인사혁신』

- 근무평정 제도 등 인사혁신 방안 마련 중

『업무처리 투명성, 수용성 제고』

- 수의계약 현황 홈페이지 공개(공개대상 및 범위 구체화 예정)
 - 고객에게 제공되는 각종 안내문 등에 청렴도 관련 문구 활용
- * '우리 공단은 모든 업무를 투명하고 공정하게 처리하고 있습니다'

『청렴한 조직문화 조성』

- 청렴도 감사활동 강화(업무공정성, 업무왜곡, 업무추진 적정성 등)



임직원 행동강령

임직원 행동강령의 개념

- 임직원 행동강령은 부패방지 및 깨끗한 공직풍토 조성을 위하여 『부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률』에 따라 국민연금공단의 임직원이 준수하여야 할 윤리적 가치판단 및 행동의 기준을 정함을 목적으로 함

적용대상

- 공단에 속한 모든 임직원(비정규직 포함)에 대하여 적용

공단 행동강령책임관 : 감사실장

분임행동강령책임관 : 본부 부서장, 지역본부장, 지사장, 센터장

외부강의 · 회의 등의 신고

임직원은 대가를 받고 강의, 강연, 발표, 자문, 의결 등을 할 때에는 미리 이사장에게 신고하여야 한다.

금품 등의 수수 제한

임직원은 직무관련자 또는 직무 관련 임직원로부터 금품(금전, 향응, 선물)을 받아서는 안 됨. 다만, 직무수행 상 부득이한 경우 또는 통상적인 관례의 범위 안에서 제공 되는 선물, 음식물, 편의 등은 가능함

다음 중 행동강령에 위반 되는 내용은 ?

1. 국외출장, 외국기관, 8만원 상당 선물, 신고 X
2. 노령연금 수급권자, 3만원 상당 음료수 한 상자, 신고 X
3. 10년째 다니던 교회, 10만원 상당의 결혼 선물, 신고 X
4. 3급 A차장, 외부강의 1시간, 대가 15만원, 신고 o

청렴의 시작은 ?

청렴실천, 나로부터 시작됩니다



본인의 책임을 다할 때 청렴은 시작됩니다!

공익신고자 보호법

청렴실천, 나로부터 시작됩니다

당신의 양심에 **안심**을 더하는 「공익신고자 보호법」

「공익신고자 보호법」이란?

공익침해행위를 신고한 사람을 보호하고 지원하여 국민 생활 안정과 깨끗한 사회 풍토를 확립하기 위한 법률
('11. 9. 30. 시행)

‘공익침해행위’는 어떤 것인가요?

국민의 건강과 안전, 환경, 소비자의 이익 및 공정한 경쟁을 침해하는 행위로서 「농산물품질관리법」 등 180개 법률의 벌칙 또는 인·허가 취소, 영업정지 등 행정처분의 대상이 되는 행위

‘공익침해행위’ 신고는 이곳에 하세요!

- ① 공익침해행위 기업의 대표자 또는 사용자
- ② 소관 행정·감독기관
- ③ 수사기관
- ④ 국민권익위원회
- ⑤ 국회의원
- ⑥ 공익신고 대상법률의 집행과 관련하여 법률에 의해 설치된 공공단체

공익신고로 인해 어떠한 불이익도 받지 않습니다!

보호 조치	신분비밀보장 → 인적사항 등을 다른 사람에게 알려 주거나 공개·보도하는 행위 금지
	신변보호 → 신고를 이유로 생명·신체에 위해 우려가 있을 경우 보호조치
	신분상 불이익조치 금지 → 파면·해고 등 신분상 불이익 발생 시 원상회복 등 조치

공익신고로 국가·지방자치단체에 직접적인 수입의 회복 또는 증대가 있는 경우

➔ **최고 10억원까지 보상금 지급**

공익신고로 치료·이사·쟁송·임금 손실 등 피해 또는 비용이 발생한 경우

➔ **구조금 지급**

공익신고자의 책임을 덜어드립니다!

- 공익신고로 인하여 자신의 범죄나 위법행위가 발견된 경우 형벌이나 징계를 감경하거나 면제
- 신고내용에 직무상 비밀이 포함되어 있더라도 직무상 비밀준수 의무를 위반하지 않은 것으로 간주

공익신고자의 인적사항 등을 공개하거나 불이익 조치를 한 자는 처벌됩니다!

제재 유형	위반 유형
징계 처벌	• 공익신고자의 인적사항 등 공개·보도 • 불이익 조치를 한 자
벌칙	3년이하 징역 또는 3천만원 이하 벌금 • 공익신고자와 협조자의 인적사항 등 공개·보도 • 신고내용을 공개한 조사기관 종사자
	2년이하 징역 또는 2천만원 이하 벌금 • 공익신고자와 협조자에게 신분상 불이익조치를 한 자 • 위원회의 보호조치결정 불이행자
	1년이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금 • 공익신고자와 협조자에게 경제적·행정적 불이익 조치를 한 자 • 공익신고를 방해하거나 취소하도록 강요한 자

공익신고자 보호법

청렴실천, 나로부터 시작됩니다

분야별 공익침해행위 사례

➔ 건강 분야

AIDS에 감염된 혈액유통

- 혈액관리기관의 잘못된 헌혈관리 및 혈액관리로 에이즈(AIDS)에 오염된 혈액을 유통시킨 행위 (혈액관리법 위반)

• 관련 법률

의료법 등 45개



➔ 환경 분야

폐기물 불법 매립

- 공장에서 배출된 매립이 금지된 화학물질이 함유된 폐기물 수천 톤을 농지에 불법매립한 행위 (폐기물관리법 위반)

• 관련 법률

자연환경보존법 등 50개



➔ 안전 분야

폭발위험 냉매가스 판매

- 폭발위험이 있는 가짜 자동차 에어컨 냉매가스를 무허가로 수입하여 자동차 공업시에 납품하는 행위 (고압가스 안전관리법 위반)

• 관련 법률

시설물의 안전관리에 관한 특별법 등 56개



➔ 소비자 이익 분야

가짜 참기름 유통

- 중국산 참기름과 식용유를 혼합해 만든 참기름을 국내산으로 허위 표시하여 유통한 행위 (농산물품질관리법 위반)

• 관련 법률

소비자기본법 등 24개



➔ 공정 경쟁 분야

LPG 담합

- 정유회사가 6년간 LPG 가격을 담합한 행위 (독점규제 및 공정거래에 관한 법률 위반)

• 관련 법률

하도급거래 공정화에 관한 법률 등 5개



복지 부정수급 10대분야 집중신고 청렴실천, 나로부터 시작됩니다

복지 부정수급 10대 분야 신고기간 운영

- 기 간 : 2014. 9. 1. ~ 12. 31.
- 접수처 : 정부합동 복지부정 신고센터 (☎110)

0 신고대상 : 복지보조금 부정수급 10대 분야

- ① 사무장 병원 부정수급, ② 산재급여 부정수급, ③ 고용지원금 부정수급, ④ 사회복지시설 보조금 부정수급, ⑤ 실업급여 부정수급, ⑥ 의료급여 부정수급, ⑦ 노인 장기요양 보험 부정수급, ⑧ 사회적 기업 보조금 부정수급, ⑨ 어린이집 보조금 부정수급, ⑩ 국가장학금 부정수급

청렴한 당신이 진정한 연금입니다